BVBank
Ngân hàng Bản Việt

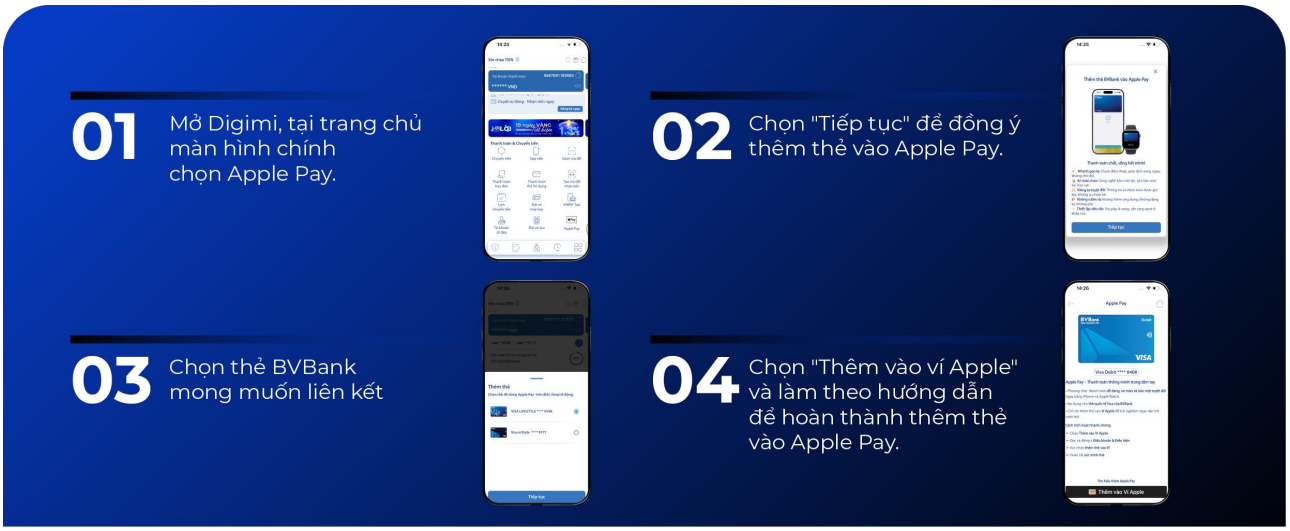
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ BVBANK TRÊN APPLE PAY

(Tài liệu hướng dẫn dành cho khách hàng sử dụng thiết bị Apple tương thích với Apple Pay)

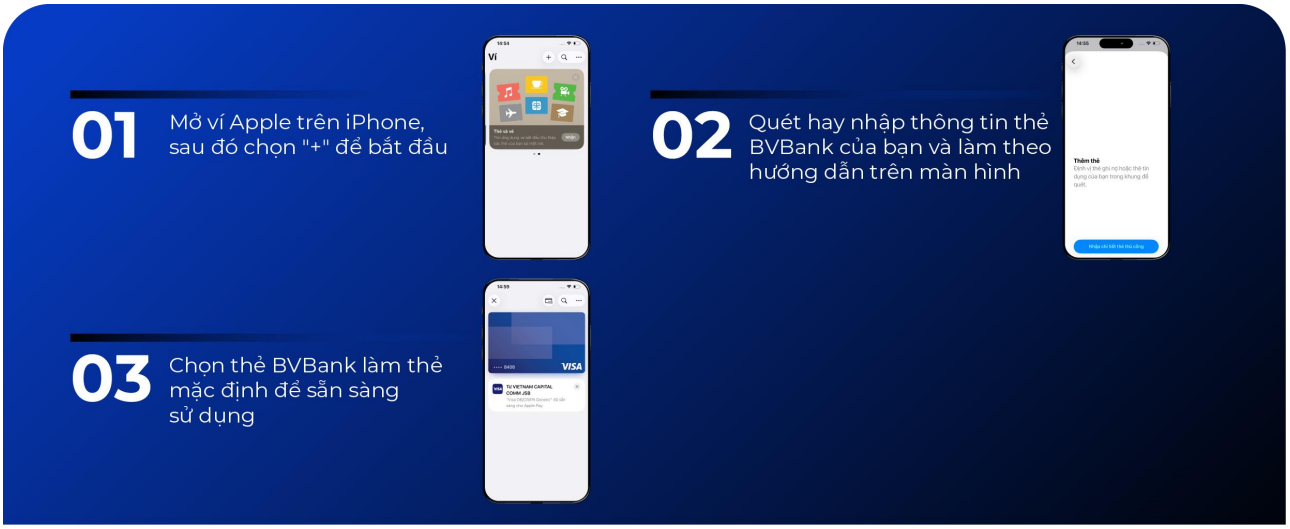
PHẦN I: HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ/LIÊN KẾT THẺ VÀO APPLE PAY

Khách hàng sở hữu Thẻ tín dụng / Thẻ ghi nợ BVBank Visa (bao gồm các dòng thẻ: *BVBank Visa Signature Credit, BVBank Visa inStyle Credit, BVBank Visa Lifestyle Credit, BVBank Visa Ms Credit, BVBank Visa Joy Credit, BVBank Visa Corporate Credit, BVBank Visa Debit*) có thể thực hiện liên kết thẻ vào ứng dụng Apple Wallet theo một trong hai cách dưới đây:

1. Cách 1: Đăng ký trực tiếp từ ứng dụng Ngân hàng số Digimi



2. Cách 2: Đăng ký thủ công qua ứng dụng Apple Wallet



3. Cách 3: Liên kết thẻ trên Apple Watch thông qua iPhone

Bước 1: Mở ứng dụng Apple Watch trên iPhone đã ghép nối với Apple Watch.

Bước 2: Chọn mục Wallet & Apple Pay.

Bước 3: Chọn Thêm thẻ (Add card).

Bước 4: Chọn thẻ đã có trên iPhone hoặc thêm thẻ BVBank Visa mới.

Bước 5: Thực hiện xác thực theo hướng dẫn của BVBank

Bước 6: Sau khi hoàn tất, thẻ sẽ được thêm vào Apple Wallet trên Apple Watch và sẵn sàng sử dụng để thanh toán.

4. Cách 4: Liên kết thẻ trên iMac hoặc MacBook

Bước 1: Truy cập Settings (Cài đặt) trên iPhone của bạn >> Chọn Wallet & Apple Pay.

Bước 2: Bật Allow Payments on Mac (Cho phép thanh toán trên Mac) sang màu xanh để có thể sử dụng dịch vụ thanh toán trên máy tính của bạn.

PHẦN II: HƯỚNG DẪN THANH TOÁN BẰNG APPLE PAY

1. Cách 1: Thanh toán trực tiếp tại quầy qua máy POS

Áp dụng tại các cửa hàng, siêu thị và đơn vị chấp nhận thanh toán có hỗ trợ thanh toán không tiếp xúc (Contactless).

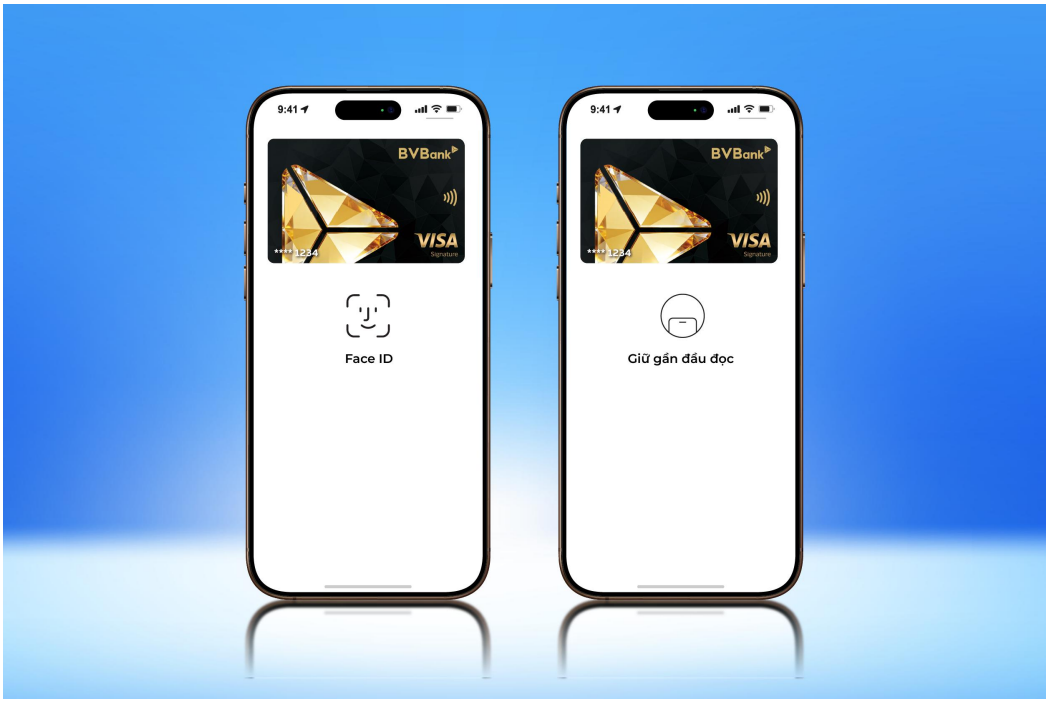
1.1. Thanh toán bằng iPhone

Bước 1: Nhấn đúp nút cạnh bên (Side Button) trên iPhone.

Bước 2: Xác thực bằng Face ID, Touch ID hoặc mật mã thiết bị.

Bước 3: Đưa phần trên của iPhone lại gần đầu đọc thanh toán không tiếp xúc trên my POS.

Bước 4: Giữ thiết bị trong vài giây cho đến khi màn hình hiển thị dấu tích (✓) và thông báo giao dịch thành công.



1.2. Thanh toán bằng Apple Watch

Bước 1: Nhấn đúp nút cạnh bên trên Apple Wach.

Bước 2: Nếu đã liên kết nhiều thẻ, vuốt để chọn thẻ BVBank Visa muốn sử dụng.



Bước 3: Đưa mặt đồng hồ lại gần đầu đọc thanh toán không tiếp xúc trên máy POS.



Bước 4: Khi Apple Watch rung nhẹ và hiển thị dấu xác nhận, giao dịch đã được thực hiện thành công.

1.3. Thanh toán trực tuyến trên website hoặc ứng dụng di động

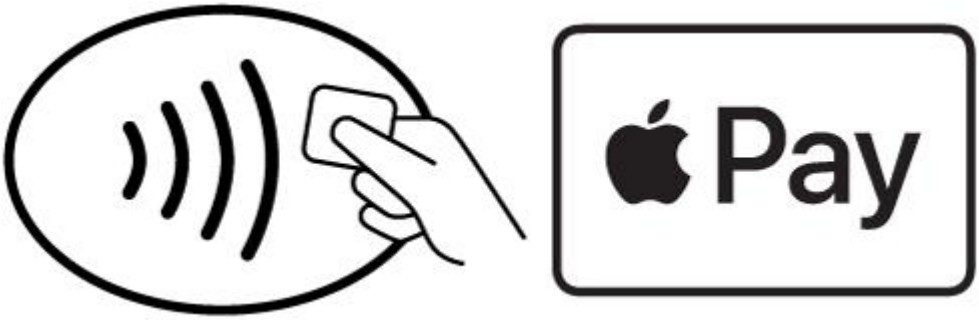
Áp dụng tại các webite, ứng dụng hoặc đơn vị chấp nhận thanh toán có hỗ trợ Apple Pay.

Bước 1: Tại màn hình thanh toán của website hoặc ứng dụng, chọn phương thức thanh toán Apple Pay.

Bước 2: Kiểm tra thông tin đơn hàng và thẻ BVBank Visa được sử dụng để thanh toán.

Bước 3: Thực hiện xác thực giao dịch bằng Face ID, Touch ID hoặc mật mã thiết bị theo yêu cầu của Apple Pay.

Bước 4: Sau khi xác thực thành công, hệ thống sẽ hiển thị thông báo giao dịch hoàn tất và đơn hàng được thanh toán thành công.



Logo chấp nhận có hỗ trợ thanh toán Apple Pay

PHẦN V: CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP (FAQ)

STT	Câu hỏi	Câu trả lời
1	Apple Pay là gì?	Apple Pay là dịch vụ thanh toán số của Apple, cho phép khách hàng lưu thông tin thẻ BVBank Visa trên ứng dụng Wallet và thanh toán bằng iPhone, Apple Watch hoặc các thiết bị Apple tương thích mà không cần sử dụng thẻ vật lý.
2	Vì sao tôi nên sử dụng Apple Pay?	Apple Pay giúp thanh toán nhanh chóng, thuận tiện và an toàn. Thông tin thẻ được mã hóa bằng công nghệ Tokenization, hạn chế rủi ro lộ thông tin thẻ khi giao dịch.
3	Thiết bị nào hỗ trợ Apple Pay?	Apple Pay hỗ trợ: • iPhone có Face ID hoặc Touch ID (trừ iPhone 5s) • Apple Watch Series 1 trở lên • iPad có Face ID hoặc Touch ID • MacBook có Touch ID hoặc hỗ trợ Apple Pay thông

STT	Câu hỏi	Câu trả lời
		qua iPhone/Apple Watch tương thích
4	Apple Pay có an toàn không?	**Có**. Số thẻ thực tế không được chia sẻ với đơn vị chấp nhận thanh toán. Mỗi giao dịch sử dụng mã bảo mật động (token) riêng biệt giúp tăng cường bảo mật.
5	Tôi có cần kết nối Internet để thanh toán tại POS không?	**Không nhất thiết**. Sau khi thẻ đã được thêm vào Apple Wallet thành công, bạn vẫn có thể thực hiện thanh toán tại nhiều điểm chấp nhận Contactless mà không cần kết nối Internet tại thời điểm giao dịch.
6	Tôi có thể dùng Apple Pay để mua hàng trực tuyến hay trên ứng dụng được không?	**Hoàn toàn được**. Apple Pay được thiết kế đa dụng để phục vụ mọi nhu cầu chi tiêu của bạn, bao gồm: thanh toán trực tiếp tại quầy qua máy POS, thanh toán trong các ứng dụng di động và thanh toán trực tuyến trên các website thương mại điện tử.
7	Các loại thẻ BVBank nào đang được áp dụng sử dụng thanh toán trên ứng dụng Apple Pay?	Tính năng này áp dụng cho tất cả các dòng Thẻ tín dụng (Credit) và Thẻ ghi nợ (Debit) quốc tế mang thương hiệu BVBank Visa đang trong trạng thái hoạt động, bao gồm: - **Thẻ tín dụng cá nhân**: BVBank Visa Signature, BVBank Visa inStyle Credit, BVBank Visa Lifestyle Credit, BVBank Visa Ms Credit, BVBank Visa Joy Credit. - **Thẻ tín dụng doanh nghiệp**: BVBank Visa Corporate Credit. - **Thẻ ghi nợ**: BVBank Visa Debit.
8	Hạn mức sử dụng thẻ trên ứng dụng Apple Pay được tính như thế nào?	BVBank không áp dụng hạn mức giao dịch riêng biệt khi thanh toán qua Apple Pay. Hạn mức chi tiêu ngày cũng như hạn mức trên từng giao dịch qua ứng dụng sẽ tuân thủ và trừ trực tiếp vào hạn mức khả dụng (đối với thẻ tín dụng) hoặc số dư tài khoản thanh toán tương ứng (đối với thẻ ghi nợ) của dòng thẻ mà khách hàng đang sở hữu.
9	Tôi cần làm gì khi bị mất điện thoại di động đã liên kết thẻ?	Bạn cần khóa thiết bị bằng tính năng Find My và xóa thẻ khỏi Apple Wallet. Bên cạnh đó, bạn cần thông báo kịp thời đến BVBank thông qua các Điểm giao dịch gần nhất hoặc liên hệ ngay Hotline CSKH 24/7 (1900 555 596) để yêu cầu

STT	Câu hỏi	Câu trả lời
		hỗ trợ nhằm bảo mật tài khoản và ngăn chặn hoàn toàn rủi ro phát sinh giao dịch gian lận.
10	Tôi có thể xóa thông tin thẻ trên ứng dụng Apple Pay khi không còn nhu cầu sử dụng không?	**Có**. Bạn hoàn toàn có thể chủ động thực hiện xóa thông tin thẻ đã liên kết trực tiếp trên giao diện ứng dụng Apple Pay bất cứ lúc nào. Sau khi xóa, nếu phát sinh nhu cầu, bạn vẫn có thể thực hiện liên kết lại thẻ vào ứng dụng để tiếp tục sử dụng bình thường.
11	Tôi có cần liên kết lại thẻ nếu thay đổi số thẻ tín dụng không?	**Có**. Trong trường hợp thẻ của bạn được cấp đổi hoặc thay thế dẫn đến thay đổi số thẻ mới, thông tin liên kết cũ trên ứng dụng sẽ không còn hiệu lực. Bạn cần thực hiện liên kết lại thông tin thẻ mới vào ứng dụng Apple Pay để tiếp tục sử dụng dịch vụ.