

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH HOÀN TIỀN KHI ĐẠT NGUỖNG CHI TIÊU

- Tên chương trình:** “Chi tiêu thông minh, hoàn tiền dễ dàng với thẻ BVBank”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền cho khách hàng đáp ứng điều kiện chi tiêu theo quy định tại Thẻ lệ chương trình.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 15/11/2025 đến 14/02/2026; hoặc cho đến khi hết ngân sách, tùy sự kiện nào đến trước
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ sử dụng thẻ Tín dụng VISA/JCB/NAPAS do BVBank phát hành
- Khách hàng của chương trình khuyến mại** (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng là chủ thẻ tín dụng BVBank VISA/JCB/NAPAS còn hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình. Không bao gồm Thẻ tín dụng JCB Link, Thẻ Timo và Thẻ tín dụng doanh nghiệp và nhận được thông báo của BVBank (thông báo trên ứng dụng Digimi hoặc thư điện tử hoặc tin nhắn Zalo/SMS) về chương trình khuyến mại này;
- Ngân sách ưu đãi:** 55,500,000 VNĐ (*Bằng chữ: Năm mươi lăm triệu năm trăm nghìn đồng*)
- Nội dung và thể lệ chi tiết của chương trình khuyến mại:**

Chương trình chia làm 3 đợt

- Đợt 1: 15/11/2025 – 14/12/2025
- Đợt 2: 15/12/2025 – 14/01/2026
- Đợt 3: 15/01/2026 – 14/02/2026

Khách hàng nhận hoàn tiền tương ứng với mỗi ngưỡng chi tiêu cho loại giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ và đạt số lượng giao dịch hợp lệ mỗi đợt

Ngưỡng chi tiêu tối thiểu/ đợt (VNĐ)	Số lượng giao dịch tối thiểu/ đợt	Giá trị hoàn tiền (VNĐ)	Số lượng KH/đợt
3.000.000	3	50.000	50
7.000.000	5	200.000	40
20.000.000	6	400.000	20

Thời gian giao dịch dựa vào ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch trên hệ thống báo cáo BVBank;

Khách hàng đáp ứng các điều kiện hợp lệ trước và phát sinh giao dịch hợp lệ sớm hơn sẽ được ưu tiên. Trường hợp nhiều khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ, sẽ được tiếp tục xét khuyến mại và BVBank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng.

9. Thẻ lệ chi tiết chương trình

9.1. Điều kiện chung

- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết ngân sách chương trình khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được BVBank thông báo trên website của BVBank.
- Ngưỡng chi tiêu và số lượng giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ, được xét trên mỗi Khách hàng, căn cứ trên Mã số định danh Khách hàng tại BVBank. Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều thẻ tín dụng BVBank (bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ), giá trị và số lượng các giao dịch thanh toán của tất cả các loại thẻ được cộng gộp lại để xét thưởng
- Khi kết thúc mỗi đợt xét khuyến mại, tổng chi tiêu và số lượng giao dịch hợp lệ được xét khuyến mại của Khách hàng sẽ được làm mới và không được tính lũy kế sang đợt xét khuyến mại kế tiếp.
- Mỗi Khách hàng được hưởng tối đa 01 mức hoàn tiền/đợt, tương ứng với ngưỡng chi tiêu và số lượng chi tiêu cao nhất đạt được.
- Thẻ của Khách hàng không bị khóa vĩnh viễn hoặc không bị tạm khóa do nợ quá hạn, quá hạn thanh toán hoặc rủi ro khác tại thời điểm xét hoặc/và chi thưởng chương trình ưu đãi.
- Khách hàng đáp ứng các điều kiện hợp lệ sớm hơn sẽ được ưu tiên. Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ, BVBank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng
- BVBank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của BVBank triển khai trong cùng thời điểm.
- Kết quả tặng thưởng sẽ bị hủy trong trường hợp Khách hàng đã đóng thẻ tín dụng hoặc đang trong trạng thái nợ quá hạn, nợ thanh toán dư nợ hàng tháng.
- Trong trường hợp có tranh chấp hoặc khiếu nại, quyết định của BVBank là quyết định cuối cùng.

9.2. Quy định về giao dịch hợp lệ

Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng Thẻ Tín Dụng do BVBank phát hành (không áp dụng cho các thẻ phát hành qua kênh Timo và Momo) và là giao dịch thành công (không phải là các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ)

- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng chương trình ưu đãi không bao gồm các giao dịch hoàn, bị hủy làm cho giá trị đơn hàng thực tế không đảm bảo giá trị đơn hàng tối thiểu được áp dụng ưu đãi theo quy định, không bao gồm các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo.
- Là giao dịch của thẻ không bị khóa vĩnh viễn hoặc không bị tạm khóa do nợ quá hạn, quá hạn thanh toán hoặc rủi ro khác tại thời điểm xét hoặc/và chi thưởng chương trình ưu đãi.

Giao dịch không hợp lệ là các giao dịch sau:

- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ có dấu hiệu trục lợi, sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm;
- Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch hủy/ hoàn trả tự động do lỗi hệ thống, khách hàng hoặc do bên thứ 3.

9.3. Nguyên tắc hoàn tiền

- Hoàn tiền được ghi nhận vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng trong vòng 40 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi đợt.
- Mỗi khách hàng chỉ được nhận một lượt hoàn tiền/đợt.
- Trường hợp có nhiều thẻ (chính & phụ), BVBank sẽ cộng gộp chi tiêu theo mã khách hàng để xét thưởng.

9.4. Hình thức nhận thưởng: Hoàn tiền trực tiếp vào hợp đồng thẻ chính thẻ tín dụng BVBank.

9.5. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình, vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 15 ngày kể từ ngày kết thúc trả thưởng. Hotline BVBank: 1900 555 596.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Khiếu nại có liên quan đến các loại thẻ, dịch vụ thẻ do BVBank cung cấp:

- Ngân hàng TMCP Bản Việt (BVBank)
- Địa chỉ: Tòa nhà HM Town, Số 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Bàn Cờ, TP. Hồ Chí Minh
- Hotline: 1900 555 596

9.6. Các quy định khác:

- BVBank được quyền thay đổi, điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian triển khai và cập nhật chính thức trên website BVBank;
- Kết quả tặng thưởng sẽ bị hủy trong trường hợp khách hàng đã đóng thẻ tín dụng hoặc đang trong trạng thái nợ quá hạn, quá hạn thanh toán dư nợ hàng tháng;
- BVBank có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà BVBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của chương trình;
- BVBank không phải nhà cung cấp sản phẩm và các dịch vụ tại điểm bán. BVBank không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến sản phẩm và dịch vụ của người bán hàng;
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Digimi, Banner điện tử, trang xã hội...) của BVBank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình;
- Khách hàng sẽ chịu mọi nghĩa vụ thuế phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà theo quy định của pháp luật hiện hành;
- Các nội dung, quy định chưa được quy định cụ thể tại thể lệ này sẽ được áp dụng theo các quy định hiện hành của BVBank và/hoặc Pháp luật.

Ban hành bởi Ngân hàng TMCP Bản Việt (BVBank).