

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

- Tên chương trình:** “Deal xịn mỗi ngày với thẻ tín dụng BVBank”
- Thời gian triển khai:** Từ ngày 07/07/2025 đến ngày 30/09/2025.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Toàn quốc.
- Đối tượng tham gia:** Khách hàng cá nhân có sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Ngân hàng Bản Việt được quy định tại Khoản 6.1 Mục 6 Thẻ lệ này.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Giao dịch thanh toán sử dụng thẻ Tín dụng VISA/JCB/NAPAS do BVBank phát hành
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn cho khách hàng theo nguyên tắc quy định tại Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng là chủ thẻ tín dụng BVBank VISA/JCB/NAPAS còn hiệu lực tại thời điểm diễn ra chương trình. Không bao gồm Thẻ tín dụng JCB Link, Thẻ Timo và Thẻ tín dụng doanh nghiệp.

8. Nội dung và thẻ lệ chương trình khuyến mại

8.1. Nội dung chương trình:

Ưu đãi 1: Hoàn tiền 100.000 VNĐ cho giao dịch từ 2.000.000 VNĐ tại các lĩnh vực ăn uống.

Ưu đãi 2: Hoàn tiền 25.000 VNĐ cho giao dịch từ 300.000 VNĐ tại các lĩnh vực ăn uống.

- Mỗi khách hàng (theo CIF) sẽ được hưởng ưu đãi 01 (một) lần duy nhất trong thời gian chương trình ưu đãi;
- Thời gian giao dịch dựa vào ngày hệ thống ghi nhận thời gian giao dịch trên hệ thống báo cáo BVBank;
- Khách hàng đáp ứng các điều kiện hợp lệ trước và phát sinh giao dịch hợp lệ sớm hơn sẽ được ưu tiên. Trường hợp nhiều khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ, sẽ được tiếp tục xét khuyến mại và BVBank sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng.

8.2. Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch chi tiêu qua cổng thanh toán thiết bị POS tại các Đơn vị chấp nhận thẻ;
- Danh mục MCC và lĩnh vực ăn uống áp dụng chương trình ưu đãi: 5812 và 5814.
- Giao dịch thực hiện trên thẻ chính và thẻ phụ: là giao dịch thành công trong thời hạn chương trình tương ứng với các điều kiện khuyến mại quy định tại mục 7 nêu trên.

8.3. Giao dịch không hợp lệ:

- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ có dấu hiệu trục lợi, sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm;
- Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch hủy/ hoàn trả tự động do lỗi hệ thống, khách hàng hoặc do bên thứ 3.

9. Cách thức vận hành trả thưởng:

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, giao dịch hợp lệ của khách hàng tham gia chương trình được hệ thống BVBank ghi nhận và chốt dữ liệu tại thời điểm chạy báo cáo.
- Thời gian đối soát và trả thưởng cho khách hàng tối đa 40 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

10. Hình thức nhận thưởng: Hoàn tiền trực tiếp vào hợp đồng thẻ chính thẻ tín dụng BVBank.

11. Giải quyết khiếu nại:

Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình, vui lòng liên hệ qua hotline không muộn quá 15 ngày kể từ ngày kết thúc trả thưởng. Hotline BVBank: 1900 555 596.

12. Các quy định khác:

- BVBank được quyền thay đổi, điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian triển khai và cập nhật chính thức trên website BVBank;
- Kết quả tặng thưởng sẽ bị hủy trong trường hợp khách hàng đã đóng thẻ tín dụng hoặc đang trong trạng thái nợ quá hạn, quá hạn thanh toán dư nợ hàng tháng;
- BVBank có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà BVBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của chương trình;
- BVBank không phải nhà cung cấp sản phẩm và các dịch vụ tại điểm bán. BVBank không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến sản phẩm và dịch vụ của người bán hàng;
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Digimi, Banner điện tử, trang xã hội...) của BVBank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình;
- Khách hàng sẽ chịu mọi nghĩa vụ thuế phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà theo quy định của pháp luật hiện hành;
- Các nội dung, quy định chưa được quy định cụ thể tại thể lệ này sẽ được áp dụng theo các quy định hiện hành của BVBank và/hoặc Pháp luật.