

PHỤ LỤC 2

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ BVBank TRÊN GOOGLE PAY™

(Tài liệu hướng dẫn dành cho Khách hàng sử dụng thiết bị di động hệ điều hành Android)

PHẦN I: HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ/LIÊN KẾT THẺ VÀO GOOGLE WALLET

Khách hàng sở hữu Thẻ tín dụng / Thẻ ghi nợ BVBank Visa (bao gồm các dòng thẻ: *BVBank Visa inStyle Credit, BVBank Visa Lifestyle Credit, BVBank Visa Ms Credit, BVBank Visa Joy Credit, BVBank Visa Corporate Credit, BVBank Visa Debit*) có thể thực hiện liên kết thẻ vào ứng dụng Google Wallet theo một trong hai cách dưới đây:

1. Cách 1: Đăng ký trực tiếp từ ứng dụng Ngân hàng số Digimi

01 Mở Digimi, tại trang chủ màn hình chính chọn Google Pay™.

02 Chọn "Tiếp tục" để đồng ý thêm thẻ vào Google Pay™.

03 Chọn thẻ BVBank mong muốn liên kết.

04 Chọn "Thêm vào ví Google" và xác thực OTP để hoàn thành thêm thẻ vào Google Pay™.

2. Cách 2: Đăng ký thủ công qua ứng dụng Google Wallet

01 Tìm kiếm Google Wallet trên CH Play và cài đặt về điện thoại.

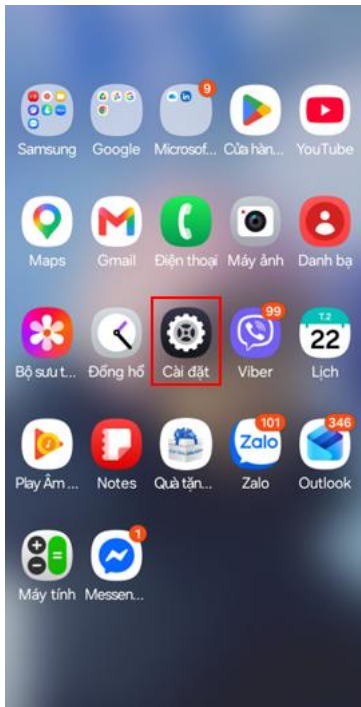
02 Mở Google Wallet và thực hiện Thêm thẻ BVBank.

03 Xác thực bằng SMS OTP hoặc đăng nhập Digimi để hoàn tất thêm thẻ và sẵn sàng giao dịch.

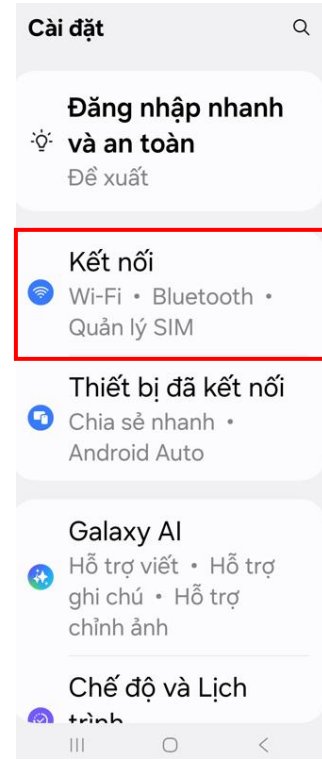
PHẦN II: HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT TÍNH NĂNG NFC TRÊN ĐIỆN THOẠI

Để thực hiện được giao dịch thanh toán không tiếp xúc (Contactless) tại các điểm bán hàng, thiết bị di động của khách hàng bắt buộc phải bật tính năng kết nối NFC và cài đặt Google Pay™ làm ứng dụng mặc định:

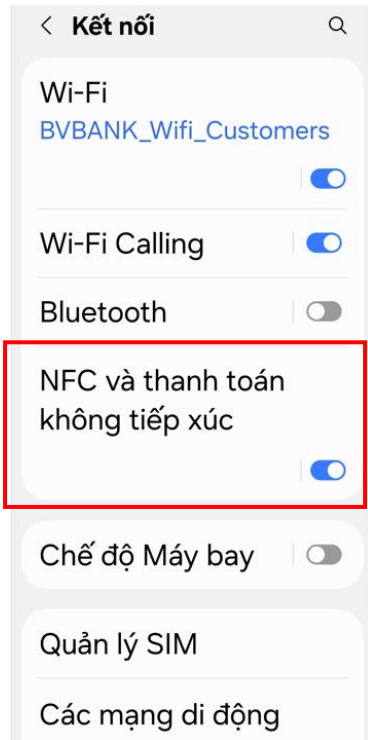
- **Bước 1:** Truy cập vào mục Cài đặt (Settings) trên điện thoại di động.



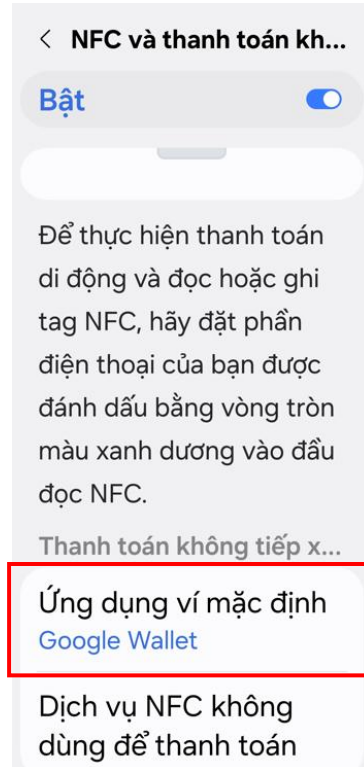
- **Bước 2:** Chọn mục Kết nối (Connections).



- **Bước 3:** Tìm đến tính năng "NFC và thanh toán không tiếp xúc" (Near-field Communications) và gạt nút sang trạng thái Bật (On).



- **Bước 4:** Tại danh sách các ứng dụng thanh toán xuất hiện trên màn hình, khách hàng tích chọn Google Pay™ (hoặc Google Wallet) làm dịch vụ thanh toán mặc định của thiết bị.



PHẦN III: HƯỚNG DẪN THANH TOÁN BẰNG GOOGLE PAY™

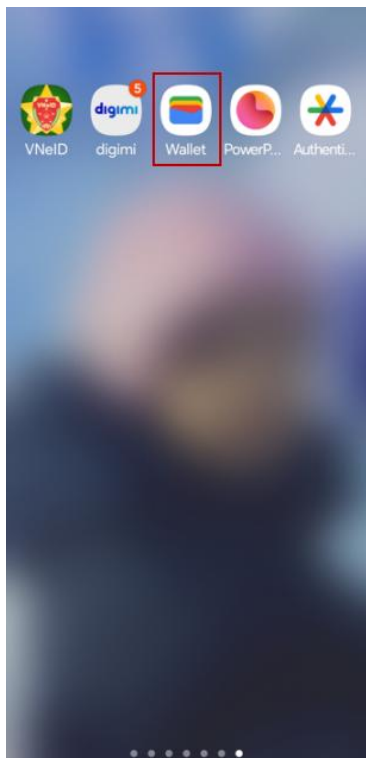
1. Thanh toán trực tiếp tại quầy qua máy POS

Áp dụng tại tất cả các siêu thị, cửa hàng, đại lý... có trang bị máy POS hỗ trợ công nghệ thanh toán không tiếp xúc (Contactless) hoặc có biểu tượng logo Google Pay™.

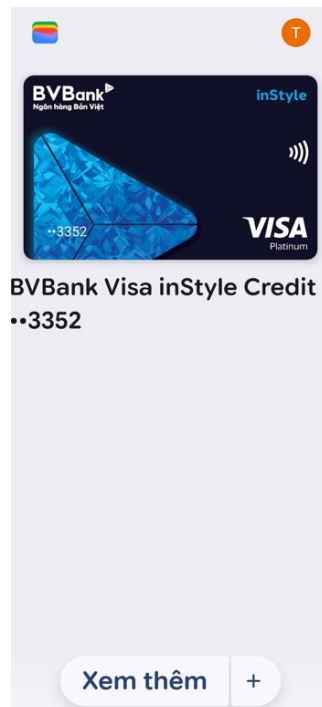


Logo chấp nhận có hỗ trợ thanh toán Google Pay™

- **Bước 1:** Mở ứng dụng Google Wallet



- **Bước 2:** Chọn thẻ tín dụng BVBank Visa muốn dùng để thanh toán.



- **Bước 3:** Chạm và giữ phần lưng của thiết bị di động sát vào biểu tượng đầu đọc không tiếp xúc của máy POS.

- **Bước 4:** Giữ nguyên vị trí trong vòng 1 - 2 giây. Khi máy POS nhận tín hiệu, màn hình điện thoại sẽ hiển thị biểu tượng dấu tích xanh (✓) thông báo giao dịch được xử lý thành công.

2. Thanh toán trực tuyến trên Website hoặc Ứng dụng di động

Áp dụng tại các trang thương mại điện tử, ứng dụng mua sắm có tích hợp cổng thanh toán Google Pay™ (nhận diện qua nút bấm "Pay with G Pay" hoặc "Buy with G Pay").

Buy with  Pay

Nút bấm chấp nhận thanh toán trực tuyến bằng Google Pay™

- **Bước 1:** Tại bước thanh toán của đơn hàng trên website/ứng dụng, khách hàng nhấp chọn phương thức thanh toán Google Pay™.

- **Bước 2:** Giao diện hệ thống tự động hiển thị, khách hàng chọn thẻ tín dụng BVBank Visa trong ví để thực hiện thanh toán.

- **Bước 3:** Thực hiện xác thực sinh trắc học (quét vân tay/khuôn mặt) hoặc nhập mã mở khóa màn hình tương tự như thao tác mở điện thoại để phê duyệt và hoàn tất giao dịch.

PHẦN V: CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP (FAQ)

STT	Câu hỏi	Trả lời
1	Google Pay™ là gì?	Google Pay™ là dịch vụ thanh toán sử dụng công nghệ giao tiếp trường gần NFC (Near-Field Communications). Google Pay™ giúp khách hàng thực hiện thanh toán chạm bằng cách tích hợp thông tin thẻ BVBank vào thiết bị di động sử dụng hệ điều hành Android. Nhờ đó, bạn có thể thanh toán dễ dàng, an toàn tại hầu hết các điểm chấp nhận thẻ trên toàn Việt Nam và quốc tế mà không cần mang theo thẻ vật lý.
2	Vì sao tôi nên sử dụng Google Pay™?	Google Pay™ giúp bạn thanh toán nhanh chóng, tiện lợi, tiết kiệm thời gian tìm kiếm thẻ hay loại bỏ sự bất tiện khi phải mang quá nhiều thẻ trong ví. Đặc biệt, việc thanh toán bằng Google Pay™ được tăng cường thêm các lớp công nghệ bảo mật tiên tiến so với việc sử dụng thẻ vật lý thông thường.
3	Các thiết bị nào hỗ trợ tích hợp Google Pay™?	Google Pay™ hỗ trợ tất cả các dòng thiết bị di động sử dụng hệ điều hành Android phiên bản từ Nougat 7.0 trở lên, đồng thời có hỗ trợ phần cứng tính năng thanh toán không tiếp xúc NFC.
4	Google Pay™ có bảo mật không?	Có, Google Pay™ có độ an toàn và bảo mật cao hơn so với việc sử dụng thẻ vật lý thông thường. Khi giao dịch, số thẻ thực tế của bạn sẽ được mã hóa hoàn toàn thành một mã số kỹ thuật số (tokenization). Quá trình này giúp bảo vệ thông tin thẻ của bạn tuyệt đối, tránh rủi ro bị lộ dữ liệu ngay cả khi đơn vị chấp nhận thẻ (merchant) vi phạm quy định bảo mật.
5	Tôi có thể dùng Google Pay™ để mua hàng trực tuyến hay trên ứng dụng được không?	Hoàn toàn được. Google Pay™ được thiết kế đa dụng để phục vụ mọi nhu cầu chi tiêu của bạn, bao gồm: thanh toán trực tiếp tại quầy qua máy POS, thanh toán trong các ứng dụng di động và thanh toán trực tuyến trên các website thương mại điện tử.
6	Các loại thẻ BVBank nào đang được áp dụng sử dụng thanh toán trên ứng dụng	Tính năng này áp dụng cho tất cả các dòng Thẻ tín dụng (Credit) và Thẻ ghi nợ (Debit) quốc tế mang thương hiệu BVBank Visa đang trong trạng thái hoạt động, bao gồm: - Thẻ tín dụng cá nhân: BVBank Visa inStyle Credit,

STT	Câu hỏi	Trả lời
	Google Wallet™?	BVBank Visa Lifestyle Credit, BVBank Visa Ms Credit, BVBank Visa Joy Credit. - Thẻ tín dụng doanh nghiệp: BVBank Visa Corporate Credit. - Thẻ ghi nợ: BVBank Visa Debit.
7	Hạn mức sử dụng thẻ trên ứng dụng Google Wallet™ được tính như thế nào?	BVBank không áp dụng hạn mức giao dịch riêng biệt khi thanh toán qua Google Wallet™. Hạn mức chi tiêu ngày cũng như hạn mức trên từng giao dịch qua ứng dụng sẽ tuân thủ và trừ trực tiếp vào hạn mức khả dụng (đối với thẻ tín dụng) hoặc số dư tài khoản thanh toán tương ứng (đối với thẻ ghi nợ) của dòng thẻ mà khách hàng đang sở hữu.
8	Tôi cần làm gì khi bị mất điện thoại di động đã liên kết thẻ?	Bạn cần thông báo kịp thời đến BVBank thông qua các Điểm giao dịch gần nhất hoặc liên hệ ngay Hotline CSKH 24/7 (1900 555 596) để yêu cầu hỗ trợ khóa thẻ vật lý tạm thời hoặc xóa liên kết thẻ khỏi Google Pay™ nhằm bảo mật tài khoản và ngăn chặn hoàn toàn rủi ro phát sinh giao dịch gian lận.
9	Tôi có thể xóa thông tin thẻ trên ứng dụng Google Wallet™ khi không còn nhu cầu sử dụng không?	Có. Bạn hoàn toàn có thể chủ động thực hiện xóa thông tin thẻ đã liên kết trực tiếp trên giao diện ứng dụng Google Wallet™ bất cứ lúc nào. Sau khi xóa, nếu phát sinh nhu cầu, bạn vẫn có thể thực hiện liên kết lại thẻ vào ứng dụng để tiếp tục sử dụng bình thường.
10	Tôi có cần liên kết lại thẻ nếu thay đổi số thẻ tín dụng không?	Có. Trong trường hợp thẻ của bạn được cấp đổi hoặc thay thế dẫn đến thay đổi số thẻ mới, thông tin liên kết cũ trên ứng dụng sẽ không còn hiệu lực. Bạn cần thực hiện liên kết lại thông tin thẻ mới vào ứng dụng Google Wallet™ để tiếp tục sử dụng dịch vụ.