

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

- 2.1.** Bản điều khoản điều kiện này áp dụng cho Khách hàng cá nhân đăng ký và sử dụng Sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn của BVBank bằng phương tiện điện tử qua ứng dụng MoMo.
- 2.2.** Khi Khách hàng đăng ký và sử dụng Sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn BVBank bằng phương tiện điện tử thông qua ứng dụng MoMo, Khách hàng hiểu và đồng ý rằng phải tuân thủ quy định tại Bản điều khoản điều kiện này và các quy định liên quan khác của BVBank ban hành từng thời kỳ.

Điều 2. Giải thích từ ngữ:

- 2.3. Ngân hàng/BVBank:** Là Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bản Việt.
- 2.4. M-Service:** Là Công ty Cổ phần Dịch vụ Di động Trực tuyến, là đối tác hợp tác với BVBank cung cấp dịch vụ tư vấn, giới thiệu và xử lý dữ liệu liên quan về Sản phẩm tiền gửi BVBank cho Khách hàng thông qua ứng dụng MoMo, sau đây gọi tắt là “Đối tác liên kết” hoặc “Đối tác”.
- 2.5. Ứng dụng MoMo:** Là ứng dụng trên nền tảng di động do M-Service cung cấp, quản lý và được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cấp phép triển khai dưới thương hiệu MoMo.
- 2.6. Sản phẩm tiền gửi/ Khoản tiền gửi bằng phương tiện điện tử:** Là Khoản tiền gửi có kỳ hạn bằng VND của Khách hàng gửi tại BVBank bằng phương tiện điện tử thông qua ứng dụng **MoMo** theo thỏa thuận giữa khách hàng và BVBank với nguyên tắc hoàn trả đầy đủ tiền gốc, lãi cho khách hàng.
- 2.7. Rút trước hạn:** Là trường hợp Khách hàng rút một phần hoặc toàn bộ tiền gửi trước ngày đến hạn, ngày chi trả hoặc ngày thanh toán của khoản tiền gửi.
- 2.8. Tắt toán Khoản tiền gửi:** Là việc đóng Khoản tiền gửi và chi trả toàn bộ số tiền gốc, lãi của Khoản tiền gửi vào tài khoản thanh toán của Khách hàng.
- 2.9. Khách hàng:** Là Khách hàng cá nhân đang sử dụng ứng dụng MoMo của Đối tác và đủ điều kiện sử dụng Sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn của BVBank bằng phương tiện điện tử.
- 2.10. Tài khoản thanh toán (“TKTT”):** Là Tài khoản thanh toán VND của Khách hàng được BVBank mở đồng thời, theo phương thức điện tử cho Khách hàng trong lần đầu tiên đăng ký Sản phẩm tiền gửi BVBank bằng phương tiện điện tử qua ứng dụng MoMo.
- 2.11. Chứng từ điện tử:** Là các dữ liệu, thông điệp điện tử, tin nhắn, ghi âm...được tạo lập và lưu tại hệ thống của BVBank thể hiện giao dịch tiền gửi của Khách hàng và đã được Khách hàng xác thực đăng ký theo quy định của BVBank. Chứng từ điện tử bao gồm nhưng không giới hạn các hợp đồng, thỏa thuận, các điều khoản và điều kiện, đề nghị, thông báo, xác nhận, chỉ dẫn, thông tin, lệnh thanh toán, chỉ thị bằng phương tiện điện tử và các thông điệp dữ liệu khác liên quan tới việc giao kết hay thực hiện các giao dịch giữa BVBank và Khách hàng thông qua Đối tác liên kết.
- 2.12. Chủ sở hữu hưởng lợi:**
Là cá nhân có quyền sở hữu trên thực tế một hoặc một số tài sản, có quyền chi phối Khách hàng thực hiện giao dịch liên quan đến tài sản cho cá nhân này;
Là cá nhân có quyền chi phối một pháp nhân hoặc một thỏa thuận pháp lý dưới hình thức ủy thác hoặc hình thức khác có bản chất tương tự được xác lập theo pháp luật nước ngoài, cho phép bên nhận ủy thác được nhận chuyển giao quyền sở hữu hợp pháp tài sản từ bên ủy thác để thực hiện điều hành, quản lý, giám sát tài sản vì lợi ích của người thụ hưởng hoặc vì mục đích được xác định trong thỏa thuận;
- 2.13. Người liên quan**
- Đồng chủ sở hữu tài khoản (có thể là cá nhân hoặc tổ chức) với khách hàng cá nhân;
 - Người được chủ tài khoản ủy quyền sử dụng tài khoản;
 - Người đại diện theo pháp luật;
- 2.14. Các dấu hiệu nhận biết Hoa Kỳ theo Đạo luật FATCA:**
Là Khách hàng cá nhân có mang một trong các dấu hiệu nhận biết Hoa Kỳ theo chi tiết như sau:
- Công dân Hoa Kỳ hoặc người cư trú dài hạn có thẻ xanh hoặc người cư trú Hoa Kỳ (hiện diện/ sống tại Hoa Kỳ hơn 31 ngày trong 01 năm và trên 183 ngày trong 03 năm);
 - Nơi sinh tại Hoa Kỳ;
 - Địa chỉ gửi thư hoặc nơi cư trú hiện hành tại Hoa Kỳ (bao gồm hộp nhận thư ở bưu điện tại Hoa Kỳ);
 - Số điện thoại hiện hành tại Hoa Kỳ;
 - Có lệnh chuyển tiền vào tài khoản được duy trì ở Hoa Kỳ;
 - Có Giấy ủy quyền thông qua luật sư hoặc giấy cho phép toàn quyền đã ký tên (đang có hiệu lực) cấp cho tổ chức/cá nhân có địa chỉ ở Hoa Kỳ.
 - Địa chỉ “nhờ chuyển” hoặc “hộp lưu thư” là địa chỉ duy nhất đối với Khách hàng tại Hoa Kỳ;

- 2.15. Danh sách AML:** Là danh sách cá nhân, tổ chức tại Việt Nam/Quốc tế do các cơ quan tổ chức có thẩm quyền tại Việt Nam/Quốc tế thông báo, ban hành từng thời kỳ trên cơ sở khuyến nghị và thực hiện phòng, chống rửa tiền trên phạm vi lãnh thổ Việt Nam và trên toàn thế giới.
- 2.16. Ngày đến hạn:** là ngày hệ thống tự tính căn cứ trên ngày hiệu lực của Khoản tiền gửi và kỳ hạn gửi; và thông báo cho Khách hàng tại màn hình giao dịch khi Khách hàng thực hiện mở khoản tiền gửi.
- 2.17. Ngày làm việc:** Là các ngày từ thứ 2 đến thứ 6, hoặc thời gian làm việc thực tế của BVBank theo từng thời kỳ; ngoại trừ các ngày nghỉ, ngày lễ theo quy định pháp luật hoặc các ngày nghỉ của BVBank.
- 2.18.** Các từ ngữ khác chưa được giải thích tại Bản điều khoản điều kiện này sẽ được hiểu theo quy định tại từng sản phẩm tiền gửi và các quy định có liên quan của Ngân hàng và của pháp luật.

Điều 3. Đăng ký Sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử

3.1. Đối tượng khách hàng:

- Khách hàng cá nhân quốc tịch Việt Nam, cư trú tại Việt Nam, từ đủ 18 tuổi trở lên và có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định của pháp luật.
- Không áp dụng đối với:
 - Các đối tượng Khách hàng không đủ điều kiện đăng ký mở tài khoản thanh toán theo phương thức điện tử theo quy định của BVBank từng thời kỳ.
 - Đối tượng khách hàng phải khai báo theo “Đạo luật tuân thủ thuế đối với các tài khoản nước ngoài” (gọi tắt là đạo luật FATCA) được Sở Thuế vụ Hoa Kỳ quy định từng thời kỳ.
 - Người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi; hoặc các đối tượng có cơ chế giám hộ, có cơ chế chủ sở hữu hưởng lợi theo quy định tại Khoản 2.11 Điều 2 Điều khoản Điều kiện này hoặc tham gia các thỏa thuận pháp lý ủy thác, ủy quyền,....
 - Khách hàng thuộc danh sách AML quy định tại Khoản 2.14 Điều 2 Điều khoản Điều kiện này.

3.2. Bằng việc lựa chọn mở và sử dụng Sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử của BVBank thông qua ứng dụng MoMo, Khách hàng khẳng định mình hiểu, biết rõ và xác nhận đồng ý:

- Sử dụng phương tiện điện tử của đối tác BVBank hợp tác thông qua ứng dụng MoMo để gửi tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử tại BVBank theo các chính sách sản phẩm của BVBank từng thời kỳ.
- Ủy quyền, đồng ý cho M-Service tiếp nhận, chuyển thông tin Khách hàng, dữ liệu cá nhân Khách hàng, các thông điệp dữ liệu, chỉ thị và các xác nhận của Khách hàng được thực hiện **trên ứng dụng** MoMo đến hệ thống BVBank để BVBank thực hiện việc nhận, chi trả tiền gửi có kỳ hạn cho Khách hàng theo chính sách sản phẩm được quy định cụ thể tại Bản điều khoản điều kiện này.
- Đăng ký và đồng ý cho BVBank tự động thực hiện:** Mở TKTT loại tiền VND cho Khách hàng tại BVBank để giao dịch qua ứng dụng MoMo trong lần đầu tiên Khách hàng sử dụng Sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử của BVBank. Phạm vi sử dụng TKTT được quy định tại Điều 4 Bản điều khoản điều kiện này.
- Sử dụng các dịch vụ của Bên thứ ba là M-Service hỗ trợ thu hộ cho BVBank khi thực hiện các giao dịch nhận tiền gửi từ Khách hàng để mở Khoản tiền gửi cho chính Khách hàng, và hỗ trợ chi hộ cho BVBank các giao dịch chi trả tiền gửi (gốc, lãi) cho Khách hàng khi Khách hàng có yêu cầu rút trước hạn hoặc tắt toán Khoản tiền gửi bằng phương tiện điện tử tại BVBank.
- Sử dụng bất kỳ phương thức xác thực nào của ứng dụng MoMo và/hoặc của BVBank triển khai từng thời kỳ (mã PIN/ mã OTP và/hoặc các phương thức xác thực khác) để xác nhận các giao dịch mở Khoản tiền gửi bằng phương tiện điện tử, rút trước hạn, tắt toán các Khoản tiền gửi trên ứng dụng MoMo.
- Sử dụng đồng thời các dịch vụ của M-Service theo thỏa thuận dịch vụ của Khách hàng và M-Service.
- Khách hàng phải tuân thủ quy định tại Bản điều khoản điều kiện này và các quy định liên quan khác **về sản phẩm tiền gửi do BVBank và Ngân hàng Nhà nước ban hành từng thời kỳ.**

3.3. Sau khi Khách hàng mở Khoản tiền gửi có kỳ hạn của BVBank bằng phương tiện điện tử thành công, BVBank sẽ gửi thông báo về giao dịch thông qua ứng dụng MoMo và/hoặc các hình thức khác triển khai từng thời kỳ.

Điều 4. Tài khoản thanh toán

Khách hàng lần đầu đăng ký Sản phẩm tiền gửi bằng phương tiện điện tử của BVBank qua ứng dụng MoMo sẽ đồng thời đăng ký mở TKTT tại BVBank. Theo đó Khách hàng đồng ý với Bản điều khoản điều kiện mở và sử dụng tài khoản thanh toán, Bản điều khoản điều kiện bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân của BVBank được đăng tải trên website <https://bvbank.net.vn>. Ngoài các điều kiện chung được quy định tại Bản điều khoản điều kiện mở và sử dụng tài khoản thanh toán này thì một số giới hạn, đặc tính riêng áp dụng cho TKTT của Khách hàng được quy định như sau:

- Khách hàng chỉ có thể sử dụng TKTT này để gửi và nhận chi trả tiền gốc và lãi phát sinh của Khoản tiền gửi bằng phương tiện điện tử tại BVBank của chính Khách hàng thông qua ứng dụng MoMo, cụ thể:
 - Nhận tiền về TKTT của chính Khách hàng để mở Khoản tiền gửi tại BVBank khi Khách hàng thực hiện qua ứng dụng

MoMo;

- b. Theo chỉ thị của Khách hàng trên ứng dụng MoMo, Khách hàng ủy quyền cho BVBank ghi nợ TKTT để mở Khoản tiền gửi có kỳ hạn cho chính Khách hàng;
 - c. Nhận các khoản tiền gốc, lãi của Khách hàng được BVBank chi trả khi Khách hàng thực hiện rút trước hạn hoặc tất toán các Khoản tiền gửi bằng phương tiện điện tử BVBank trên ứng dụng MoMo hoặc khi BVBank tự động tất toán;
 - d. Ủy quyền cho BVBank tự động ghi nợ TKTT, chuyển toàn bộ số tiền gốc, lãi vào Ví điện tử MoMo của chính Khách hàng thông qua dịch vụ hỗ trợ hỗ trợ chi hộ của M-Service;
- 4.2. Khách hàng không được rút tiền mặt, nhận tiền, chuyển tiền từ TKTT và thực hiện các giao dịch tài khoản khác theo quy định của BVBank và/hoặc quy định của pháp luật liên quan đến TKTT.

Điều 5. Hình thức gửi tiền và nhận lãi, gốc của Khoản tiền gửi bằng phương tiện điện tử

- 5.1. Khách hàng chỉ được gửi gốc 01 (một) lần vào ngày mở Khoản tiền gửi bằng phương tiện điện tử và được chi trả Số tiền gốc và lãi vào cuối kỳ hạn gửi hoặc tại thời điểm Khách hàng rút một phần/toàn bộ tiền gửi trước hạn.
- 5.2. Trường hợp Khách hàng lựa chọn phương thức tái tục số tiền gốc và lãi khi đến hạn Khoản tiền gửi bằng phương tiện điện tử thì vào ngày đến hạn, Khoản tiền gửi bằng phương tiện điện tử sẽ được tự động tái tục kỳ hạn mới bằng kỳ hạn ban đầu theo phương thức đáo hạn mà Khách hàng đã chỉ định, lãi suất áp dụng là mức lãi suất hiện hành của BVBank được công bố tại thời điểm tái tục kỳ hạn mới. Trong trường hợp tại thời điểm tái tục, BVBank ngừng triển khai Sản phẩm/kỳ hạn gửi mà Khách hàng tham gia, số tiền gốc và lãi (nếu có) của Khách hàng sẽ được chi trả về TKTT của Khách hàng hoặc chuyển sang Sản phẩm tiền gửi khác/kỳ hạn gửi ngắn hơn liền kề được BVBank xác định là phù hợp (nếu có) với lãi suất áp dụng là lãi suất tương ứng của kỳ hạn/sản phẩm mới do BVBank quy định tại thời điểm tái tục.
- 5.3. Toàn bộ số tiền gốc và lãi được BVBank chi trả vào TKTT của Khách hàng mở tại BVBank khi Khách hàng thực hiện rút trước hạn/tất toán đúng hạn Khoản tiền gửi bằng phương tiện điện tử, đồng thời BVBank tự động ghi Nợ TKTT này của Khách hàng toàn bộ số tiền gốc và lãi vừa nhận và sử dụng dịch vụ hỗ trợ chi hộ của M-Service để chi trả vào Ví điện tử MoMo của Khách hàng theo ủy quyền của Khách hàng tại Khoản 3.2 Điều 3 Quy định này.
- 5.4. Trường hợp TKTT nhận chi trả gốc, lãi tiền gửi của Khách hàng bị phong tỏa/ tạm khóa/ đóng và các trường hợp thay đổi tình trạng TKTT hoặc Ví điện tử dẫn đến việc BVBank không thể thực hiện được việc chi trả gốc, lãi tiền gửi:
 - i. BVBank thực hiện giữ hộ Khoản tiền gửi cho đến khi Khách hàng đến làm thủ tục tất toán tại các điểm giao dịch của BVBank và cung cấp bằng văn bản về thông tin TKTT mới của Khách hàng tại BVBank để nhận chi trả tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử hoặc thực hiện theo quyết định của cơ quan có thẩm quyền.
 - ii. Khoản tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử không được hưởng lãi suất trong khoảng thời gian giữ hộ.

Điều 6. Lãi suất tiền gửi, phương pháp tính lãi và phương thức trả lãi:

- 6.1. Lãi suất tiền gửi có kỳ hạn bằng phương tiện điện tử là lãi suất cố định trong suốt thời hạn gửi căn cứ theo biểu lãi suất bằng phương tiện điện tử có hiệu lực của BVBank công bố tại ứng dụng MoMo, ngay tại thời điểm Khách hàng đề nghị mở Khoản tiền gửi có kỳ hạn trên ứng dụng MoMo.
- 6.2. Lãi suất tính lãi: được tính theo tỷ lệ %/năm; một năm là 365 ngày.
- 6.3. Công thức tính lãi đúng hạn:

$$\text{Tiền lãi} = \frac{\text{Số tiền gốc} * \text{Lãi suất có kỳ hạn (\%/năm)} * \text{Số ngày gửi thực tế}}{365 \text{ ngày}}$$

- 6.4. Công thức tính lãi rút trước hạn:

$$\text{Tiền lãi} = \frac{\text{Số tiền gốc rút trước hạn} * \text{Lãi suất không kỳ hạn (\%/năm)} * \text{Số ngày gửi thực tế}}{365 \text{ ngày}}$$

- 6.5. Số ngày gửi thực tế tính lãi được xác định từ ngày mở/ngày tái tục Khoản tiền gửi đến hết ngày liền kề trước ngày đến hạn/ ngày rút trước hạn của Khoản tiền gửi (trong trường hợp Khách hàng rút tiền gửi trước hạn);
- 6.6. Phương thức trả lãi: Lãi cuối kỳ hoặc vào ngày Khách hàng rút một phần/toàn bộ Khoản tiền gửi có kỳ hạn trước hạn.

Điều 7. Quy định về rút trước hạn Khoản tiền gửi bằng phương tiện điện tử

- 7.1. Khách hàng có thể rút một phần hoặc toàn bộ số tiền gửi trước ngày đến hạn thông qua ứng dụng MoMo.
- 7.2. Trường hợp rút một phần tiền gửi trước hạn:
 - a. Không áp dụng rút trước hạn một phần tiền gửi đối với sản phẩm Tiền gửi lãi suất linh hoạt trực tuyến và Tiền gửi tích lũy trực tuyến.

- b. Số tiền tối thiểu rút trước hạn một phần cho mỗi lần rút là **100.000VND** hoặc theo quy định BVBank ban hành từng thời kỳ. Đồng thời đảm bảo phần tiền gửi còn lại sau khi rút một phần của Khoản tiền gửi không được nhỏ hơn số tiền gửi tối thiểu theo quy định của sản phẩm.
- c. Phần tiền gửi rút trước hạn, hưởng lãi suất tối đa bằng mức lãi suất tiền gửi không kỳ hạn VND thấp nhất của BVBank quy định trong từng thời kỳ tại thời điểm Khách hàng rút trước hạn.
- d. Phần tiền gửi còn lại của Khoản tiền gửi được giữ nguyên mức lãi suất đang áp dụng như đã thỏa thuận với Khách hàng tại thời điểm đăng ký thành công, tiền lãi sẽ được chi trả vào kỳ trả lãi kế tiếp.

Điều 8. Tra cứu thông tin và các yêu cầu khác về Khoản tiền gửi bằng phương tiện điện tử

- 8.1. Khách hàng được quyền tra cứu thông tin Khoản tiền gửi bằng phương tiện điện tử qua các kênh:
- i. Ứng dụng MoMo.
 - ii. Tổng đài chăm sóc khách hàng của BVBank theo số điện thoại 1900 555 596.
 - iii. Các điểm giao dịch của BVBank.
 - iv. Kênh tra cứu khác do BVBank và/hoặc M-Service triển khai từng thời kỳ.
- 8.2. Các yêu cầu khác liên quan về Khoản tiền gửi bằng phương tiện điện tử (bao gồm nhưng không giới hạn về yêu cầu xác nhận thông tin số dư, thay đổi thông tin và/hoặc các yêu cầu khác liên quan): Khách hàng yêu cầu thực hiện tại quầy giao dịch của BVBank.

Điều 9. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng đối với Khoản tiền gửi bằng phương tiện điện tử

9.1. Quyền của Khách hàng

- a. Hưởng lãi tiền gửi theo lãi suất đã thỏa thuận với BVBank.
- b. Yêu cầu BVBank thanh toán đầy đủ và đúng hạn các khoản lãi, gốc đến hạn, lãi quá hạn (nếu có).
- c. Tra cứu thông tin Khoản tiền gửi có kỳ hạn thông qua ứng dụng MoMo, các điểm giao dịch và tổng đài của BVBank hoặc các kênh tra cứu khác do BVBank và/hoặc đối tác triển khai từng thời kỳ.
- d. Các quyền khác theo quy định tại Bản điều khoản, điều kiện này và các văn bản thỏa thuận khác giữa các bên và quy định của pháp luật liên quan.

9.2. Nghĩa vụ của Khách hàng

- a. Cam kết tiền gửi của Khách hàng có nguồn gốc hợp pháp, chịu trách nhiệm về tính hợp pháp và các vấn đề liên quan khác đến nguồn gốc số tiền gửi.
- b. Chịu trách nhiệm giải quyết tất cả các vấn đề tranh chấp, khiếu kiện, khiếu nại liên quan đến Số tiền gửi tại BVBank thông qua ứng dụng Đối tác liên kết.
- c. Cam kết không thuộc đối tượng khách hàng phải khai báo theo quy định Đạo luật FATCA và/hoặc có cơ chế chủ sở hữu hưởng lợi theo quy định tại Bản điều khoản điều kiện này khi tham gia sản phẩm này.
- d. Có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin theo yêu cầu của BVBank.
- e. Các nghĩa vụ khác theo quy định tại Bản điều khoản điều kiện này và pháp luật Việt Nam.
- f. Thông báo kịp thời với BVBank khi phát hiện sai sót, nhầm lẫn trên tài khoản hoặc tài khoản bị lợi dụng.
- g. Không được cho thuê, cho mượn tài khoản, không được sử dụng tài khoản cho các giao dịch thanh toán đối với những khoản tiền đã có bằng chứng về nguồn gốc bất hợp pháp.
- h. Khách hàng phải thông báo cho BVBank ngay lập tức khi phát sinh bất kỳ sự thay đổi nào liên quan đến các thông tin liên lạc bao gồm: số điện thoại, địa chỉ, email mà Khách hàng đã đăng ký với BVBank. Trừ khi nhận được thông báo thay đổi từ Khách hàng, BVBank sẽ tiếp tục cung cấp dịch vụ mà Khách hàng đã đăng ký qua các thông tin liên lạc Khách hàng đã đăng ký.

Điều 10. Quyền và nghĩa vụ của BVBank đối với Khoản tiền gửi bằng phương tiện điện tử

10.1. Quyền của BVBank

- a. Yêu cầu Khách hàng giải quyết tất cả các vấn đề tranh chấp, khiếu kiện, khiếu nại liên quan đến khoản tiền gửi có kỳ hạn của Khách hàng.
- b. Yêu cầu Khách hàng cung cấp các thông tin, chứng từ liên quan khi Khách hàng đề nghị sử dụng dịch vụ và trong suốt quá trình sử dụng dịch vụ.
- c. Được quyền tạm giữ, phong tỏa (tạm dừng mọi giao dịch chủ động từ Khách hàng đối với một phần hoặc toàn bộ Khoản tiền gửi có kỳ hạn của Khách hàng theo Thỏa thuận tiền gửi; Bản điều khoản điều kiện này), khấu trừ, trích tiền hoặc chấm dứt tạm giữ, phong tỏa Khoản tiền gửi có kỳ hạn của Khách hàng khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật hoặc theo đề nghị/thỏa thuận khác với Khách hàng.
- d. Từ chối yêu cầu Khách hàng khi BVBank đánh giá yêu cầu của Khách hàng không đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật, quy định của Ngân hàng.

- e. Được quyền cung cấp các thông tin liên quan đến Khách hàng, khoản tiền gửi của Khách hàng cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền và/hoặc cho bên thứ ba khác theo quyết định của BVBank.
- f. Các quyền khác theo quy định tại Bản điều khoản điều kiện này và các văn bản thỏa thuận khác giữa các bên và quy định của pháp luật liên quan.

10.2. Nghĩa vụ của BVBank

- a. Thanh toán đầy đủ, đúng hạn số tiền gửi (gốc và lãi) khi đến hạn và lãi quá hạn (nếu có) cho Khách hàng theo quy định.
- b. Các nghĩa vụ khác theo quy định tại Bản điều khoản điều kiện này và pháp luật Việt Nam.

Điều 11. Giao dịch không hủy ngang

- 11.1. Khách hàng không thể hủy, thay đổi, phủ nhận, thoái thác bất kỳ giao dịch nào đã thực hiện thành công (tức là từ thời điểm dữ liệu đã được nhập vào hệ thống xử lý của BVBank). Trường hợp Khách hàng muốn hủy yêu cầu thực hiện giao dịch của mình, BVBank có quyền (nhưng không bắt buộc) xem xét với điều kiện:
 - i. Yêu cầu hủy giao dịch được gửi đến BVBank ngay lập tức sau khi Khách hàng thực hiện giao dịch; và
 - ii. BVBank chưa ghi nhận và/hoặc chưa xử lý giao dịch trên hệ thống của mình theo yêu cầu của Khách hàng; và
 - iii. Việc hủy giao dịch không ảnh hưởng đến lợi ích của BVBank cũng như quyền và lợi ích của bất kỳ một bên thứ ba nào khác.
- 11.2. Bất kỳ giao dịch nào đã được thực hiện thành công sẽ được BVBank coi là có giá trị và không hủy ngang và Khách hàng cam kết chịu hoàn toàn trách nhiệm cũng như nghĩa vụ với BVBank đối với giao dịch đó.

Điều 12. Cam kết của Khách hàng và các thỏa thuận chung

Bằng việc lựa chọn mở và sử dụng Sản phẩm tiền gửi bằng phương tiện điện tử của BVBank thông qua ứng dụng MoMo, **Khách hàng cam kết và đồng ý rằng:**

- 12.1. Khách hàng đồng ý và chấp nhận rằng Thỏa thuận mở và sử dụng Tài khoản thanh toán và Sản phẩm tiền gửi bằng phương tiện điện tử giữa Khách hàng và BVBank được xác lập và ký kết bằng Chữ ký điện tử của Khách hàng thông qua việc Khách hàng sử dụng các yếu tố bảo mật (Tên truy cập, Mật khẩu, OTP/Mã PIN ứng dụng MoMo của Khách hàng) để đăng nhập và thực hiện kê khai thông tin tạo lập Thỏa thuận, đưa ra các lựa chọn, chỉ thị của Khách hàng trên ứng dụng MoMo.
- 12.2. Khách hàng đồng ý rằng địa chỉ, số điện thoại và email của Khách hàng là địa chỉ, số điện thoại và email mà Khách hàng đã đăng ký trên ứng dụng MoMo. Khách hàng được coi là đã nhận được thông báo của BVBank khi BVBank gửi thông báo bằng một trong các phương thức thích hợp tới địa chỉ, số điện thoại hoặc email của Khách hàng.
- 12.3. Trừ trường hợp có thỏa thuận hoặc cam kết riêng bằng văn bản, BVBank không có bất kỳ trách nhiệm nào với Bên thứ ba về các nội dung đã thỏa thuận với Khách hàng đối với giao dịch tiền gửi bằng phương tiện điện tử thông qua ứng dụng MoMo.
- 12.4. Khách hàng cam kết tuân thủ theo các quy định của pháp luật và của BVBank về việc sử dụng dịch vụ trên ứng dụng MoMo và tài khoản, đảm bảo an toàn, bảo mật, đảm bảo tương thích đối với các thiết bị điện tử, phần mềm... trong quá trình sử dụng dịch vụ và chịu trách nhiệm trong việc cung cấp thông tin, tài liệu một cách đầy đủ, chính xác cho BVBank.
- 12.5. Không được cho, tặng, chuyển giao quyền sở hữu Khoản tiền gửi bằng phương tiện điện tử. Trừ trường hợp chuyển giao quyền sở hữu theo thừa kế, đối tượng nhận chuyển giao quyền sở hữu phải đảm bảo phù hợp với quy định của NHNN, của BVBank. Các quy định về việc chuyển giao quyền sở hữu Khoản Tiền gửi bằng phương tiện điện tử sẽ được thực hiện theo Thông báo của BVBank trong từng thời kỳ.
- 12.6. Không được ủy quyền cho người khác thực hiện các giao dịch liên quan đến Khoản Tiền gửi bằng phương tiện điện tử đăng ký qua kênh Đối tác liên kết.
- 12.7. Không áp dụng đối với hình thức tiền gửi có kỳ hạn đồng chủ sở hữu.
- 12.8. Không được cấp sổ tiết kiệm cho Khoản tiền gửi bằng phương tiện điện tử đăng ký qua kênh đối tác liên kết.
- 12.9. Không được sử dụng Khoản tiền gửi bằng phương tiện điện tử làm tài sản đảm bảo vay vốn tại Ngân hàng.
- 12.10. Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân:

Tại Bản điều khoản điều kiện này, Khách hàng hiểu, đồng ý, không hủy ngang và/hoặc không có bất kỳ khiếu nại gì về việc cho Đối tác và/hoặc BVBank: (i) thu thập, xử lý và lưu trữ Thông tin khách hàng (bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân) cho mục đích cung cấp Sản phẩm tiền gửi MoMo. (ii) Thời gian lưu trữ, xử lý Thông tin Khách hàng được Đối tác và/hoặc BVBank áp dụng theo quy định pháp luật hiện hành. (iii) Mọi sự đồng ý của Khách hàng tại Bản điều khoản điều kiện này là dựa trên cơ sở tự nguyện và hiểu biết rõ ràng về các quyền và nghĩa vụ của các Bên theo các quy định pháp luật có liên quan (bao gồm việc BVBank được thực hiện toàn bộ các quyền của Bên Kiểm Soát và Xử lý dữ liệu theo quy định của pháp luật về Bảo vệ dữ liệu cá nhân);
- 12.11. Cảnh báo các sự cố, rủi ro, thiệt hại

Các sản phẩm/dịch vụ Khách hàng đang sử dụng được thực hiện theo phương thức, giao dịch điện tử BVBank triển khai áp dụng trong từng thời kỳ qua các ứng dụng của đối tác M-Service. Theo đó Khách hàng đảm bảo thực hiện đầy đủ các

quy định, quy trình bảo mật thông tin, đảm bảo an toàn khi thực hiện các giao dịch theo các phương thức điện tử. Đồng thời Khách hàng cũng hiểu và đồng ý rằng sẽ có những sự cố, rủi ro, thiệt hại nhất định có thể xảy ra mặc dù BVBank đã cố gắng ngăn chặn, khắc phục bao gồm không giới hạn như: tính không liên tục, bị gián đoạn, sự cố đường truyền, điện, mạng, thiết bị, vi rút, hacker tấn công, hoặc gian lận, đánh cắp thông tin, bị lộ dữ liệu cá nhân, các rủi ro khác... và Khách hàng chấp nhận những rủi ro, thiệt hại (nếu có).

Điều 13. Điều khoản thi hành

- 13.1. BVBank và Khách hàng cam kết thực hiện Điều khoản và Điều kiện này và các bản sửa đổi, bổ sung, thay thế (nếu có). Khách hàng đồng ý rằng Bản điều khoản điều kiện này có thể được cập nhật, thay đổi theo quyết định của BVBank trong từng thời kỳ. Mọi sự thay đổi, bổ sung có hiệu lực vào ngày được ghi trong thông báo hoặc ngày BVBank/Đối tác gửi thông báo cho Khách hàng bằng các phương thức phù hợp. Nếu Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ, điều này được hiểu Khách hàng đã chấp nhận tuân thủ các nội dung sửa đổi, bổ sung.
- 13.2. Trường hợp phát sinh tranh chấp, các bên có thể thương lượng để giải quyết. Trong trường hợp không thể thương lượng được thì trình tự, thủ tục giải quyết tranh chấp được thực hiện tại Tòa án nơi BVBank có trụ sở chính theo quy định của pháp luật.

Bản Điều khoản và Điều kiện này có hiệu lực kể từ ngày Khách hàng hoàn tất đăng ký sản phẩm/dịch vụ được quy định tại Bản Điều khoản Điều kiện này với BVBank cho đến khi Khách hàng chấm dứt sản phẩm/dịch vụ đã đăng ký hoặc các trường hợp khác quy định trong Bản Điều khoản và Điều kiện sử dụng dịch vụ này.