

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN TIỆN ÍCH ỨNG TIỀN LINH HOẠT

Hiệu lực từ 04/03/2024

Trước khi đăng ký tiện ích Ứng tiền linh hoạt qua thẻ tín dụng khách hàng cá nhân do Ngân hàng TMCP Bản Việt (BVBank) phát hành, Quý khách vui lòng đọc kỹ các điều khoản và điều kiện được quy định trong Bản Điều khoản và Điều kiện này. Bản Điều Khoản và Điều Kiện này được công bố tại các địa điểm thuộc mạng lưới hoạt động của BVBank và/hoặc đăng công khai trên website của BVBank và/hoặc các phương thức khác mà BVBank cho là phù hợp.

Mọi thắc mắc, Quý khách vui lòng liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng qua số Hotline: 1900 555 596.

### 1. Định nghĩa:

- 1.1. Ứng tiền linh hoạt (UTLH): là tiện ích cho phép Chủ thẻ thực hiện giao dịch rút tiền mặt từ thẻ tín dụng thông qua Ứng dụng Ngân hàng điện tử của BVBank. Chủ thẻ nhận số tiền yêu cầu rút bằng tiền mặt và đồng ý cho BVBank tự động nộp toàn bộ số tiền mặt đã rút vào tài khoản thanh toán VNĐ của Chủ thẻ tại BVBank. Chủ thẻ có thể chọn phương thức thanh toán dần số tiền mặt đã rút theo phương thức trả góp được BVBank triển khai từng thời kỳ.
- 1.2. Hạn mức UTLH: là hạn mức rút tiền mặt của thẻ tín dụng, áp dụng theo một tỷ lệ % trên Hạn mức tín dụng và được BVBank quy định từng thời kỳ.
- 1.3. Mã OTP (One Time Password): là mật khẩu sử dụng một lần và có giá trị trong một khoảng thời gian nhất định do BVBank cung cấp để xác thực yêu cầu của Chủ thẻ trong các giao dịch/yêu cầu dịch vụ thẻ trực tuyến hoặc qua kênh tổng đài Hotline: 1900 555 596. OTP được gửi cho Chủ thẻ qua SMS, token, email hoặc một phương thức/ thiết bị xác thực khác do BVBank triển khai và công bố trong từng thời kỳ.
- 1.4. Ứng dụng Ngân hàng điện tử (NHĐT): là kênh giao dịch do BVBank cung cấp cho khách hàng để đăng ký và sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của BVBank theo phương thức điện tử.

### 2. Nội dung tiện ích UTLH:

- 2.1 Đối tượng áp dụng: Tất cả các khách hàng cá nhân là Chủ Thẻ chính thẻ tín dụng cá nhân do BVBank phát hành.
- 2.2 Loại tiền đăng ký: VNĐ
- 2.3 Kỳ hạn trả góp: 06 tháng, 12 tháng, 18 tháng, 24 tháng, 36 tháng hoặc kỳ hạn khác được BVBank triển khai từng thời kỳ. Chủ thẻ phải đăng ký thời hạn trả góp tại thời điểm đăng ký tiện ích UTLH. Chủ thẻ không được thay đổi thời hạn trả góp sau khi đã đăng ký thành công.
- 2.4 Mục đích sử dụng: Phục vụ nhu cầu đời sống.

- 2.5 Phương thức ứng tiền: Chủ thẻ thực hiện giao dịch rút tiền mặt từ thẻ tín dụng thông qua Ứng dụng NHĐT của BVBank. Chủ thẻ nhận số tiền yêu cầu rút bằng tiền mặt và đồng ý cho BVBank tự động nộp toàn bộ số tiền mặt đã rút vào tài khoản thanh toán VNĐ của Chủ thẻ tại BVBank.
- 2.6 Phương thức đăng ký: Chủ thẻ đăng ký tiện ích qua Ứng dụng NHĐT, hoặc các phương thức khác do BVBank triển khai từng thời kỳ.
- 2.7 Phương thức tắt toán trước hạn: Chủ thẻ tắt toán dư nợ UTLH trước hạn qua Ứng dụng NHĐT, hoặc các phương thức khác do BVBank triển khai từng thời kỳ.
- 2.8 Số tiền đăng ký UTLH sẽ được trừ vào hạn mức khả dụng của thẻ và hạn mức rút tiền mặt tương ứng, Chủ thẻ thanh toán Số tiền đăng ký ứng này theo phương thức trả góp; điều này có nghĩa là Chủ thẻ sẽ thanh toán một khoản bằng nhau hàng tháng (“khoản trả góp”) cộng thêm tiền lãi trả góp phát sinh trong suốt kỳ hạn trả góp. Khoản trả góp và tiền lãi phát sinh sẽ được làm tròn đến hàng đơn vị.
- 2.9 Khoản trả góp dư nợ UTLH cùng với tiền lãi trả góp dư nợ UTLH phát sinh được chia đều cho số tháng theo thời hạn trả góp đã đăng ký và ghi nhận trên sao kê hàng tháng, bắt đầu từ kỳ sao kê đầu tiên ngay sau thời điểm chủ thẻ đăng ký tiện ích thành công. Khoản trả góp là một phần của tổng số tiền phải thanh toán tối thiểu trên mỗi bảng sao kê.
- 2.10 Thời điểm đến hạn thanh toán của khoản trả góp là vào ngày lập bảng sao kê. Trường hợp Chủ thẻ thanh toán khoản trả góp sau thời điểm đến hạn thanh toán, khoản trả góp sẽ bị tính lãi theo nguyên tắc tính lãi của giao dịch rút tiền mặt từ thời điểm đến hạn thanh toán cho đến khi Chủ thẻ thanh toán hết.

### **3. Điều kiện đăng ký UTLH:**

- 3.1 Chủ thẻ:
  - Là Chủ thẻ chính thẻ tín dụng của BVBank;
  - Tại thời điểm đăng ký, Chủ thẻ không bị chậm thanh toán hoặc quá hạn;
  - Trong vòng 06 tháng gần nhất, Chủ thẻ không có phát sinh nợ quá hạn (từ nhóm 2 trở lên).
- 3.2 Thẻ sử dụng để đăng ký tiện ích UTLH:
  - Thẻ còn hạn sử dụng ít nhất 45 ngày;
  - Thẻ đang trong trạng thái hoạt động (active).
- 3.3 Số tiền đăng ký:
  - Số tiền đăng ký tối thiểu 2 triệu đồng/lần;
  - Tại thời điểm đăng ký, số tiền đăng ký Ứng mới không vượt quá hạn mức rút tiền mặt còn lại của chủ thẻ.

- Tổng dư nợ UTLH (bao gồm số tiền đăng ký Ứng mới và dư nợ trả góp sản phẩm “UTLH”) không vượt quá hạn mức tín dụng của chủ thẻ.

#### 4. Lãi suất trả góp, phương thức tính phí, lãi:

##### 4.1 Phí và lãi suất

- Phí đăng ký: được áp dụng theo tỷ lệ % trên Số tiền mặt yêu cầu rút và được thu một lần duy nhất ngay tại thời điểm Chủ thẻ thực hiện giao dịch UTLH. Mức phí được BVBank quy định trong từng thời kỳ.
- Phí tắt toán trước hạn: được áp dụng trong trường hợp Chủ thẻ có nhu cầu tắt toán toàn bộ dư nợ thẻ khi chưa đến hạn thanh toán để chấm dứt trả góp. Mức phí được BVBank quy định trong từng thời kỳ.
- Lãi suất: theo thỏa thuận tại Giấy đề nghị UTLH.
- Chi tiết của tất cả các loại phí và lãi suất nêu trên được quy định tại Biểu phí dịch vụ được BVBank công bố công khai trên website của BVBank và/ hoặc tại các địa điểm thuộc mạng lưới hoạt động của BVBank tại từng thời kỳ. Theo đó, BVBank được quyền điều chỉnh (tăng/giảm) các loại phí, và lãi suất hiện hành đang áp dụng cho (các) khách hàng sử dụng tiện ích UTLH. Trong trường hợp điều chỉnh, BVBank sẽ cập nhật Biểu phí và thông báo trước 07 ngày đến khách hàng trước khi áp dụng. Khách hàng được toàn quyền lựa chọn tiếp tục sử dụng tiện ích UTLH hoặc tắt toán trước hạn theo nhu cầu. Trường hợp tiếp tục sử dụng tiện ích UTLH, khách hàng thừa nhận và đồng ý với các thay đổi nêu trên mà không cần thêm bất kỳ xác nhận nào khác.

4.2 Ngày chốt lãi trả góp hằng tháng là ngày chốt sao kê giao dịch của Thẻ.

4.3 Lãi trả góp của giao dịch “UTLH” ở từng kỳ sao kê được tính từ ngày phát sinh khoản ứng hoặc ngày đầu tiên của kỳ sao kê tới ngày chốt sao kê hoặc ngày tắt toán giao dịch “UTLH” trước hạn.

4.4 Lãi trả góp phát sinh từ giao dịch UTLH được tính theo dư nợ giảm dần theo công thức

$$= \frac{\text{Mức lãi suất trả góp (\%)} \times \text{Số ngày ứng tiền thực tế} \times \text{Dư nợ trả góp Ứng tiền}}{365}$$

4.5 Sau thời điểm đến hạn thanh toán nếu khoản trả góp dư nợ UTLH chưa được thanh toán thì khoản trả góp dư nợ UTLH được tính lãi theo nguyên tắc tính lãi của giao dịch rút tiền mặt từ thời điểm đến hạn thanh toán cho đến khi Chủ thẻ thanh toán hết.

4.6 Chi tiết của tất cả các loại phí và lãi suất nêu trên được quy định tại Biểu phí tiện ích UTLH từ Thẻ tín dụng được BVBank quy định và công bố công khai trên website của BVBank và/ hoặc tại các địa điểm thuộc mạng lưới hoạt động của BVBank tại từng thời kỳ. Biểu phí được thay đổi sẽ được áp dụng sau 07 ngày kể từ ngày thông báo của BVBank. Chủ thẻ mặc nhiên xem là

đồng ý với biểu phí này nếu vẫn tiếp tục sử dụng tiện ích UTLH ngay sau khi biểu phí này có hiệu lực.

## **5. Chấm dứt, hủy bỏ, tắt toán trước hạn tiện ích UTLH:**

5.1 BVBank có quyền hủy bỏ hoặc chấm dứt tiện ích UTLH bất kỳ thời điểm nào bằng việc thông báo đến Chủ thẻ và yêu cầu Chủ thẻ thanh toán ngay toàn bộ dư nợ trả góp còn lại bao gồm cả khoản lãi & phí phát sinh khi có một trong các trường hợp xảy ra sau:

- a. Chủ thẻ vi phạm một trong các Điều khoản và Điều kiện tiện ích UTLH và/hoặc Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng và các Điều khoản và Điều kiện sử dụng thẻ tín dụng do BVBank phát hành; hoặc
- b. Tài khoản thẻ tín dụng ngưng sử dụng theo quy định hiện hành của BVBank; hoặc
- c. Tài khoản thẻ tín dụng chuyển sang tình trạng chậm thanh toán hoặc Chủ thẻ không thanh toán nợ theo yêu cầu của BVBank; hoặc
- d. Chủ thẻ không thanh toán hoặc thanh toán không đủ giá trị cần thanh toán trước hoặc vào ngày đến hạn thanh toán của kỳ sao kê trong 02 kỳ trả góp liên tiếp; hoặc
- e. Khi tài khoản thẻ tín dụng bị chấm dứt sử dụng vì bất kỳ lý do nào;
- f. Và các trường hợp khác theo quy định của BVBank trong từng thời kỳ.

5.2 Chủ thẻ được phép tắt toán đăng ký tiện ích UTLH trước hạn toàn bộ dư nợ trả góp của khoản tiền ứng nhưng không được phép tắt toán trước hạn một phần dư nợ trả góp của khoản tiền ứng. Khi tắt toán đăng ký tiện ích UTLH trước hạn, chủ thẻ còn phải thanh toán lãi và phí tắt toán trước hạn.

5.3 Tại thời điểm yêu cầu tắt toán trước hạn, Chủ thẻ phải đảm bảo số dư trên TKTT tại BVBank đủ để thanh toán toàn bộ dư nợ trả góp còn lại bao gồm cả khoản lãi & phí phát sinh đến thời điểm yêu cầu tắt toán trước hạn.

## **6. Điều khoản chung**

6.1 BVBank có quyền chấp nhận hoặc từ chối bất kỳ yêu cầu đăng ký tiện ích UTLH nào của khách hàng khi không thỏa mãn các điều kiện của sản phẩm.

6.2 Bất kể các quy định của Bản Điều khoản và Điều kiện này, BVBank sẽ có quyền ngừng hoặc chấm dứt; và/hoặc chỉnh sửa, bổ sung các quy định trong Bản Điều khoản và Điều kiện này bằng cách thông báo đến chủ thẻ trước khi áp dụng. BVBank sẽ thông báo cho Chủ thẻ về những điều chỉnh này bằng bất kỳ phương tiện hoặc cách thức nào do BVBank quyết định. Mọi sự thay đổi, bổ sung có hiệu lực vào ngày được ghi trong thông báo hoặc ngày BVBank gửi thông báo cho Khách hàng bằng các phương thức phù hợp. Nếu Khách hàng tiếp tục sử dụng tiện ích UTLH, điều này được hiểu Khách hàng đã chấp nhận tuân thủ các nội dung thay đổi, bổ sung

- 6.3 Chủ thẻ đồng ý cho BVBank có quyền tiết lộ thông tin của Chủ thẻ về đăng ký và sử dụng tiện ích UTLH cho bên thứ ba theo quyết định của BVBank.
- 6.4 Chủ thẻ cam kết trả nợ đúng thời hạn, sử dụng khoản UTLH đúng mục đích và thanh toán các khoản phí, phạt, lãi theo quy định sản phẩm của BVBank ban hành từng thời kỳ .
- 6.5 Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp thông tin, tài liệu liên quan đến khoản UTLH theo yêu cầu của BVBank.

Bản Điều Khoản Điều Kiện này cùng với Giấy đề nghị UTLH tạo thành một Phụ lục bổ sung (“Phụ lục UTLH”) Giấy đề nghị kèm hợp đồng cấp thẻ tín dụng của Khách hàng tại BVBank. Các nội dung khác không được quy định tại Phụ lục UTLH sẽ được BVBank dẫn chiếu và áp dụng theo quy định tại Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng và Bản Điều Khoản Điều Kiện phát hành và sử dụng thẻ tín dụng do BVBank ban hành từng thời kỳ. Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng, Bản Các Điều khoản và Điều kiện sử dụng thẻ tín dụng do BVBank phát hành và Phụ lục UTLH, Phụ lục UTLH sẽ được ưu tiên áp dụng đối với khách hàng sử dụng tiện ích UTLH.