

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

1. **Tên chương trình:** “Deal xịn mỗi ngày với thẻ tín dụng BVBank”
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ 16/07/2025 đến 31/12/2025; hoặc cho đến khi hết ngân sách, tùy sự kiện nào đến trước
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Giao dịch thanh toán sử dụng thẻ Tín dụng VISA/JCB/NAPAS do BVBank phát hành và hàng hóa, dịch vụ được cung cấp trên website <https://shopee.vn/> hoặc ứng dụng di động Shopee (sau đây gọi tắt là Ứng dụng Shopee).
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền để thanh toán một phần giá trị giao dịch đối với các giao dịch mua hàng tại ứng dụng Shopee và thanh toán bằng thẻ tín dụng VISA/JCB/NAPAS do BVBank phát hành.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại** (đối tượng được hưởng khuyến mại): Chủ thẻ tín dụng BVBank VISA/JCB/NAPAS có đầu BIN 4206 9400, 4206 9401, 4206 9200, 4206 9202, 3565 1500, 3565 1501, 3565 1504, 3565 1505, 3565 1506, 9704 5440. Không bao gồm Thẻ tín dụng JCB Link, JCB Ms, JCB 7 Eleven và Thẻ tín dụng doanh nghiệp.

8. Nội dung và thể lệ chi tiết của chương trình khuyến mại:

Nội dung chương trình: Ưu đãi mỗi ngày

- Nội dung: Tặng 50.000 VNĐ cho đơn hàng từ 550.000 VNĐ. Áp dụng hàng ngày (loại trừ các ngày áp dụng chương trình 2).
- Thời gian: Từ ngày 16/07/2025 đến hết ngày 31/12/2025, bắt đầu từ 0h00 sáng cho đến khi hết lượt khuyến mãi của mỗi ngày.
- Mỗi Chủ thẻ (định danh theo 08 số đầu, 04 số cuối và ngày hết hạn thẻ) được hưởng ưu đãi tối đa một (01) lần/tháng trong thời gian khuyến mại, trên cơ sở giao dịch đủ điều kiện trước sẽ được áp dụng ưu đãi trước.

Chương trình 2: Ưu đãi ngày đặc biệt

- Nội dung: Giảm 100.000 VNĐ cho đơn hàng từ 2.000.000 VNĐ. Áp dụng vào các ngày đôi và ngày 25 hàng tháng.
- Thời gian: Từ ngày 16/07/2025 đến hết ngày 31/12/2025, bắt đầu từ 0h00 sáng cho đến khi hết lượt khuyến mãi của mỗi ngày.
- Mỗi Chủ thẻ (định danh theo 08 số đầu, 04 số cuối và ngày hết hạn thẻ) được hưởng ưu đãi tối đa một (01) lần/tháng trong thời gian khuyến mại, trên cơ sở giao dịch đủ điều kiện trước sẽ được áp dụng ưu đãi trước.

Điều khoản và điều kiện

- Chương trình áp dụng từ 0h sáng đến 23h59 mỗi ngày vào thời điểm diễn ra ưu đãi.
- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết ngân sách chương trình khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được BVBank thông báo trên website của BVBank.
- Chương trình chỉ áp dụng khi mua các sản phẩm trên Shopee, không áp dụng với các sản phẩm là sim, thẻ cào, evoucher và dịch vụ, sữa cho trẻ dưới 24 tháng tuổi và đơn do người bán tự vận chuyển.
- Chương trình chỉ áp dụng đồng thời với chương trình ưu đãi khác của Shopee.
- Chương trình chỉ dành cho khách hàng mua lẻ. Chương trình không áp dụng cho các đơn hàng có dấu hiệu lạm dụng khuyến mãi hoặc vi phạm vào các Tiêu chuẩn cộng đồng hoặc Chính sách của Shopee, hoặc không thỏa mãn đủ các điều kiện yêu cầu.

- Trường hợp Khách Hàng trả/đổi sản phẩm sau khi đã thanh toán thành công, giá trị đã giảm giá ưu đãi sẽ không được hoàn lại.
- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng chương trình ưu đãi không bao gồm các giao dịch hoàn, bị hủy làm cho giá trị đơn hàng thực tế không đảm bảo giá trị đơn hàng tối thiểu được áp dụng ưu đãi theo quy định, không bao gồm các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo.
- Điều kiện chi tiết đối với hàng hóa được áp dụng ưu đãi theo quy định từng thời kỳ của Shopee. Trong trường hợp phát sinh bất kỳ khiếu nại/phản nản của Khách hàng liên quan đến điều kiện hàng hóa sẽ do Shopee chịu hoàn toàn chịu trách nhiệm xử lý.
- BVBank có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của BVBank triển khai trong cùng thời điểm.
- Trong trường hợp có tranh chấp hoặc khiếu nại, quyết định của BVBank là quyết định cuối cùng.

9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

- Khiếu nại có liên quan đến các loại thẻ, dịch vụ thẻ do BVBank cung cấp:
 - Ngân hàng TMCP Bản Việt (BVBank)
 - Địa chỉ: Tòa nhà HM Town, Số 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Bàn Cờ, TP. Hồ Chí Minh
 - Hotline: 1900 555 596
- Khiếu nại liên quan đến việc thực hiện chương trình ưu đãi trên Ứng dụng Shopee, vấn đề sử dụng mã ưu đãi, vấn đề về hàng hóa khách hàng mua trên Shopee:

Công ty TNHH Shopee

- Địa chỉ: Tầng 4-5-6, Tòa nhà Capital Place, số 29 đường Liễu Giai, Phường Ngọc Khánh, Quận Ba Đình, Hà Nội.
- Hotline: 1900 1221
- Trung tâm trợ giúp Shopee VN: <https://help.shopee.vn/vn/s/contactus>

Thời hạn để BVBank/ Shopee tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

10. Quy định khác:

- BVBank được quyền thay đổi, điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian triển khai và cập nhật chính thức trên website BVBank.
- Kết quả tặng thưởng sẽ bị hủy trong trường hợp khách hàng đã đóng thẻ tín dụng hoặc đang trong trạng thái nợ quá hạn, quá hạn thanh toán dư nợ hàng tháng.
- BVBank có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- BVBank không phải nhà cung cấp sản phẩm và các dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử Shopee. Khách hàng sẽ bị ràng buộc bởi các điều kiện và điều khoản của Shopee hoặc các người bán hàng liên quan. BVBank không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến sản phẩm và dịch vụ của Shopee và người bán hàng.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Digimi, Banner điện tử, trang xã hội...) của BVBank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Khách hàng sẽ chịu mọi nghĩa vụ thuế phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Các nội dung, quy định chưa được quy định cụ thể tại Thẻ lệ này sẽ được áp dụng theo các quy định hiện hành của BVBank và/hoặc Pháp luật.