

## CÂU HỎI THƯỜNG GẶP - DIGIHOTEL

Dành cho Các khách hàng đang hoạt động trong lĩnh vực lưu trú

| Câu hỏi |                                                                   | Giải đáp                                                                                                                                                   |
|---------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | DigiHotel có phù hợp với homestay hoặc nhà nghỉ quy mô nhỏ không? | Có. DigiHotel được thiết kế phù hợp với nhiều mô hình lưu trú, đặc biệt là cơ sở quy mô nhỏ và vừa cần quản lý tập trung hoạt động vận hành và thanh toán. |
| 2       | DigiHotel hỗ trợ những phương thức thanh toán nào?                | DigiHotel tích hợp VietQR/QR động, thanh toán thẻ nội địa và quốc tế qua SmartPOS, thanh toán trực tuyến và loa thông báo giao dịch Paysound.              |
| 3       | Chủ cơ sở có thể theo dõi hoạt động từ xa không?                  | Có. Hệ thống cung cấp báo cáo về doanh thu, giao dịch và hiệu quả hoạt động. Đồng thời hỗ trợ quản lý người dùng theo phân quyền.                          |
| 4       | Đăng ký sử dụng DigiHotel bằng cách nào?                          | Khách hàng có thể để lại thông tin tại website BVBank hoặc liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch BVBank gần nhất để được tư vấn và hướng dẫn đăng ký.          |