

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH QUÀ TẶNG CHÀO MỪNG DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG BVBank

Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng mặc định đồng ý và chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- Tên chương trình:** “QUÀ TẶNG CHÀO MỪNG DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG BVBank”
- Đối tượng tham gia:** Khách hàng cá nhân có sử dụng sản phẩm thẻ tín dụng của Ngân hàng Bản Việt, bao gồm: Visa Instyle, Visa Lifestyle, JCB Sense.
- Giải thích từ ngữ**
 - Ngân hàng/BVBank: Là Ngân hàng TMCP Bản Việt.
 - Khách hàng/KH : Là cá nhân có sử dụng sản phẩm thẻ tín dụng của BVBank.
 - Loyalty BVBank : Là kho quà tặng do BVBank triển khai dành cho các Khách hàng cá nhân.
 - MCC: Merchant Category Code, mã loại hình đơn vị chấp nhận thẻ, là số có 4 chữ số dùng để phân loại loại hình giao dịch tiêu dùng.
- Nội dung chương trình quà tặng chào mừng dành cho chủ thẻ tín dụng BVBank**
 - Cơ chế tích điểm**

Sản phẩm thẻ	Điều kiện chi tiêu	Điểm thưởng tích lũy
Visa Instyle	Chi tiêu từ 2 triệu đồng tại siêu thị Aeonmall trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ	200.000 điểm
Visa Lifestyle	Chi tiêu từ 2 triệu đồng tại nhóm ngành ẩm thực (MCC 5811, 5812, 5813) trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ	200.000 điểm
JCB Sense	Chi tiêu từ 2 triệu đồng tại Uniqlo Vietnam trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ	200.000 điểm

() Đối với giao dịch bằng ngoại tệ sẽ được quy đổi sang VND theo tỷ giá tương ứng được BVBank quy định từng thời kỳ để làm cơ sở tính điểm thưởng cho khách hàng.*

- Giao dịch hợp lệ được tích điểm thưởng:** là các giao dịch mua sắm và thanh toán hàng hóa dịch vụ cho mục đích chi tiêu cá nhân tại các điểm chấp nhận Thẻ (POS) hoặc thanh toán trực tuyến bằng Thẻ được ghi nhận thành công vào hệ thống BVBank. Giao dịch hợp lệ không bao gồm:
 - + Các loại phí, thuế hàng hóa, dịch vụ;
 - + Giao dịch rút tiền mặt hoặc tương đương rút tiền mặt;
 - + Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc giao dịch gian lận;

- + Giao dịch liên quan đến hoạt động chuyển tiền trên các trang điện tử;
- + Giao dịch liên quan đến hoạt động mua bán chứng khoán, ngoại hối, tiền ảo, đánh bạc, cá độ hoặc giao dịch bị cấm theo quy định Ngân hàng Nhà nước;
- + Giao dịch liên quan đến hoạt động nạp tiền vào thẻ thanh toán trước;
- + Giao dịch chuyển đổi ngoại tệ
- + Các giao dịch đã được cộng điểm nhưng sau đó bị hủy (hủy toàn bộ/một phần giá trị giao dịch) hoặc các giao dịch bị hủy, hoàn trả, tranh chấp;
- + Số tiền trả góp hàng tháng của chương trình trả góp, giao dịch điều chỉnh ghi nợ và những loại phí/lãi khác theo Biểu phí dịch vụ và Lãi suất Thẻ;
- + Giao dịch đặt cọc, thanh toán liên quan đến việc chuyển nhượng bất động sản (bao gồm quyền sử dụng đất và/hoặc tài sản gắn liền trên đất);
- + Giao dịch thanh toán hóa đơn điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, xăng, dầu, gas, dầu sưởi, thanh toán dịch vụ hệ thống công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông... trừ khi có quy định đặc biệt theo quy định tương ứng từng sản phẩm thẻ cụ thể
- + Giao dịch tại ĐVCNT quảng cáo trực tuyến trừ khi có quy định đặc biệt theo quy định tương ứng từng sản phẩm thẻ cụ thể
- + Giao dịch thuộc danh mục chi tiêu (MCC) hạn chế theo quy định của BVBank tại từng thời kỳ
- + Giao dịch được ghi nhận trên Bảng sao kê vào ngày lập Bảng sao kê sau khi Thẻ bị hủy.
- + Giao dịch qua dịch vụ ngân hàng điện tử Digimi
- + Các giao dịch khác do BVBank quy định tùy từng thời điểm
- Đối với các giao dịch đã được cộng điểm nhưng sau đó bị hủy hoặc được tích điểm toàn bộ hoặc một phần, BVBank có quyền điều chỉnh/thu hồi lại điểm thưởng đã cộng.
- Quà chào mừng chỉ dành cho thẻ chính
- Thẻ được yêu cầu thanh lý trước thời điểm chốt danh sách tích điểm sẽ không được hưởng ưu đãi
- Giao dịch thỏa điều kiện nhận quà chào mừng không được tiếp tục xét tham gia các chương trình tích điểm khác được triển khai cùng thời điểm; hoặc theo thông báo triển khai từng thời kỳ của BVBank trên website <https://bvbank.net.vn>
- BVBank có quyền không cộng điểm cho các trường hợp nghi ngờ gian lận, giả mạo hoặc không đúng bản chất tiêu dùng cá nhân hợp pháp.
- BVBank có quyền thay đổi, hủy bỏ các chính sách tại Quy định này cũng như thay đổi tỷ lệ đổi điểm thưởng bất kỳ thời điểm nào theo quyết định của BVBank. Nội dung quy định mới, BVBank sẽ công bố chính thức hiệu lực áp dụng trên website <https://bvbank.net.vn>.
- Khách hàng có quyền gửi yêu cầu tra soát, khiếu nại về điểm thưởng và các giao dịch đổi điểm thưởng qua Tổng đài 1900555596 hoặc các điểm giao dịch của BVBank trong vòng 30 ngày kể từ ngày được cộng điểm hoặc Ngày phát sinh giao dịch đổi điểm thưởng.

- a. Trường hợp có tổn thất phát sinh và nguyên nhân được xác định không do lỗi của Khách hàng, BVBank sẽ thực hiện việc bồi hoàn cho Khách hàng trong thời hạn tối đa 05 Ngày làm việc kể từ ngày thông báo kết quả tra soát, khiếu nại cho Khách hàng.
 - b. Trường hợp có tổn thất phát sinh và nguyên nhân được xác định do lỗi của Khách hàng: BVBank không có nghĩa vụ thực hiện việc bồi hoàn tổn thất cho Khách hàng.
- Quyết định của BVBank về các vấn đề liên quan đến Chương trình là quyết định cuối cùng và ràng buộc đối với Khách hàng.
 - Các Điều khoản của chương trình này do Luật Việt Nam điều chỉnh.

5. Quy định về điểm thưởng và việc sử dụng điểm thưởng

- Điểm thưởng được ghi nhận vào tài khoản điểm thưởng duy nhất quản lý tất cả các điểm thưởng tích lũy của Khách hàng tại BVBank
- **Thời gian trả thưởng:** Thẻ kích hoạt trong tháng T sẽ được chi thưởng từ ngày 1 đến ngày 10 của tháng T+2.
- **Thời hạn hiệu lực của điểm thưởng:**
 - i. Điểm thưởng tích lũy trong năm tài chính sẽ có hiệu lực đến hết quý 1 năm tiếp theo. Sau thời điểm này, tất cả các điểm thưởng đã hết hiệu lực sẽ không còn giá trị sử dụng.
Ví dụ: Điểm thưởng tích lũy được trong năm 2025 sẽ có hiệu lực đến hết 31/03/2026. Sau thời điểm 31/03/2026, điểm đã tích lũy trong năm 2025 sẽ bằng 0.
 - ii. Trường hợp khách hàng ngừng sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử thì toàn bộ điểm thưởng tích lũy từ giao dịch Ngân hàng điện tử sẽ tự động hết hiệu lực và không còn giá trị sử dụng. Các điểm thưởng tích lũy từ chương trình tích lũy điểm thưởng Thẻ tín dụng của khách hàng vẫn còn hiệu lực.
- Điểm thưởng có thể được quy đổi thành các quà tặng được cập nhật trên ứng dụng Ngân hàng điện tử của BVBank từng thời kỳ. Danh mục quà tặng bao gồm: Hoàn tiền vào tài khoản thanh toán hoặc tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng tại BVBank; các phiếu mua hàng/giảm giá/ưu đãi điện tử (E-voucher) và/hoặc các quà tặng khác được BVBank triển khai từng thời kỳ.
- Tỷ lệ đổi điểm:
1 điểm = 1 VND tiền thưởng/ giá trị quà tặng tương đương
- Tại thời điểm đổi quà, Khách hàng không bị chậm thanh toán/nợ quá hạn tại BVBank (bao gồm dư nợ thẻ tín dụng và dư nợ vay). Trường hợp khách hàng phát sinh chậm thanh toán/nợ quá hạn tại BVBank, điểm thưởng của khách hàng vẫn còn hiệu lực và khách hàng vẫn được cộng điểm tích lũy mới nhưng **không được sử dụng điểm để quy đổi quà tặng**.
- Các mã E-voucher sẽ có thời hạn hiệu lực tùy theo từng loại E-voucher và sẽ được cung cấp đến khách hàng tại thông tin chi tiết của E-voucher trước và sau khi đổi quà thành công. Trong trường hợp khách hàng không sử dụng và mã E-voucher bị hết hạn, BVBank sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào về yêu cầu đổi thưởng đối với mã E-voucher đã bị hết hạn.

- Khách hàng có thể sử dụng mã E-voucher trên website của các đối tác BVBank liên kết và/hoặc các điểm sử dụng quà tặng theo chính sách của đối tác được hướng dẫn tại thông tin E-voucher chi tiết.
- E-voucher đã hết hạn hoặc đã được sử dụng sẽ được tự động cập nhật trạng thái tương ứng trên hệ thống BVBank và sẽ không hiển thị tại danh mục quà tặng của Khách hàng trên ứng dụng Ngân hàng điện tử BVBank. Thời điểm cập nhật có thể là ngay sau khi hết hạn/khách hàng sử dụng E-voucher hoặc cập nhật sau theo chu kỳ riêng tùy theo từng đối tác. BVBank sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào trong việc Khách hàng không sử dụng được E-voucher đã hết hạn/đã sử dụng trước đó nhưng hệ thống BVBank chưa cập nhật được trạng thái kịp thời.
- Tra cứu điểm thưởng
 - i. Tại ứng dụng Digimi; hoặc
 - ii. Các ứng dụng khác do BVBank triển khai trong từng thời kỳ; hoặc
 - iii. Liên hệ hotline Ngân hàng Bản Việt 1900 555 596; hoặc Chi nhánh/PGD Ngân hàng Bản Việt;
- Đổi tiền thưởng, quà tặng tại ứng dụng Digimi và/hoặc các kênh giao dịch khác được BVBank triển khai từng thời kỳ.
- Các yêu cầu quy đổi quà tặng khi đã thực hiện thành công thì không thể bị hủy bỏ, hoàn lại hay thay đổi. Thẻ quà tặng/mã mua hàng đã đổi không thể đổi thành phần thưởng khác hay trả lại, thay thế dưới bất cứ hình thức nào.
- BVBank có quyền từ chối yêu cầu quy đổi quà và thu hồi lại số điểm thưởng nếu phát hiện các giao dịch được tính điểm thưởng không hợp lệ.
- Chỉ có chính chủ tài khoản điểm thưởng mới được quyền sử dụng điểm thưởng và không được chuyển nhượng điểm thưởng cho khách hàng khác dưới bất kỳ hình thức nào.
- Khách hàng sẽ chịu mọi nghĩa vụ thuế phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà theo quy định của pháp luật hiện hành.

6. Điều khoản thi hành

- Khách hàng được tham gia đồng thời các chương trình ưu đãi, khuyến mãi khác của BVBank triển khai từng thời kỳ.
- Các nội dung, quy định chưa được quy định cụ thể tại Thẻ lệ này sẽ được áp dụng theo các quy định hiện hành liên quan của BVBank và/hoặc Pháp luật.