

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình:** “Deal xịn mỗi ngày với thẻ tín dụng BVBank”.
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ 07/07/2025 đến 31/12/2025; hoặc cho đến khi hết ngân sách, tùy sự kiện nào đến trước.
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Giao dịch thanh toán sử dụng thẻ Tín dụng VISA/JCB/NAPAS do BVBank phát hành và hàng hóa, dịch vụ được cung cấp tại ứng dụng ShopeeFood hoặc ShopeeFood trên ứng dụng Shopee (sau đây gọi tắt là Ứng dụng ShopeeFood).
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền để thanh toán một phần giá trị giao dịch đối với các giao dịch mua hàng tại ứng dụng ShopeeFood hoặc ShopeeFood trên ứng dụng Shopee và thanh toán bằng thẻ tín dụng VISA/JCB/NAPAS do BVBank phát hành.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại** (đối tượng được hưởng khuyến mại): Chủ thẻ tín dụng BVBank VISA/JCB/NAPAS có đầu BIN 4206 9400, 4206 9401, 4206 9200, 4206 9202, 3565 1500, 3565 1501, 3565 1504, 3565 1505, 3565 1506. Không bao gồm Thẻ tín dụng JCB Link, JCB Ms, JCB 7 Eleven và Thẻ tín dụng doanh nghiệp.
8. **Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**
Chương trình: Ưu đãi mỗi ngày
 - Nội dung: Tặng 30.000 VNĐ cho đơn hàng từ 200.000 VNĐ. Áp dụng hàng ngày.
 - Thời gian: Từ ngày 07/07/2025 đến hết ngày 31/12/2025, bắt đầu từ 0h00 sáng cho đến khi hết lượt khuyến mãi của mỗi ngày.
 - Mỗi Chủ thẻ (định danh theo 08 số đầu, 04 số cuối và ngày hết hạn thẻ) được hưởng ưu đãi tối đa một (01) lần/tháng trong thời gian khuyến mại, trên cơ sở giao dịch đủ điều kiện trước sẽ được áp dụng ưu đãi trước.

Điều khoản và điều kiện

- Chương trình áp dụng từ 0h sáng đến 23h59 mỗi ngày vào thời điểm diễn ra ưu đãi.
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi ngân sách phân bổ của ngày hoặc chương trình đã được sử dụng hết sau khi hoàn tất thủ tục thông báo đến cơ quan có thẩm quyền theo quy định (nếu có), và sẽ được BVBank thông báo trên website của BVBank.
- Khách hàng đăng nhập tài khoản trên ứng dụng ShopeeFood hoặc ShopeeFood trên ứng dụng Shopee và chọn hình thức thanh toán bằng Thẻ Tín dụng Quốc tế BVBank (có mã BIN thẻ hợp lệ), chọn Voucher tương ứng trong mục Khuyến mãi tại bước Xác nhận đơn hàng để được khấu trừ trực tiếp giá trị khuyến mại.
- Áp dụng đối với dịch vụ Food và Mart (ngoại trừ Shopee Express Instant).
- Áp dụng đối với dịch vụ giao hàng hóa là đồ ăn, thức uống do ShopeeFood cung cấp.
- Trường hợp Khách hàng trả/đổi sản phẩm sau khi đã thanh toán thành công, giá trị đã giảm giá ưu đãi sẽ không được hoàn lại.
- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng Chương trình khuyến mại không bao gồm các giao dịch hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo. Ưu đãi sẽ không được cấp lại với đơn hàng bị hủy vì bất cứ lý do gì.

- Điều kiện chi tiết đối với hàng hóa được áp dụng ưu đãi theo quy định từng thời kỳ của ShopeeFood. Trong trường hợp phát sinh bất kỳ khiếu nại/phàn nàn của Khách hàng liên quan đến điều kiện hàng hóa sẽ do ShopeeFood chịu hoàn toàn chịu trách nhiệm xử lý.
- Chương trình không áp dụng cho có đơn hàng có dấu hiệu lạm dụng khuyến mãi, lợi dụng lỗi hệ thống hoặc vi phạm Chính sách của ShopeeFood.
- BVBank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của BVBank triển khai trong cùng thời điểm.
- Trong trường hợp có tranh chấp hoặc khiếu nại, quyết định của BVBank là quyết định cuối cùng.

9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

(i) Khiếu nại có liên quan đến các loại thẻ, dịch vụ thẻ do BVBank cung cấp:

- Ngân hàng TMCP Bản Việt (BVBank)
- Địa chỉ: Tòa nhà HM Town, Số 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Bàn Cờ, TP. Hồ Chí Minh
- Hotline: 1900 555 596

(ii) Khiếu nại liên quan đến việc thực hiện chương trình ưu đãi trên Ứng dụng ShopeeFood, vấn đề sử dụng mã ưu đãi, vấn đề về hàng hóa khách hàng mua trên ShopeeFood:

- Công ty Cổ phần Foody
- Email: cskh@support.shopeefood.vn; hoặc truy cập Trung tâm trợ giúp trên Ứng dụng ShopeeFood để gửi báo cáo.

Thời hạn để BVBank/ShopeeFood tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

10. Quy định khác:

- BVBank được quyền thay đổi, điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian triển khai và cập nhật chính thức trên website BVBank.
- Kết quả tặng thưởng sẽ bị hủy trong trường hợp khách hàng đã đóng thẻ tín dụng hoặc đang trong trạng thái nợ quá hạn, quá hạn thanh toán dư nợ hàng tháng.
- BVBank có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- BVBank không phải nhà cung cấp sản phẩm và các dịch vụ trên ứng dụng ShopeeFood. Khách hàng sẽ bị ràng buộc bởi các điều kiện và điều khoản của ShopeeFood hoặc các người bán hàng liên quan. BVBank không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến sản phẩm và dịch vụ của ShopeeFood và người bán hàng.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Digimi, Banner điện tử, trang xã hội...) của BVBank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Khách hàng sẽ chịu mọi nghĩa vụ thuế phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Các nội dung, quy định chưa được quy định cụ thể tại Thẻ lệ này sẽ được áp dụng theo các quy định hiện hành của BVBank và/hoặc Pháp luật.