



412 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 5, Quận 3, TP.HCM
 Hotline: 1900 555 596 Website: www.vietcapitalbank.com.vn
 Email: vccb247@vietcapitalbank.com.vn



Yêu cầu dịch vụ không cần đến trực tiếp ngân hàng

1. Gọi điện đến Dịch vụ khách hàng 1900 555 596 hoặc thông qua website <https://card.vietcapitalbank.com.vn>

- Cấp lại PIN, thay thế thẻ
- Kích hoạt/Khóa, mở khóa thẻ
- Quy đổi điểm thưởng thành tiền thưởng
- Đăng ký dịch vụ thanh toán hóa đơn (điện, nước...) tự động
- Yêu cầu thanh toán dư nợ thẻ tín dụng
- Đăng ký dịch vụ thanh toán dư nợ thẻ tự động
- Yêu cầu bảng sao kê thẻ
- Khiếu nại giao dịch thẻ ...

2. SMS Banking

Quý khách có thể yêu cầu Kích hoạt thẻ/Khóa thẻ/Mở khóa thẻ bất cứ lúc nào bằng cách nhắn tin SMS theo cú pháp sau và gửi **8149**

Yêu cầu	Cú pháp
Kích hoạt thẻ	NHBanViet_KICHHOAT_4 so cuoi the
Khóa thẻ	NHBanViet_KHOATHE_4 so cuoi the
Mở khóa thẻ	NHBanViet_MOTHE_4 so cuoi the

Lưu ý:

• “_” là khoảng trắng trong SMS, nội dung tin nhắn không phân biệt chữ in hoa/in thường.

Ví dụ: NHBanViet_KICHHOAT_1234

• Yêu cầu mở khóa thẻ bằng SMS chỉ áp dụng trong trường hợp khách hàng đã nhắn tin SMS khóa thẻ trước đó.

• Phí 1000đ/1 tin nhắn SMS (khách hàng trả phí này cho nhà cung cấp viễn thông).

• Trường hợp chủ thẻ ở nước ngoài, khách hàng phải đăng ký dịch vụ roaming chuyển vùng quốc tế trước khi nhắn tin SMS yêu cầu kích hoạt/khóa thẻ/mở khóa thẻ



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG Thẻ tín dụng JCB Corporate Bản Việt

Viet Capital Bank

Ngân hàng Bản Việt

Hotline 1900 555 596

[https:// vietcapitalbank.com.vn](https://vietcapitalbank.com.vn)

