

## THẺ LỆ CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH “MÙA VÀNG ĐÓN AN KHANG”

- 1. Thời gian triển khai:** Từ ngày 19/10/2022 đến hết ngày 10/01/2023
- 2. Phạm vi thực hiện:** Các điểm giao dịch của Ngân hàng trên toàn quốc.
- 3. Hình thức khuyến mại:** Quay số điện tử xác định trúng thưởng cuối mỗi kỳ.
- 4. Khách hàng của chương trình khuyến mại đáp ứng đồng thời điều kiện sau:**
  - Khách hàng cá nhân đăng ký mua thành công sản phẩm bảo hiểm chính và ít nhất 02 (hai) sản phẩm bảo hiểm bổ sung.
  - Khách hàng cá nhân đăng ký mua thành công sản phẩm bảo hiểm chính và ít nhất 02 (hai) sản phẩm bảo hiểm bổ sung của AIA ; và
  - Khách hàng có ngày nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và ngày AIA chấp thuận phát hành hợp đồng bảo hiểm phải nằm trong thời gian khuyến mại; và
  - Khách hàng có khoản phí bảo hiểm mới năm đầu tiên thực thu tại kỳ đóng phí bảo hiểm đầu tiên (“NFYP”) bao gồm phí của sản phẩm chính và sản phẩm bổ sung (nếu có) và không bao gồm phí tích lũy thêm tính trên từng hợp đồng bảo hiểm trong thời gian khuyến mại phải đạt từ 20.000.000 đồng (Hai mươi triệu đồng) trở lên; và
  - Khách hàng phải là bên mua bảo hiểm của hợp đồng bảo hiểm; và
  - Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng phải còn hiệu lực sau 21 (hai mươi một) ngày kể từ khi kết thúc thời gian khuyến mại của Chương trình.
- 5. Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (*)	Đơn giá (gồm VAT)	Số lượng	Thành tiền (VND)
<b>Tháng 10</b>				
Giải đặc biệt	iPhone 14 Pro max	33.990.000	01	33.990.000
Giải khuyến khích	0.5 chỉ vàng 24K của PNJ	2.645.000	05	13.225.000
<b>Tháng 11</b>				
Giải đặc biệt	iPhone 14 Pro max	33.990.000	01	33.990.000
Giải khuyến khích	01 chỉ vàng 24K của PNJ	5.290.000	05	26.450.000
<b>Tháng 12</b>				
Giải đặc biệt	10 chỉ vàng 24K của PNJ	52.290.000	01	52.290.000
Giải nhất	05 chỉ vàng 24K của PNJ	26.450.000	01	26.450.000
Giải nhì	01 chỉ vàng 24K của PNJ	5.290.000	05	26.450.000
Giải khuyến khích	01 Phiếu mua sắm URBOX 1 triệu đồng	1.000.000	10	10.000.000

(\*) Giải thưởng/quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt và có thể nhận với hình thức voucher

Giá trị của quà tặng dùng để khuyến mại là giá thị trường tại thời điểm thực hiện thủ tục đăng ký chương trình khuyến mại, giá trị thực tế có thể thay đổi theo giá thị trường khi thực hiện trao thưởng



đến khách hàng nhưng vẫn đảm bảo theo đúng số lượng, chủng loại, nhãn hiệu của hàng hóa dùng để khuyến mại.

## 6. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

### 6.1. Điều kiện để nhận mã số dự thưởng (MSDT) và tham gia quay số

- Với mỗi Hợp đồng bảo hiểm đáp ứng đầy đủ các điều kiện (“Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ”) và thỏa điều kiện dưới đây sẽ nhận được mã số dự thưởng (MSDT) để tham gia quay số:

Điều kiện NFYP/Hợp đồng hợp lệ (triệu đồng)	Số lượng Mã số dự thưởng (“MSDT”)
$20 \leq \text{NFYP} < 30$	02 MSDT
$30 \leq \text{NFYP} < 50$	03 MSDT
$50 \leq \text{NFYP} < 100$	04 MSDT
$\text{NFYP} \geq 100$	05 MSDT

- **Ví dụ:** Khách hàng A tham gia Hợp đồng bảo hiểm U123456789, ngày nộp HSYCBH là ngày 20/10/2022 và ngày chấp thuận phát hành hợp đồng bảo hiểm là ngày 25/10/2022, hợp đồng có tổng NFYP là 20 triệu, bao gồm NFYP của sản phẩm chính là 20 triệu và NFYP 02 sản phẩm phụ là 05 triệu. Như vậy:
  - Hợp đồng của khách hàng thỏa mãn điều kiện về ngày nộp HSYCBH và ngày chấp thuận phát hành hợp đồng.
  - Hợp đồng của khách hàng A có NFYP là 25 triệu đồng nên Khách hàng nhận được 02 (hai) MSDT là U123456789001, U123456789002.
- Việc xét điều kiện NFYP để được cấp MSDT theo quy định nêu trên sẽ căn cứ vào NFYP của mỗi hợp đồng bảo hiểm hợp lệ trong thời gian khuyến mại của Chương trình, không cộng dồn NFYP của các hợp đồng bảo hiểm lại với nhau.
- Trường hợp hợp đồng bảo hiểm được điều chỉnh tăng hoặc giảm phí trong vòng 21 (hai mươi một) ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại và sự điều chỉnh này phù hợp với quy định trong hợp đồng bảo hiểm thì phí tăng thêm hoặc phí giảm cũng được tính để được tham gia Chương trình.
  - Đối với trường hợp khách hàng thay đổi định kỳ đóng phí bảo hiểm dẫn đến việc tăng hoặc giảm phí bảo hiểm: Ngày AIA hoàn tất giao dịch tăng/giảm phí cùng các quy trình liên quan sẽ là ngày hiệu lực của việc tăng hoặc giảm phí bảo hiểm.
  - Đối với trường hợp khách hàng thay đổi số tiền bảo hiểm hoặc quyền lợi bảo hiểm dẫn đến việc tăng hoặc giảm phí bảo hiểm: Ngày AIA hoàn thành các quy trình liên quan sẽ là ngày hiệu lực của việc tăng hoặc giảm phí bảo hiểm
- NFYP của hợp đồng bảo hiểm hợp lệ là tổng phí bảo hiểm năm đầu tiên thực thu tại kỳ đóng phí bảo hiểm đầu tiên bao gồm phí bảo hiểm của sản phẩm chính và sản phẩm bổ sung, không bao gồm phí tích lũy của hợp đồng bảo hiểm đó được tính tại thời điểm kết thúc 21 (hai mươi một) ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại của Chương trình
- Khách hàng có HĐBH hợp lệ với NFYP từ 20 triệu và HĐBH của khách hàng phải còn hiệu lực tại thời điểm quay số.

### 6.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

#### a. Thời gian thông báo danh sách khách hàng tham gia quay số:



Tháng	Thời gian khuyến mại	21 ngày sau kết thúc khuyến mại	Ngày công bố danh sách khách hàng đủ điều kiện
Tháng 10	19/10/2022 – 10/11/2022	01/12/2022	09/12/2022
Tháng 11	01/11/2022 – 10/12/2022	31/12/2022	09/01/2023
Tháng 12	01/12/2022 – 10/01/2023	31/01/2023	08/02/2023

**b. Thời gian quay số và trao quà tặng:**

Tháng	Thời gian quay số	Thời gian công bố kết quả	Thời gian bắt đầu giao quà
Tháng 10	14/12/2022	15/12/2022	16/12/2022
Tháng 11	12/01/2023	13/01/2023	15/01/2023
Tháng 12	13/02/2023	14/02/2023	15/02/2023

**6.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- MSDT có cấu trúc như sau: “Mã số hợp đồng bảo hiểm” và được nối tiếp bởi 03 (ba) ký tự chi số thứ tự MSDT được cấp cho hợp đồng đó một cách lần lượt. Mã số hợp đồng bảo hiểm bao gồm 10 ký tự ngẫu nhiên do AIA phát hành, bắt đầu bằng ký tự “U” hoặc “C”.

**Ví dụ:** Khách hàng A tham gia Hợp đồng bảo hiểm U123456789, ngày nộp HSYCB là ngày 20/10/2022 và ngày phát hành hợp đồng bảo hiểm là ngày 20/10/2022, hợp đồng có tổng NFYP là 20 triệu, bao gồm NFYP của sản phẩm chính là 20 triệu và NFYP 01 sản phẩm phụ là 05 triệu. Như vậy:

- Hợp đồng của khách hàng thỏa mãn điều kiện về ngày nộp HSYCBH và ngày chấp thuận phát hành hợp đồng là hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.
- Hợp đồng của khách hàng A có NFYP là 20 triệu đồng nên Khách hàng được nhận 02 (hai) MSDT là U123456789001, U123456789002 trong tin nhắn có nội dung như sau:
  - “AIA thông báo MSDT Quý Khách: U123456789001, U123456789002 tham gia quay số chương trình Mua vàng – Don An Khang”.
- Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện một cách ngẫu nhiên bằng phần mềm quay số tự động. Phần mềm này tích hợp tự động MSDT của toàn bộ hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.
- Một khách hàng có nhiều MSDT có thể trúng nhiều giải trong cơ cấu giải thưởng, nhưng mỗi giải trúng thưởng phải tương ứng với 01 (một) MSDT. Các MSDT đã được xác định trúng thưởng ở các vòng quay số trước sẽ bị loại ra khỏi danh sách quay số của các vòng quay số sau.
- Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được thành lập văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến và công bố công khai trên trang web của AIA
- Giải thưởng sẽ không được công nhận đối với các trường hợp sau:



- Hợp đồng bảo hiểm có bất kỳ thay đổi nào dẫn đến việc khách hàng không đáp ứng điều kiện của Chương trình.
- Không đảm bảo các điều kiện khác như được quy định trong thể lệ này.

#### **6.4. Thời gian, địa điểm quay số**

- Địa điểm thực hiện Lễ quay số: Tại Trụ sở chính của AIA, tòa nhà Saigon center Tháp 2, 67 Lê Lợi, phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh.
- Các giải thưởng được quay từ giải thấp nhất đến giải cao nhất theo thứ tự: Giải khuyến khích, giải ba, giải nhì, giải nhất, giải đặc biệt.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Quay số bằng phần mềm quay số trên máy tính công khai để xác định khách hàng trúng thưởng. Phần mềm này tích hợp tự động MSDT của toàn bộ hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.
- Một khách hàng có thể trúng nhiều giải thưởng tương ứng với nhiều mã dự thưởng khác nhau.
- Lễ quay số được tổ chức công khai có sự chứng kiến của đại diện khách hàng, đại diện AIA và đại diện Sở Công Thương (nếu có). Kết quả của Lễ quay số sẽ được lập thành văn bản và có chữ kí xác nhận của các bên chứng kiến.

#### **6.5. Thông báo trúng thưởng:**

Sau thời gian thực hiện lễ quay số của mỗi tháng khuyến mại, AIA sẽ gửi thông báo trúng thưởng cho khách hàng bằng hình thức nhắn tin đến số điện thoại khách hàng đã đăng ký trong hệ thống của AIA và thông báo danh sách trúng thưởng trên website [www.aia.com.vn](http://www.aia.com.vn)

#### **6.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao giải thưởng:**

- AIA sẽ trao thưởng cho Khách hàng trong vòng bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Nếu hết thời hạn này mà AIA không thể liên hệ được với khách hàng để trao thưởng thì AIA sẽ xem như giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- AIA sẽ trao thưởng cho khách hàng theo thông tin địa chỉ khách hàng đang được ghi nhận trong hệ thống của AIA hoặc tại chi nhánh của ngân hàng nơi khách hàng mua sản phẩm bảo hiểm. Chi phí vận chuyển sẽ do AIA chịu. Khách hàng trúng thưởng sẽ ký nhận văn bản giao nhận. Trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận thay, người được ủy quyền phải xuất trình (i) bản gốc hoặc bản sao có chứng thực còn trong thời hạn 6 tháng của Chứng minh nhân dân hoặc Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu của người được ủy quyền, và (ii) bản gốc văn bản ủy quyền được công chứng hợp lệ theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của khách hàng trúng thưởng AIA sẽ khấu trừ khoản thuế



thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá giải thưởng mà khách hàng đã trúng và thay mặt khách hàng nộp theo quy định

- Công ty có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với hợp đồng bảo hiểm dẫn đến việc khách hàng không đảm bảo điều kiện tham gia chương trình khuyến mại.

#### **6.7 Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại**

Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Tổng đài chăm sóc khách hàng của AIA theo hotline: **028 3812 2777**

#### **7. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- AIA có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ chương trình trên website: [www.aia.com.vn](http://www.aia.com.vn)
- AIA chịu trách nhiệm thông báo đầy đủ danh sách khách hàng trúng thưởng trên website: [www.aia.com.vn](http://www.aia.com.vn) và nhắn tin thông báo cho khách hàng.

#### **8. Các quy định khác:**

- Tất cả các hợp đồng hợp lệ phải được nộp và phát hành trong thời gian khuyến mại.
- Nếu được khách hàng đồng ý, AIA, Ngân hàng Bản Việt sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, AIA có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Trong trường hợp khách hàng hủy hợp đồng trong “Thời gian cân nhắc” 21 ngày như được quy định tại Hợp đồng bảo hiểm, khi khách hàng đã nhận giải thưởng, khách hàng phải hoàn trả toàn bộ giải thưởng cho AIA khi làm thủ tục chấm dứt hợp đồng bảo hiểm trước khi nhận phí bảo hiểm được hoàn trả lại.
- Việc tặng quà sẽ không áp dụng nếu hợp đồng bảo hiểm của khách hàng không còn hiệu lực sau 21 ngày kể từ khi kết thúc thời gian khuyến mại tương ứng với từng đợt khuyến mại
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của AIA mà Chương trình khuyến mại không được diễn ra như kế hoạch, AIA có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện tại về các trường hợp bất khả kháng.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.

