BVBank
Ngân hàng Bản Việt

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH TRẢ GÓP QUA THẺ TÍN DỤNG BẢN VIỆT

Hiệu lực từ 22/08/2026

Trước khi đăng ký Chương trình trả góp giao dịch qua thẻ tín dụng do Ngân hàng TMCP Bản Việt (sau đây gọi là "Ngân hàng/BVBank") phát hành (sau đây gọi tắt là "Chương trình trả góp"). Quý khách vui lòng đọc kỹ các điều khoản và điều kiện được quy định trong Bản Điều khoản và Điều kiện này. Bản Điều Khoản và Điều Kiện này được công bố tại các địa điểm thuộc mạng lưới hoạt động của BVBank và/hoặc đăng công khai trên website của BVBank và/hoặc các phương thức khác mà BVBank cho là phù hợp.

Mọi thắc mắc, Quý khách vui lòng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng qua số Hotline: 1900 555 596.

1. Nội dung chương trình trả góp

1.1 Đối tượng áp dụng: tất cả các khách hàng cá nhân là Chủ Thẻ chính thẻ tín dụng do BVBank phát hành (không bao gồm Timo, JCB Link, Napas Link).

1.2 Loại tiền giao dịch trả góp: VNĐ.

1.3 Giá trị trả góp: 100% giá trị giao dịch.

1.4 Thời hạn trả góp: 3 tháng, 6 tháng, 9 tháng và 12 tháng và theo quy định của từng Đối tác của BVBank. Chủ thẻ phải đăng ký thời hạn trả góp tại thời điểm đăng ký Chương trình trả góp. Chủ thẻ không được thay đổi thời hạn trả góp sau khi đã đăng ký thực hiện chuyển đổi thành công giao dịch trả góp. Thời hạn hiệu lực còn lại của thẻ tín dụng phải lớn hơn thời hạn đăng ký trả góp.

1.5 Phương thức đăng ký trả góp: KH đăng ký tham gia chương trình tại các Đại lý liên kết trả góp (ĐLLK) với BVBank, qua Hotline 1900 555 596, ứng dụng Ngân hàng điện tử hoặc các phương thức khác do BVBank triển khai từng thời kỳ.

1.6 Lãi suất: 0% hoặc theo quy định BVBank trong từng thời kỳ.

1.7 Giá trị trả góp định kỳ sẽ được ghi nhận vào Bảng sao kê thẻ tín dụng mỗi tháng và là một phần trong số tiền thanh toán tối thiểu mà Chủ thẻ phải thanh toán trong kỳ sao kê đó. Nếu Chủ thẻ không thanh toán đầy đủ hoặc không đúng hạn Giá trị trả góp định kỳ khi đến hạn thanh toán, Giá trị trả góp định kỳ sẽ được tính theo Biểu phí, lãi suất thẻ tín dụng BVBank ban hành trong từng thời kỳ.

1.8 Phí:

- Phí chuyển đổi giao dịch trả góp = Giá trị trả góp x Tỷ lệ phí áp dụng cho thời hạn trả góp tương ứng. Tỷ lệ phí có thể thay đổi theo biểu phí do Ngân hàng thông báo từng thời kỳ.
- Phí chuyển đổi trả góp sẽ được lên sao kê như một giao dịch thông thường ngay sau khi khách hàng đăng ký chuyển đổi trả góp thành công.
- Phí chấm dứt trước hạn chương trình trả góp là khoản phí phát sinh khi Chủ thẻ thanh toán trước hạn toàn bộ số dư còn lại của giao dịch trả góp và phí được tính trên số dư còn lại của giao dịch trả góp đó.
- Phí khác (nếu có): theo quy định của Ngân hàng triển khai từng thời kỳ.

2. Điều kiện sử dụng chương trình trả góp

2.1 Chương trình trả góp chỉ áp dụng đối với khách hàng cá nhân và đồng thời là Chủ thẻ chính thẻ tín dụng do BVBank phát hành.

2.2 Thẻ tín dụng đang trong trạng thái hoạt động.

2.3 Số tiền giao dịch tối thiểu 1.000.000 VNĐ/giao dịch (đã trừ khuyến mãi/giảm giá nếu có). Tổng dư nợ trả góp không được vượt quá hạn mức tín dụng của thẻ.

2.4 Khách hàng có thể đăng ký đồng thời nhiều giao dịch trả góp.

2.5 Khách hàng thực hiện đăng ký trả góp với ĐLLK trả góp với BVBank và/hoặc BVBank sau khi thực hiện giao dịch.

a. **Giao dịch đăng ký trả góp** là giao dịch chưa hạch toán hoặc đã hạch toán thành công vào hệ thống và chưa được lên sao kê hoặc đã lên 1 kỳ sao kê, nhưng phải thực hiện đăng ký trước ngày lên sao kê thẻ tín dụng từ 3 đến 5 ngày làm việc theo quy định của BVBank. Đối với giao dịch đã lên 1 kỳ sao kê, khách hàng thực hiện đăng ký trả góp qua tổng đài BVBank 1900 555 596.

b. **Giao dịch trả góp** là giao dịch bằng thẻ tín dụng đã được hạch toán thành công trên hệ thống của BVBank và được BVBank chấp thuận chuyển đổi sang trả góp theo đề nghị của Chủ thẻ. Thời điểm Chủ thẻ đăng ký chuyển đổi giao dịch sang trả góp và thời điểm BVBank xác định, chấp thuận giao dịch trả góp có thể khác nhau. Việc đăng ký của Chủ thẻ không làm phát sinh quyền tham gia Chương trình trả góp cho đến khi BVBank hoàn tất việc đánh giá và xác nhận giao dịch đáp ứng đầy đủ điều kiện tham gia Chương trình theo quy định từng thời kỳ.

2.6 Chương trình trả góp chỉ áp dụng đối với các giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ, thanh toán hóa đơn bằng thẻ tín dụng và không áp dụng cho các giao dịch tạm ứng/ rút tiền mặt; các giao dịch mua, bán vàng miếng, nhẫn trơn 24k, sản phẩm vàng 24k và/ hoặc các giao dịch mua bán vàng mang tính chất đầu tư, tích trữ theo quy định của pháp luật, trong đó có quy định về hạn mức giao dịch trong ngày là dưới 20 triệu đồng/ngày; thanh toán phí dịch vụ ngân hàng; thanh toán lãi suất; trả góp bằng tiền mặt; các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác và các khoản thanh toán khác mà pháp luật cấm hoặc các giao dịch nghi ngờ khác theo quyết định của BVBank.

2.7 Chương trình trả góp sẽ không áp dụng trong các trường hợp sau: (a) Phương thức trả góp Chủ thẻ đăng ký có tỷ lệ và/hoặc thời hạn trả góp dưới mức tối thiểu theo quy định; hoặc (b) Tài khoản thẻ tín dụng đang trong tình trạng chậm thanh toán/phát sinh nợ quá hạn; hoặc (c) Chủ thẻ vi phạm Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng và các Điều khoản và điều kiện sử dụng thẻ tín dụng do BVBank phát hành; hoặc (d) Giao dịch đã được đăng ký sử dụng Chương trình trả góp; hoặc (e) Giao dịch đã được lập bảng sao kê từ 2 kỳ sao kê trở lên; hoặc (f) Giao dịch đang được yêu cầu tra soát, khiếu nại.

3. Mua hàng hóa, dịch vụ sử dụng Chương trình trả góp.

3.1 Chủ thẻ thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ sử dụng chương trình trả góp bằng các thiết bị, phương tiện thanh toán chấp nhận thẻ do nhà cung cấp hàng hóa, dịch vụ cung cấp từng thời kỳ.

3.2 Tại thời điểm đăng ký chương trình trả góp, Chủ thẻ sẽ phải cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến chương trình trả góp cho ĐLLK với BVBank và/hoặc BVBank.

3.3 BVBank sẽ ghi nợ số tiền giao dịch được áp dụng Chương trình trả góp vào Tài khoản thẻ tín dụng thành các khoản trả góp hàng tháng liên tục tùy thuộc vào thời hạn và tỷ lệ trả góp do Quý khách đăng ký bắt đầu từ ngày do BVBank toàn quyền quyết định. Số tiền được thanh toán thành nhiều kỳ trả góp và khoản phải trả của tháng đầu tiên sẽ được ghi nợ vào tài khoản thẻ tín dụng ngay lập tức hoặc vào ngày do BVBank toàn quyền quyết định.

3.4 Tổng giá trị giao dịch Chủ thẻ đăng ký Chương trình trả góp được chia đều cho số tháng theo thời hạn trả góp Chủ thẻ đã đăng ký thành các khoản phải trả cố định hàng tháng. Khoản phải trả cố định hàng

tháng sẽ được lập bảng như giao dịch thông thường và là một phần của tổng số tiền phải thanh toán trên bảng sao kê mỗi tháng liên tục trong suốt thời hạn trả góp.

3.5 Hạn mức khả dụng của Chủ thẻ trên Tài khoản thẻ tín dụng sẽ bị giảm một khoản tương ứng với giá trị giao dịch áp dụng Chương trình trả góp Chủ thẻ phải thanh toán cho BVBank. Hàng tháng, hạn mức khả dụng của tài khoản thẻ tín dụng sẽ tự động tăng tương ứng với số tiền mà Chủ thẻ đã thanh toán cho BVBank theo từng kỳ trả góp.

3.6 Chủ thẻ được tích lũy điểm thưởng trên các giao dịch áp dụng Chương trình trả góp (trong trường hợp BVBank áp dụng chương trình tích lũy điểm thưởng).

3.7 Bất kể các quy định trên, trong trường hợp Chủ thẻ không thanh toán toàn bộ số tiền phải thanh toán trên bảng thông báo giao dịch Tài khoản thẻ tín dụng vào hoặc trước ngày yêu cầu thanh toán trên bảng thông báo giao dịch, Chủ thẻ sẽ phải thanh toán một khoản lãi trên tổng dư nợ cuối kỳ của Tài khoản thẻ tín dụng theo quy định của Bản các Điều khoản và điều kiện sử dụng thẻ tín dụng.

4. Tất toán trước hạn chương trình trả góp:

4.1 Kể từ thời điểm khoản trả góp được đăng ký thành công trên hệ thống BVBank, Chủ thẻ có thể tất toán trước hạn toàn bộ các phần dự nợ còn lại của khoản trả góp chưa lên sao kê nhưng không được trả nợ trước hạn một phần. Khi yêu cầu tất toán trước hạn, toàn bộ dư nợ trả góp còn lại chưa lên sao kê của khoản trả góp yêu cầu tất toán trước hạn sẽ ngay lập tức trở thành số tiền đến hạn thanh toán và sẽ được ghi nợ tự động vào tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng không ngoại trừ bất kỳ lý do nào.

4.2 Chủ thẻ sẽ trả toàn bộ khoản dư nợ trả góp còn lại chưa lên sao kê và các khoản lãi phát sinh (nếu có).

4.3 Phí chuyển đổi trả góp sẽ không được hoàn trong trường hợp khách hàng tất toán trước hạn khoản trả góp.

4.4 Phương thức tất toán trước hạn: khách hàng thực hiện yêu cầu tất toán trước hạn khoản trả góp qua Ứng dụng Ngân hàng điện tử hoặc các phương thức khác do Ngân hàng triển khai từng thời kỳ.

5. Chấm dứt chương trình trả góp:

5.1 BVBank có quyền hủy bỏ hoặc chấm dứt cung cấp Chương trình trả góp bất kỳ thời điểm nào bằng việc thông báo đến Chủ thẻ và yêu cầu Chủ thẻ thanh toán ngay toàn bộ số dư còn lại của giao dịch áp dụng Chương trình trả góp khi có một trong các trường hợp xảy ra sau:

a. Chủ thẻ vi phạm một trong các Điều khoản và điều kiện của Chương trình trả góp và/hoặc Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng và các Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng của BVBank; hoặc

b. Tài khoản thẻ tín dụng ngưng sử dụng theo quy định hiện hành của BVBank; hoặc

c. Tài khoản thẻ tín dụng chuyển sang tình trạng chậm thanh toán hoặc Chủ thẻ không thanh toán nợ theo yêu cầu của BVBank; hoặc

d. Chủ thẻ không thanh toán hoặc thanh toán không đủ giá trị cần thanh toán trước hoặc vào ngày đến hạn thanh toán của kỳ sao kê trong 02 kỳ trả góp liên tiếp; hoặc

e. Và các trường hợp khác theo quy định của BVBank trong từng thời kỳ.

5.2 Khi tài khoản thẻ tín dụng hoặc Chương trình trả góp bị chấm dứt sử dụng, toàn bộ số dư còn lại của giao dịch áp dụng cho Chương trình góp sẽ ngay lập tức trở thành số tiền đến hạn thanh toán và sẽ được ghi nợ tự động vào tài khoản thẻ tín dụng của Quý khách không ngoại trừ bất kỳ lý do nào.

6. Loại trừ trách nhiệm

BVBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khiếm khuyết hoặc hư hại của hàng hóa, dịch vụ cũng như bất kỳ tranh chấp nào khác giữa Chủ thẻ và nhà cung cấp hàng hóa, dịch vụ liên quan đến việc mua hàng hóa, dịch vụ sử dụng chương trình trả góp. Chủ thẻ theo đây ủy quyền chọn BVBank tiếp tục ghi nợ khoản phải thanh toán của chương trình trả góp vào Tài khoản thẻ tín dụng dù có bất kỳ tranh chấp nào xảy ra.

7. Điều khoản chung

7.1 BVBank có quyền chấp nhận hoặc từ chối bất kỳ yêu cầu sử dụng chương trình trả góp nào mà không phải cung cấp lý do.

7.2 Bất kể các quy định của Bản Điều khoản và Điều kiện này, BVBank sẽ có quyền (a) ngừng hoặc chấm dứt; và/hoặc (b) chỉnh sửa, bổ sung các quy định trong Bản Điều khoản và Điều kiện này bằng thông báo đến chủ thẻ tại bất kỳ thời điểm nào. BVBank sẽ thông báo cho Chủ thẻ về những điều chỉnh này bằng bất kỳ phương tiện hoặc cách thức nào do BVBank quyết định. Mọi sự thay đổi, bổ sung có hiệu lực vào ngày được ghi trong thông báo hoặc ngày BVBank gửi thông báo cho khách hàng bằng các phương thức phù hợp. Nếu khách hàng tiếp tục sử dụng Chương trình, điều này được hiểu khách hàng đã chấp nhận tuân thủ các nội dung thay đổi, bổ sung.

7.3 BVBank có quyền trao đổi, cung cấp thông tin với ĐLLK với BVBank thông tin của Chủ thẻ trong chương trình này.

7.4 Điều khoản và Điều kiện này sẽ áp dụng đối với giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ sử dụng Chương trình trả góp bao gồm Chương trình trả góp thông thường, Chương trình trả góp lãi suất 0% và các Chương trình trả góp khác được BVBank triển khai từng thời kỳ. Đồng thời, Chủ thẻ sẽ vẫn tiếp tục bị ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện của Bản Các Điều khoản và Điều kiện sử dụng thẻ tín dụng do BVBank phát hành cũng như bất kỳ thỏa thuận nào khác giữa Chủ thẻ và BVBank.

Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa Bản các Điều khoản và điều kiện sử dụng thẻ tín dụng do BVBank phát hành và Bản Điều khoản và điều kiện này, Bản Điều khoản và điều kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng đối với việc mua hàng hóa, dịch vụ có sử dụng chương trình trả góp.