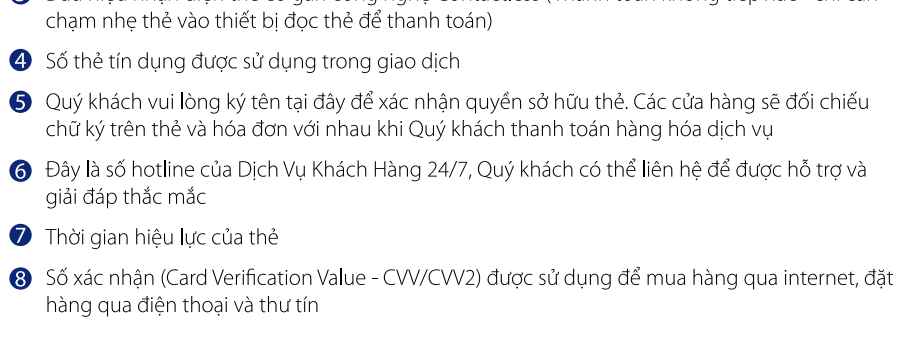


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG Thẻ tín dụng Visa Corporate Bản Việt

Các Chi Tiết Trên Thẻ



- Chip EMV là công nghệ bảo mật hàng đầu, giúp thẻ an toàn hơn khi giao dịch
- Thẻ được chấp nhận tại các cửa hàng hoặc website có biểu tượng Visa trên toàn cầu
- Dấu hiệu nhận diện thẻ có gắn công nghệ Contactless (Thanh toán không tiếp xúc - chỉ cần chạm nhẹ thẻ vào thiết bị được trang bị để thanh toán)
- Số thẻ tín dụng được sử dụng trong giao dịch
- Quý khách vui lòng ký tên tại đây để xác nhận quyền sở hữu thẻ. Các cửa hàng sẽ đối chiếu chữ ký trên thẻ và hóa đơn với nhau khi Quý khách thanh toán hàng hóa dịch vụ
- Đây là số hotline của Dịch Vụ Khách Hàng 24/7, Quý khách có thể liên hệ để được hỗ trợ và giải đáp thắc mắc
- Thời gian hiệu lực của thẻ
- Số xác nhận (Card Verification Value - CVV/CVV2) được sử dụng để mua hàng qua internet, đặt hàng qua điện thoại và thư tín

Khi nào sẽ bị tính lãi và lãi được tính như thế nào?

1. Giao dịch rút tiền mặt

Mọi giao dịch rút tiền mặt đều bị tính lãi, lãi sẽ được tính từ ngày phát sinh giao dịch rút tiền mặt cho đến ngày Chủ thẻ thanh toán toàn bộ số tiền đã rút. Việc tính lãi giao dịch rút tiền mặt không phụ thuộc vào ngày đến hạn thanh toán.

2. Giao dịch thanh toán, các khoản phí và lãi

Nếu Chủ thẻ thanh toán toàn bộ số Dư nợ cuối kỳ trước Ngày đến hạn thanh toán được thông báo trên Bảng sao kê, Chủ thẻ sẽ được miễn lãi đối với tất cả các giao dịch được liệt kê trong Bảng sao kê đó (ngoại trừ Giao dịch rút tiền mặt).

Nếu Chủ thẻ chỉ thanh toán một phần dư nợ hoặc thanh toán toàn bộ số Dư nợ cuối kỳ không đúng theo thời hạn yêu cầu thanh toán thì Lãi suất sẽ được áp dụng đối với tất cả các khoản tiền ghi nợ phát sinh được liệt kê trong Bảng sao kê đó và bất kỳ khoản tiền ghi nợ mới phát sinh trong Bảng sao kê liên kế sau đó (bao gồm tất cả các giao dịch thẻ và các khoản phí, lãi phát sinh trên tài khoản thẻ nếu có).

Lãi suất được tính từ ngày phát sinh khoản tiền ghi nợ cho đến ngày khoản tiền đó được thanh toán đầy đủ.

Cách sử dụng thẻ

Khi Quý khách sử dụng thẻ tín dụng Visa Corporate Bản Việt, hạn mức tín dụng thẻ sẽ bị trừ dần theo giá trị giao dịch đã thực hiện và Quý khách sẽ nhận được tin nhắn SMS thông báo giao dịch được gửi đến số điện thoại đăng ký của Quý khách. Đồng thời, các giao dịch hàng sẽ được ghi nhận vào Bảng sao kê giao dịch thẻ và sẽ được gửi cho Công ty của Quý khách hàng tháng.

Tìm hiểu về Bảng sao kê thẻ

Ngân hàng Bản Việt		NGÂN HÀNG TMCP BẢN VIỆT	
Bảng Sao Kê Thẻ Tín Dụng / Credit Card Statement		412 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 5, Quận 3, TP.HCM	
TÊN KHÁCH HÀNG / Customer Name		Số tài khoản thẻ: [1234567890]	
Dịch vụ khách hàng / Customer services: 1900 555 596		Hạn mức tín dụng: [VND 50.000.000]	
Ngày sao kê / Statement date	31/08/2015	Chương trình Điểm Thưởng / Point Reward Program	
Dư nợ đầu kỳ / Opening period balance	VND 1.000.000	Điểm thưởng kỳ trước / Previous points earned	1200
Dư nợ cuối kỳ / Closing period balance	VND 3.500.000	Điểm thưởng kỳ này / Points earned	1400
Thanh toán tối thiểu / Minimum payment due	VND 280.000	Điểm thưởng đã sử dụng / Points redeemed	1300
Thanh toán trước ngày / Payment due date	25/09/2015	Tổng điểm thưởng / Total points balance	1100
Ngày giao dịch / Transaction date	Ngày bút toán / Posting date	Chi tiết giao dịch / Description	Số tiền (VND) / Amount
Visa Platinum 4206 xxxx xxxx 1111	31/07/2015	OPENING BALANCE	1.000.000
		Supermarket	500.000
Visa Platinum 4206 xxxx xxxx 2222	31/07/2015	Galaxy Cinema	2.000.000
		CLOSING BALANCE	3.500.000
Thông báo / Notice			

- Số tài khoản thẻ:** là số thay cho số thẻ, Quý khách cung cấp số này để thanh toán thẻ tại ngân hàng và các cửa hàng tiện ích
- Ngày sao kê:** là ngày phát hành bảng sao kê
- Dư nợ đầu kỳ:** là dư nợ của kỳ sao kê trước đó
- Dư nợ cuối kỳ:** là tất cả các giao dịch phát sinh trong tháng cộng với dư nợ chưa được thanh toán của kỳ sao kê trước đó
- Thanh toán tối thiểu:** là số tiền tối thiểu phải trả
- Thanh toán trước ngày:** là ngày đến hạn phải thanh toán
- Ngày giao dịch:** là ngày giao dịch được thực hiện
- Ngày bút toán:** là ngày giao dịch được ghi nhận vào tài khoản thẻ
- Chi tiết giao dịch:** là thông tin chi tiết về các giao dịch thẻ phát sinh trong kỳ sao kê
- Số tiền giao dịch:** là số tiền thanh toán, đối với giao dịch ngoại tệ sẽ bao gồm khoản phí giao dịch ngoại tệ
- Chương trình Điểm Thưởng:** ghi thông tin về điểm thưởng
- Điểm thưởng kỳ trước:** là điểm thưởng tích lũy đến kỳ sao kê trước
- Điểm thưởng kỳ này:** là điểm thưởng tích lũy của kỳ sao kê hiện tại
- Điểm thưởng đã sử dụng:** là điểm thưởng đã được quy đổi ở kỳ sao kê hiện tại
- Tổng Điểm Thưởng:** là số điểm thưởng còn lại của Quý khách

Cách thanh toán thẻ tín dụng Visa Corporate Bản Việt

1. Kênh thanh toán Payoo

Quý khách có thể thanh toán bằng tiền mặt tại hơn 1.000 cửa hàng thuộc hệ thống Payoo như Circle K, FamilyMart, Vinmart, Vinmart +, Aeon Mall... (tham khảo <https://www.payoo.vn/diem-giao-dich>). Cung cấp số tài khoản thẻ tín dụng hoặc số đăng ký kinh doanh của doanh nghiệp khi yêu cầu thanh toán.

2. Thanh toán tự động từ tài khoản ngân hàng Bản Việt

Chỉ cần thực hiện đăng ký một lần duy nhất, tài khoản thẻ của Quý khách sẽ được tự động thanh toán vào ngày đến hạn thanh toán. Quý khách có thể chọn thanh toán toàn bộ dư nợ hoặc thanh toán số tiền tối thiểu. Để đăng ký, Quý khách thực hiện bằng một trong các cách sau: Gọi Dịch Vụ Khách Hàng 1900 555 596/ Truy cập <https://card.vietcapitalbank.com.vn> và gửi yêu cầu/ hoặc đến Chi nhánh Ngân hàng Bản Việt.

3. Thanh toán qua Internet Banking/ Mobile Banking

Đăng ký dịch vụ Internet Banking/ Mobile Banking của Ngân hàng Bản Việt, Quý khách có thể thực hiện thanh toán dư nợ thẻ mọi lúc mọi nơi.

4. Dịch vụ Khách hàng 1900 555 596

Quý khách gọi đến Dịch Vụ Khách Hàng 1900 555 596 và yêu cầu chuyển tiền từ tài khoản thanh toán để thanh toán dư nợ thẻ tín dụng. Dịch vụ Khách hàng sẵn sàng phục vụ Quý khách bất cứ lúc nào bất cứ nơi đâu (**Lưu ý:** số dư tài khoản thanh toán đảm bảo đủ để thanh toán dư nợ thẻ tín dụng).

5. Thanh toán tại quầy giao dịch Bản Việt

Quý khách nộp tiền mặt hoặc chuyển khoản từ tài khoản thanh toán mở tại ngân hàng Bản Việt để thanh toán dư nợ thẻ tín dụng. Cung cấp số tài khoản thẻ tín dụng hoặc số đăng ký kinh doanh khi yêu cầu thanh toán.

6. Thanh toán từ ngân hàng khác

Quý khách có thể nộp tiền mặt hoặc chuyển khoản từ tài khoản ngân hàng khác trong nước hoặc ngân hàng nước ngoài vào tài khoản thẻ tín dụng ngân hàng Bản Việt. Quý khách cần cung cấp số tài khoản thẻ tín dụng khi yêu cầu thanh toán.

Ví dụ thông tin cần cung cấp khi thanh toán tại Ngân hàng nước ngoài:

- Beneficiary:** Viet Capital Joint Stock Commercial Bank
- Account Number:** 90012345678
- Swift Code:** VCBCVNXX
- Narrative:** Nguyen Van A payment for credit card 90012345678

(Tra cứu Số tài khoản thẻ tại: Sao kê thẻ, tin nhắn SMS thông báo dư nợ thẻ, Mobile Banking, Internet Banking hoặc gọi 1900 555 596 để được hỗ trợ)

Yêu cầu dịch vụ không cần đến trực tiếp ngân hàng

1. Gọi điện đến Dịch vụ khách hàng 1900 555 596 hoặc thông qua Website <https://card.vietcapitalbank.com.vn>

- Cấp lại PIN, Thay thẻ thẻ
- Kích hoạt/Khóa, Mở khóa thẻ
- Quy đổi điểm thưởng thành Tiền thưởng
- Đăng ký dịch vụ thanh toán hóa đơn (điện, nước...) tự động
- Yêu cầu thanh toán dư nợ thẻ tín dụng
- Đăng ký dịch vụ thanh toán Dư nợ thẻ tự động
- Yêu cầu Bảng sao kê thẻ
- Khiếu nại giao dịch thẻ ...

2. SMS Banking

Quý khách có thể yêu cầu Kích hoạt thẻ/Khóa thẻ/Mở khóa thẻ bất cứ lúc nào bằng cách nhắn tin SMS theo cú pháp sau và gửi **8149**

Yêu cầu	Cú pháp
Kích hoạt thẻ	NHBanViet_KICHHOAT_4 số cuối thẻ
Khóa thẻ	NHBanViet_KHOATHE_4 số cuối thẻ
Mở khóa thẻ	NHBanViet_MOTHE_4 số cuối thẻ

Lưu ý:

- "_" là khoảng trắng trong SMS, nội dung tin nhắn không phân biệt chữ in hoa/in thường.
- Ví dụ: NHBanViet_KICHHOAT_1234
- Yêu cầu mở khóa thẻ bằng SMS chỉ áp dụng trong trường hợp khách hàng đã nhận tin SMS khóa thẻ trước đó.
- Phí 1000đ/1 tin nhắn SMS (khách hàng trả phí này cho nhà cung cấp viễn thông).
- Trường hợp chủ thẻ ở nước ngoài, khách hàng phải đăng ký dịch vụ roaming chuyển vùng quốc tế trước khi nhắn tin SMS yêu cầu kích hoạt/khóa thẻ/mở khóa thẻ.

Với chúng tôi,
doanh nghiệp nhỏ là khách hàng lớn