



Vững tiến cùng niềm tin

Báo cáo thường niên 2014

Mục lục

| | |
|-----|---------------------------------------|
| 4-5 | Thông điệp Chủ tịch Hội đồng Quản trị |
| 6-7 | Thư ngỏ Tổng Giám đốc |

Nhìn lại 2014

| | |
|-------|---|
| 8-9 | Những sự kiện tiêu biểu trong năm 2014 |
| 12-13 | Hoạt động Công nghệ Thông tin |
| 14-15 | Chính thức ra mắt Ứng dụng Mobile Banking |
| 18-19 | Hoạt động Quản trị Nhân sự |
| 20-21 | Hoạt động Đào tạo |
| 22-23 | Lễ tốt nghiệp chương trình Đào tạo "Giám đốc Chi nhánh" khóa 1 |
| 24-27 | Hoạt động Phát triển sản phẩm |
| 28-29 | Hoạt động Phát triển thương hiệu |
| 30-33 | Hoạt động Phát triển mạng lưới |
| 34-37 | Hoạt động Quản trị rủi ro và Kiểm soát tuân thủ |
| 38-39 | Triển khai giải pháp Phòng chống rửa tiền |
| 40-43 | Hoạt động kinh doanh 2014 |
| 46-49 | Hoạt động xã hội và phát triển cộng đồng |

Giới thiệu chung

| | |
|-------|--------------------------------------|
| 52-53 | Tầm nhìn - Sứ mệnh - Giá trị cốt lõi |
| 54-55 | Quá trình hình thành và phát triển |
| 56-57 | Sơ đồ tổ chức |
| 58-61 | Hội đồng Quản trị |
| 62-63 | Ban Kiểm soát |
| 64-68 | Ban Điều hành |
| 69 | Cơ cấu cổ đông |

Báo cáo tài chính 2014

| | |
|-------|------------------------|
| 70-78 | Báo cáo tài chính 2014 |
|-------|------------------------|



Thông điệp Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Thưa Quý cổ đông, Quý nhà đầu tư và Quý khách hàng thân mến,

Năm 2014, nền kinh tế thế giới đang tiếp tục trên đà phục hồi, tuy chưa thực sự đồng đều và bền vững. Nhiều quốc gia vẫn duy trì chính sách tiền tệ nới lỏng để hỗ trợ tăng trưởng kinh tế. Thị trường tài chính quốc tế còn nhiều rủi ro do ảnh hưởng trực tiếp từ sự biến động giá vàng, đồng USD, giá dầu thô, tình hình chính trị bất ổn tại một số khu vực,... Trong nước, nền kinh tế vĩ mô và thị trường tiền tệ cơ bản ổn định, lạm phát được duy trì ở mức thấp, hoạt động ngân hàng diễn ra trong bối cảnh thuận lợi hơn năm 2013. Tuy nhiên vẫn còn nhiều khó khăn, thách thức do nợ xấu còn ở mức cao và nhiều rủi ro tiềm ẩn.

Trước tình hình chung đó, Viet Capital Bank tiếp tục đạt được những chỉ số kinh doanh tích cực với các chỉ tiêu như: Tổng tài sản, tổng nguồn vốn huy động, tổng dư nợ cho vay, đầu tư, lợi nhuận đều tăng so với năm 2013 và vượt mức kế hoạch 2014 đã đề ra. Các chỉ số hoạt động, chương trình hành động và chính sách điều hành các đơn vị kinh doanh trong toàn hệ thống luôn được đảm bảo an toàn, theo đúng quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

Đạt được những kết quả trên, trước hết là do Viet Capital Bank có đường hướng kinh doanh đúng đắn, dự báo sát tình hình thực tế. Đồng thời, Ngân hàng cũng đã mạnh dạn trong việc thay đổi cơ cấu tổ chức, thay đổi nhân sự chủ chốt và đầu tư bài bản vào hệ thống Công nghệ Thông tin, phục vụ không chỉ cho mục đích kinh doanh mà còn góp phần cải tiến, số hóa một số quy trình làm việc nội bộ. Kết thúc giai đoạn 2010 – 2014, Viet Capital Bank tự tin đã đạt được những thành công bước đầu trong việc củng cố và tái cơ cấu bộ máy. Từ nền tảng đó, 2015 sẽ là năm bản lề, bắt đầu “Tăng tốc” của Viet Capital Bank, hướng đến giai đoạn mới từ năm 2015-2020, phát triển mạnh mẽ hơn, vững vàng hơn. Định hướng chiến lược phát triển 2015-2020 là đưa Viet Capital Bank trở

thành một trong những ngân hàng thương mại cổ phần hàng đầu tại Việt Nam.

Trở lại năm 2015, đây là năm có nhiều cơ hội phát triển mới, đan xen với không ít thách thức trong lĩnh vực tài chính ngân hàng. Nhưng với quyết tâm cao của Hội đồng Quản trị, Ban Tổng Giám đốc và cùng toàn thể Cán bộ nhân viên Viet Capital Bank, tôi tin tưởng rằng Ngân hàng sẽ hoàn thành xuất sắc kế hoạch kinh doanh năm 2015 cũng như thực hiện tốt đề án tái cơ cấu Viet Capital Bank do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã phê duyệt.

Thay mặt Hội đồng Quản trị, Ban Điều hành và toàn thể Cán bộ nhân viên Viet Capital Bank, tôi xin trân trọng gửi lời tri ân về những chia sẻ và đóng góp quý giá của Quý vị trong thời gian qua. Chúng tôi rất mong sẽ tiếp tục nhận được sự ủng hộ, tin tưởng và đồng hành của Quý vị trên hành trình tăng tốc của Viet Capital Bank sắp tới.

Trân trọng,

Lê Anh Tài

Chủ tịch Hội đồng Quản trị

“**Định hướng chiến lược phát triển 2015-2020 là đưa Viet Capital Bank trở thành một trong những ngân hàng thương mại cổ phần hàng đầu Việt Nam.**”

Thư ngỏ Tổng Giám đốc

Kính thưa Quý vị,

Năm 2014, nền kinh tế Việt Nam đã có những chuyển biến tích cực: Kinh tế vĩ mô duy trì ổn định, tăng trưởng GDP cả năm đạt 5,9%, tỷ giá VND/USD được kiểm soát chặt chẽ; dự trữ ngoại hối tăng, lạm phát duy trì ở mức thấp. Theo đó, lĩnh vực sản xuất kinh doanh, xây dựng, và dịch vụ phục hồi mạnh mẽ, kim ngạch xuất nhập khẩu tăng trưởng vượt bậc, xuất siêu đạt mức 2 tỷ USD.

Trong bối cảnh đó, ngành ngân hàng cũng thu được nhiều tín hiệu khả quan thông qua việc tăng trưởng tín dụng trong năm 2014 đạt xấp xỉ 13%, nằm trong kế hoạch của Ngân hàng Nhà nước là 12%-14%. Hơn thế, dòng vốn tín dụng đã dịch chuyển mạnh mẽ sang lĩnh vực sản xuất công nghiệp, xuất khẩu và những lĩnh vực ưu tiên của nền kinh tế. Nợ xấu vẫn còn là câu hỏi lớn nhưng với việc trích lập dự phòng rủi ro đầy đủ và xử lý nợ xấu quyết liệt từ các ngân hàng thương mại, tình hình chung cũng đã được cải thiện.

Song song với kết quả của toàn ngành, Viet Capital Bank cũng đã kết thúc năm tài chính 2014 với những chỉ số kinh doanh khả quan: Tổng tài sản đạt 25.783 tỷ đồng, tăng 12% so với năm 2013; tổng nguồn vốn huy động đạt 22.151 tỷ đồng, tăng 13% so với năm 2013; tổng dư nợ cho vay đạt 12.990 tỷ đồng, tăng 29% so với năm 2013; tỷ lệ nợ xấu trong giới hạn cho phép của Ngân hàng Nhà nước.

Năm 2014 cũng là năm Viet Capital Bank tiếp tục củng cố nội lực và hoàn tất các công tác chuẩn bị cho chặng đường tăng tốc sắp tới theo hướng phát triển bền vững, đồng bộ và toàn diện. Năm bắt được định hướng của Ngân hàng Nhà nước, Viet Capital Bank đã chủ động đẩy mạnh quá trình tái cơ cấu, củng cố

nhân sự, cải thiện các quy trình chuyên môn, nghiệp vụ, nâng cấp hệ thống Công nghệ Thông tin, nâng cao công tác quản trị rủi ro thông qua các quy trình phê duyệt, giám sát tín dụng chặt chẽ và quyết liệt trong xử lý nợ xấu.

Với mục đích ngày càng tạo dựng thêm niềm tin của Quý khách hàng và gia tăng thêm giá trị đầu tư của Quý cổ đông, Viet Capital Bank cam kết sẽ không ngừng cải tiến, nâng cao số lượng và chất lượng dịch vụ, đa dạng hóa các sản phẩm; tiếp tục hỗ trợ, đồng hành cùng các doanh nghiệp vượt qua các thách thức tài chính, đặc biệt là các doanh nghiệp vừa và nhỏ. Bên cạnh đó, Viet Capital Bank cũng không quên trách nhiệm với cộng đồng và cam kết sẽ luôn sánh vai, đóng góp cùng cộng đồng bằng vật chất và vật lực, đến từ sự sẵn sàng sẻ chia của gần 1.000 Cán bộ nhân viên của Ngân hàng.

Từ nền tảng hơn 20 năm hoạt động, chúng tôi sẽ tiếp tục vun đắp, hoàn thiện những giá trị tốt đẹp và mạnh dạn, chủ động điều chỉnh những điểm còn tồn tại trong quá trình phát triển. Cuối cùng, thay mặt Viet Capital Bank, tôi xin chân thành cảm ơn Quý vị cổ đông và Quý khách hàng đã đồng hành cùng chúng tôi trong suốt thời gian qua và mong rằng sẽ tiếp tục nhận được sự ủng hộ của Quý vị trong chặng đường phát triển sắp tới.

Trân trọng,



Đỗ Duy Hưng
Tổng Giám đốc



“

Năm 2014 cũng là năm Viet Capital Bank tiếp tục củng cố nội lực và hoàn tất các công tác chuẩn bị cho chặng đường tăng tốc sắp tới theo hướng phát triển bền vững, đồng bộ và toàn diện.

”

Những sự kiện tiêu biểu trong năm 2014

ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ VÀO HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG

Hòa cùng xu hướng công nghệ hóa trong tất cả lĩnh vực nói chung và ngành ngân hàng nói riêng, Viet Capital Bank không ngừng ứng dụng công nghệ hiện đại vào hệ thống. Tháng 07/2014, Ngân hàng chính thức ra mắt Ứng dụng Viet Capital Mobile Banking. Với giao diện thân thiện, tính năng đa dạng và đặc biệt là tính bảo mật cao, ứng dụng cho phép khách hàng thực hiện dễ dàng các giao dịch mọi lúc mọi nơi chỉ với một chiếc điện thoại di động hoặc máy tính bảng có kết nối Internet.

Viet Capital Bank cũng tiếp tục hiệu chỉnh, kiện toàn bộ máy để phù hợp với quy định của Ngân hàng Nhà nước và các chính sách, thông lệ quốc tế như: ISO 27001, COBIT,....

Song song đó, Viet Capital Bank đã hoàn thành việc xây dựng hệ thống văn phòng điện tử, góp phần nâng cao tính hiệu quả, giúp tiết kiệm thời gian, chi phí và góp phần thiết thực bảo vệ môi trường do đã giảm đáng kể việc in ấn các giấy tờ, hồ sơ.

BỔ SUNG NHÂN SỰ QUẢN LÝ CẤP CAO

Công tác phát triển nguồn nhân lực luôn là một trong những hoạt động trọng tâm trong quá trình hình thành và phát triển Ngân hàng. Trong năm 2014, Viet Capital Bank đẩy mạnh sàng lọc và tuyển dụng nhân sự nhằm đáp ứng nhu cầu phát triển của Ngân hàng trong giai đoạn mới. Đặc biệt, Viet Capital Bank đã chính thức bổ nhiệm Ông Hồ Minh Tâm vào vị trí Phó Tổng Giám đốc theo quyết định số 132/14/QĐ-HĐQT ngày 24 tháng 09 năm 2014.

Trong năm 2014, Viet Capital Bank đã xây dựng Phần mềm thi tuyển và tổ chức kiểm tra kiến thức của Cán bộ nhân viên định kỳ, thường xuyên. Thông qua đó, những Cán bộ nhân viên có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cao sẽ được Ban lãnh đạo quan tâm, đào tạo, phát triển trở thành đội ngũ Cán bộ quản lý tiềm năng của Ngân hàng.

MỞ RỘNG VÀ NÂNG CẤP MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG

Trong năm 2014, Viet Capital Bank tập trung mở rộng và tiếp tục nâng cấp mạng lưới Chi nhánh và Phòng giao dịch nhằm nâng tầm thương hiệu Viet Capital Bank và mang lại sự thuận tiện tối đa cho khách hàng khi giao dịch. Cụ thể:

- Tháng 05/2014: Chi nhánh Đồng Nai nâng cấp cơ sở hạ tầng
- Tháng 06/2014: Chi nhánh Cần Thơ nâng cấp cơ sở hạ tầng
- Tháng 06/2014: Chi nhánh An Giang thay đổi địa điểm hoạt động
- Tháng 07/2014: Chi nhánh Nha Trang thay đổi địa điểm hoạt động
- Tháng 07/2014: Chi nhánh Tp. Hồ Chí Minh thay đổi tên gọi và địa điểm hoạt động (trước đây là Chi nhánh Hàng Xanh)
- Tháng 08/2014: Phòng giao dịch Hậu Giang thay đổi địa điểm hoạt động
- Tháng 09/2014: Phòng giao dịch Hưng Long thay đổi địa điểm hoạt động
- Tháng 10/2014: Phòng giao dịch Thủ Đức thay đổi địa điểm hoạt động
- Tháng 11/2014: Phòng giao dịch Chi Lăng thay đổi tên gọi và địa điểm hoạt động (trước đây là Phòng giao dịch Lý Thái Tổ)

Song song với việc di dời, thay đổi tên gọi các Chi nhánh/Phòng giao dịch, Viet Capital Bank cũng chuyển giao Phòng giao dịch về cho Chi nhánh đầu mối quản lý để thuận tiện trong việc phát triển kinh doanh.

ĐẨY MẠNH HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO

Năm 2014, Trung tâm Đào tạo tiếp tục đẩy mạnh kiến tạo văn hóa giáo dục, xây dựng tinh thần Bản Việt. Đây là tư tưởng chủ đạo và xuyên suốt trong mọi hoạt động, đã có ảnh hưởng tích cực đến tâm thế Cán bộ nhân viên. Trong đó, Trung tâm Đào tạo đã triển khai thành công Chương trình “Viết về những chiến binh Sales”; Ban hành bộ tiêu chuẩn chất lượng để nâng cấp chất lượng dịch vụ, cải thiện tích cực thái độ phục vụ khách hàng theo mô hình văn hóa giáo dục tích hợp giữa “Khai trí” và “Chấn khí”.

Năm 2014, Trung tâm Đào tạo đã thực hiện 93 khóa đào tạo, tương ứng 2.258 lượt học viên.

Một số chương trình Đào tạo trọng điểm trong năm như:

- Đào tạo hơn 20 Giám đốc Chi nhánh đương nhiệm và tiềm năng;
- Đào tạo hơn 35 Giảng viên Nội bộ chuyên nghiệp;
- Đào tạo kỹ năng chăm sóc khách hàng cho toàn bộ giao dịch viên, kiểm soát viên, nhân viên ngân quỹ;
- Đào tạo hội nhập cho hàng trăm nhân viên tân tuyển

HOÀN THÀNH ĐẠT VÀ VƯỢT HẦU HẾT CÁC CHỈ TIÊU KINH DOANH NĂM 2014

Tính đến 31/12/2014, các chỉ tiêu hoạt động chính của Viet Capital Bank đều đạt mức tăng trưởng cao hơn mức tăng bình quân của toàn ngành và các chỉ tiêu đạt ra đều hoàn thành và vượt kế hoạch Đại hội đồng Cổ đông giao phó, cụ thể:

- Tổng tài sản: đạt 25.783 tỷ, tăng 12% so với năm 2013, hoàn thành 105% kế hoạch
- Hoạt động huy động vốn: đạt 22.151 tỷ, tăng 13% so với năm 2013 hoàn thành 105% kế hoạch. Trong đó huy động TT1 đạt mức tăng trưởng 22%.
- Hoạt động tín dụng: Tổng dư nợ tín dụng đạt gần 15.000 tỷ, tăng 40% so với năm 2013. Trong đó dư nợ cho vay đạt 12.990 tỷ, tăng 29% so với năm 2013, hoàn thành 113% kế hoạch.
- Lợi nhuận trước thuế: đạt 207 tỷ, tăng 53% so với năm 2013, hoàn thành 104%.
- Viet Capital Bank trích lập đầy đủ các khoản dự phòng rủi ro trong hoạt động theo quy định và kiểm soát nợ xấu dưới 3%.

TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ RỦI RO VÀ KIỂM SOÁT TUẦN THỦ

Ngày 14/11/2014, Viet Capital Bank đã chính thức ký kết thỏa thuận hợp tác phát triển giải pháp Phòng chống rửa tiền cùng Công ty Cổ phần Komtek và Fircosoft. Thỏa thuận hợp tác trên thực hiện đầy đủ, triệt để tất cả ba giai đoạn của Lộ trình giải pháp Phòng, chống rửa tiền và chống tài trợ cho khủng bố phù hợp với thông lệ quốc tế, gồm: Xây dựng mô hình khung - Thiết kế và phát triển - Triển khai và đào tạo.

Theo đó, Viet Capital Bank là một trong những ngân hàng đầu tiên thực hiện xong việc triển khai FATCA giai đoạn 1 trên toàn hệ thống. Viet Capital Bank sẽ triển khai thực hiện xây dựng hệ thống Quản lý rủi ro theo Basel II trong năm 2015 với kỳ vọng đáp ứng yêu cầu của Ngân hàng Nhà nước sớm hơn dự định.

TÍCH CỰC THAM GIA HOẠT ĐỘNG XÃ HỘI VÀ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

Viet Capital Bank luôn xác định sự phát triển của Ngân hàng phải luôn gắn liền với lợi ích chung của xã hội. Năm 2014, Viet Capital Bank tiếp tục tích cực tham gia và đẩy mạnh các hoạt động xã hội, chung tay giúp đỡ các hoàn cảnh khó khăn, tài trợ các hoạt động giáo dục, y tế, thể thao tại nhiều địa phương trên cả nước.

Một số chương trình lớn Viet Capital Bank tham gia như: Chiến dịch “Kỷ nguyên mới của những nụ cười” – Operation Smile Vietnam, chương trình “Trao quà từ thiện cho trẻ em vùng cao” tại Tỉnh Lai Châu; tài trợ học bổng khoa Ngân hàng – Đại học Kinh tế; tài trợ Giải bóng rổ chuyên nghiệp Đông Nam Á (ABL); tài trợ Giải Vô địch Golf Nghiệp dư Quốc gia 2014, ...

Tất cả những đóng góp kể trên đã thể hiện rõ bản sắc văn hóa của Bản Việt và hình ảnh một Viet Capital Bank thân thiện, gắn gũi cùng cộng đồng.



▲ Niềm tin
Cải tiến công nghệ

Hoạt động Công nghệ Thông tin



Trong năm 2014, Khối Công nghệ Thông tin Viet Capital Bank tiếp tục duy trì hoạt động của hệ thống ngân hàng lõi (Core Banking) một cách ổn định, an toàn và hiệu quả.

Bên cạnh đó, nhằm đáp ứng mục tiêu phát triển dài hạn của Ngân hàng, tạo điều kiện sẵn sàng về hạ tầng Công nghệ - Thông tin (CNTT), đội ngũ Cán bộ nhân viên của Khối đã không ngừng cải tiến, nâng cấp, bổ sung thêm nhiều ứng dụng góp phần tự động hóa giao dịch, nâng cao hiệu quả và chất lượng công việc nội bộ Ngân hàng cũng như các dịch vụ khách hàng.

Hòa cùng xu hướng di động hóa trong tất cả các lĩnh vực nói chung và ngành ngân hàng nói riêng, tháng 07/2014, Viet Capital Bank đã cho ra đời sản phẩm Viet Capital Mobile Banking. Mobile Banking là phương thức giao dịch có ưu điểm vượt trội về tính nhanh chóng, an toàn và tiện lợi. Ứng dụng được thiết kế với giao diện thân thiện, tính năng đa dạng và đặc biệt là tính bảo mật cao. Ứng dụng cho phép thực hiện dễ dàng các giao dịch tài chính và phi tài chính mọi lúc mọi nơi chỉ với 1 chiếc điện thoại di động thông minh hoặc máy tính bảng có kết nối Internet. Một số tiện ích của ứng dụng như: Kiểm tra số dư, liệt kê giao dịch, chuyển khoản, mở tài khoản tiền gửi, thanh toán trực tuyến, nạp tiền điện thoại di động, thanh toán hoá đơn...

Về hoạt động bảo mật và giám sát tuân thủ chính sách CNTT cũng được Viet Capital Bank chú trọng và phát triển song hành với việc phát triển các hoạt động của Ngân hàng. Khối Công nghệ Thông tin tiếp tục hiệu chỉnh, bổ sung, kiện toàn các quy trình, quy chế phù hợp với quy định của Ngân hàng Nhà nước, các chính sách và thông lệ quốc tế, định hướng từng bước đưa CNTT theo tiêu chuẩn ngành và các tiêu chuẩn quốc tế như: ISO 27001, COBIT... Khối cũng triển khai các giải pháp nhằm tăng cường an ninh bảo mật cho Ngân hàng như: Hệ thống quét lỗ hổng bảo mật, hệ thống tập trung và phân tích nhật ký hoạt động (log), hệ thống lọc nội dung website... thực hiện các dự án CNTT đầu tư vào các hệ thống phần mềm ứng dụng phục vụ công tác giám sát rủi ro hoạt động của Ngân hàng như: AML, FATCA, BASEL II...

Về cải thiện môi trường làm việc, Khối đã hoàn thành việc xây dựng hệ thống văn phòng điện tử với các quy trình phê duyệt trực tuyến, quy trình hành chính, nghiệp vụ và thẻ. Hệ thống này góp phần nâng cao tính làm việc chuyên nghiệp, thuận tiện, tiết kiệm thời gian, chi phí và hơn nữa là góp phần thiết thực bảo vệ môi trường do đã giảm đáng kể việc in ấn các giấy tờ, hồ sơ...



Đội ngũ Cán bộ nhân viên Khối Công nghệ Thông tin được xây dựng theo hướng chuyên môn hóa, không ngừng học hỏi, sáng tạo nhằm nâng cao chất lượng phục vụ đối với khách hàng và các phòng ban nghiệp vụ trong Ngân hàng.

Chính thức ra mắt Ứng dụng Mobile Banking



Họp báo ra mắt Ứng dụng Viet Capital Mobile Banking

“Khách hàng có thể thực hiện hầu hết các tính năng của một ngân hàng điện tử bằng ứng dụng, như: Kiểm tra số dư, nạp tiền ĐTDĐ, thanh toán hóa đơn (điện, nước, Internet, truyền hình cáp, vé máy bay, ĐTDĐ trả sau), gửi tiền trực tuyến, chuyển khoản trong và ngoài hệ thống, tra cứu ATM và điểm giao dịch gần nhất.”

Ngày 15/07/2014, Ngân hàng TMCP Bản Việt – Viet Capital Bank chính thức giới thiệu ứng dụng Mobile Banking đến với toàn thể khách hàng.

Ứng dụng Viet Capital Mobile Banking ra đời trong bối cảnh thị trường công nghệ, Internet tại Việt Nam đang có những bước phát triển vượt bậc. Cụ thể, Việt Nam đang dẫn đầu khu vực về lượng người dùng Internet và số lượng thuê bao di động. Việt Nam sử dụng kết nối 3G ngày một gia tăng. Đây là một bước đi cần thiết và kịp thời của Ngân hàng TMCP Bản Việt, phù hợp với xu hướng chung của ngành Tài chính – Ngân hàng.



Khách hàng trải nghiệm ứng dụng trực tiếp trên điện thoại di động



Chương trình Bốc thăm may mắn tại buổi Họp báo.

Viet Capital Mobile Banking có giao diện được thiết kế đơn giản, thân thiện, dễ sử dụng và có nhiều tiện ích dành cho cả nhóm khách hàng chưa có tài khoản tại Viet Capital Bank. Khách hàng có thể thực hiện hầu hết các tính năng của một ngân hàng điện tử bằng ứng dụng, như: Kiểm tra số dư, nạp tiền ĐTDĐ, thanh

toán hóa đơn (điện, nước, Internet), gửi tiền trực tuyến, chuyển khoản trong và ngoài hệ thống, tra cứu ATM và điểm giao dịch gần nhất. Ứng dụng hỗ trợ điện thoại di động hoặc máy tính bảng sử dụng hệ điều hành iOS 5.0 hoặc Anroid 4.0 trở lên.



▲ Niềm tin
Đồng tâm vững bước

Hoạt động Quản trị Nhân Sự



Công tác phát triển nguồn nhân lực luôn được Viet Capital Bank chú trọng và xem là một trong những hoạt động trọng tâm trong quá trình hình thành và phát triển Ngân hàng.

Năm 2014, Viet Capital Bank tiếp tục củng cố đội ngũ nhân sự quản lý cấp trung với nhiều chính sách ưu đãi thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao. Lực lượng kinh doanh trực tiếp cũng được sàng lọc và đẩy mạnh tuyển dụng nhằm đáp ứng nhu cầu phát triển của Ngân hàng trong giai đoạn mới. Các chỉ tiêu (KPIs) được cải tiến phù hợp với tình hình kinh doanh thực tế tại các Chi nhánh, Phòng giao dịch; qua đó ghi nhận và chi trả lương thưởng xứng đáng với công sức đóng góp của các Đơn vị kinh doanh và Cán bộ nhân viên.

Những Cán bộ nhân viên có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cao được đào tạo để phát triển trở thành những Cán bộ quản lý tiềm năng của Ngân hàng.

997 Nhân sự (tính đến 31/12/2014)

Các chính sách, chế độ đãi ngộ và phúc lợi luôn được Ban lãnh đạo Viet Capital Bank quan tâm, củng cố và xây dựng nhằm duy trì và nâng cao tính gắn bó của người lao động như: Chế độ bảo hiểm sức khỏe toàn



diện, bảo hiểm tai nạn, hỗ trợ ốm đau, bệnh hiểm nghèo, các chính sách khen thưởng dành cho con của Cán bộ nhân viên có thành tích học tập giỏi, chính sách tăng lương hoặc khen thưởng đột xuất đối với các nhân sự có thành tích tốt, có nhiều đóng góp cho hoạt động của Ngân hàng...

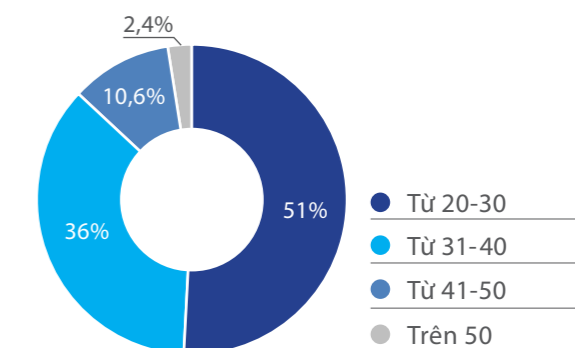
Với việc xây dựng Phần mềm thi tuyển, công tác kiểm tra kiến thức của Cán bộ nhân viên được Ngân hàng tổ chức định kỳ và thường xuyên. Đây sẽ là cơ sở cho công tác đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, xây dựng ý thức tự học tập của người lao động, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao và đa dạng của khách hàng. Thông qua công tác thi nghiệp vụ, những cá nhân có trình độ chuyên môn cao sẽ được chọn lọc, quy hoạch đào tạo để phát triển trở thành những Cán bộ quản lý tiềm năng, bổ sung vào lực lượng quản lý cấp trung của Ngân hàng.

Công tác đánh giá thi đua tiếp tục được hoàn thiện và thực hiện định kỳ 6 tháng một lần. Qua đó Cán bộ nhân viên có dịp nhìn nhận lại quá trình làm việc, cũng như có kế hoạch công việc cho sáu tháng tiếp theo nhằm hoàn tất các chỉ tiêu đã được giao. Những cá nhân, tập thể hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được Ngân hàng ghi nhận, biểu dương và/hoặc khen thưởng tương xứng với mức độ đóng góp.

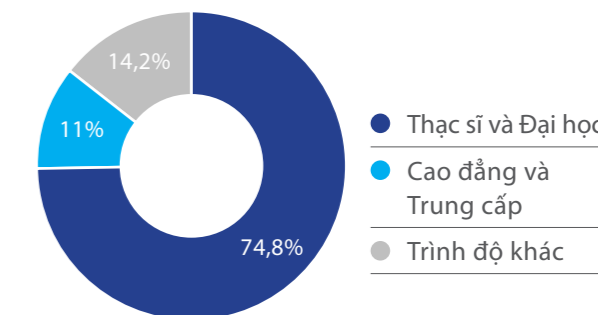
Bên cạnh đó, luôn tạo ra môi trường làm việc đầy thử thách, cạnh tranh nhưng mang tính công bằng là mục tiêu xuyên suốt trong quá trình xây dựng chính

sách nhân sự của Viet Capital Bank. Vì vậy, công tác này sẽ tiếp tục được triển khai và hoàn thiện hơn nữa trong những năm sắp tới, phấn đấu để phát huy tối đa nhu cầu được làm việc, được cống hiến, được ghi nhận của tất cả Cán bộ nhân viên Ngân hàng.

ĐỘ TUỔI NHÂN SỰ



TRÌNH ĐỘ NHÂN SỰ



Hoạt động Đào tạo



Trung tâm Đào tạo tại Viet Capital Bank với sứ mệnh nâng cao chất lượng nguồn nhân lực thông qua các hoạt động giáo dục, dựa trên 5 trụ cột là Con người – Ngân sách – Công nghệ - Quy trình – Văn hóa, đã đạt được những thành quả đáng kể trong năm 2014.

Thứ nhất, Trung tâm Đào tạo đã hoàn thành kế hoạch đào tạo năm 2014 với tổng số 93 lớp và 2.258 lượt học viên. Với phương châm hoạt động đào tạo là “Dạy thật – Học thật – Làm thật - Năng lực thật – Giá trị thật”, quá trình triển khai các dự án, nghiệp vụ đã có thêm nhiều chương trình đào tạo ngoài kế hoạch để đáp ứng kịp thời nhu cầu thực tế. Trong đó, các chương trình đào tạo trọng điểm trong năm đã được tổ chức thành công, như:

- Phối hợp với Viện Nhân lực Ngân hàng Tài chính - BTCI đào tạo hơn 20 Giám đốc Chi nhánh đương nhiệm và tiềm năng;

- Phối hợp cùng Công ty LearnSmart đào tạo hơn 35 Giảng viên Nội bộ chuyên nghiệp phục vụ cho dự án phân cấp đào tạo và triển khai Tổ đào tạo tại Chi nhánh;
- Đào tạo nội bộ và cấp giấy chứng nhận cho Chương trình khung Thanh toán Quốc tế;
- Đào tạo hội nhập cho hàng trăm nhân viên tân tuyển;
- Đào tạo kỹ năng giao tiếp và chăm sóc khách hàng cho toàn bộ giao dịch viên, kiểm soát viên, nhân viên ngân quỹ trên toàn hệ thống.

Thứ hai, Trung tâm Đào tạo lấy tầm nhìn 2020 - kiến tạo văn hóa giáo dục cho Ngân hàng, là dự án xuyên suốt, chủ đạo. Văn hóa giáo dục là một phần của văn hóa Viet Capital Bank, được xây dựng dựa trên mô hình kết hợp giữa “khai trí” - bao gồm hoạt động phổ cập kiến thức và nâng cao kỹ năng, với “chấn khí”

là những hoạt động truyền thông giáo dục. Truyền thông giáo dục nhằm đến việc xác định tư tưởng Dạy và Học theo định nghĩa của UNESCO là “Học để biết, để làm, để là chính mình, và để sống với nhau”, hay theo cách nói của người Việt là Học để “làm người”. Truyền thông để lan tỏa tinh thần người Bản Việt, đó là tinh thần chiến binh để bán hàng, tinh thần phục vụ để chăm sóc khách hàng, tinh thần đoàn kết, sáng tạo, tinh thần tự học, giảng dạy, lòng tự hào và tự tôn là người Bản Việt. Với tầm nhìn này, Trung tâm Đào tạo kỳ vọng sẽ phát triển được đội ngũ nhân sự có tài, có tâm và có tầm để xây dựng một Viet Capital Bank vững mạnh.

Thứ ba, với quan điểm “Tài sản quý giá nhất của Bản Việt là tri thức của mỗi con người”, người có thể đi, nhưng tri thức thì ở lại và phải tiếp tục lan tỏa, thăng hoa, Trung tâm Đào tạo phát triển dự án xây dựng các chương trình khung đào tạo theo chức danh, trên nền tảng năng lực chuẩn và yêu cầu công việc thực tế, từ đó tiếp tục thiết kế giáo trình, để kiểm tra. Tri thức được văn bản hóa và truyền đạt qua các thế hệ nhân viên. Dự án đã được bắt đầu từ năm 2013, và sẽ tiếp tục cho đến 2020.

Năm 2015, bên cạnh tập trung hoàn thiện các quy chế, quy trình đào tạo và nâng cao năng lực chuyên môn, Trung tâm Đào tạo tiếp tục dự án hóa các chương trình kiến tạo, đưa câu chuyện “Văn hóa Giáo dục” đến từng đơn vị, con người. Trung tâm cũng đẩy mạnh các chương trình đào tạo Cán bộ/nhân sự tiềm năng và phát triển mảng tư vấn - đào tạo trong lĩnh vực bán hàng để xây dựng mô hình và văn hóa bán hàng, văn hóa dịch vụ. Song song đó, với sự phối hợp của toàn hệ thống, sẽ đẩy mạnh hoạt động của đề án “phân cấp hoạt động đào tạo”, phát huy vai trò của Tổ đào tạo và Giảng viên Nội bộ tại Chi nhánh. Đặc biệt, Trung tâm sẽ đưa phần mềm E-learning,

các giáo trình điện tử vào hoạt động để tăng quy mô đào tạo trong điều kiện mạng lưới rộng, có thể tối ưu hóa chi phí và không bị hạn chế về thời gian, không gian đào tạo. Có thể nói, Trung tâm Đào tạo với 06 nhân sự chính hiện nay, như “gã tí hon” đang thoăn thoắt vượt qua những dự án và thử thách “khổng lồ” trong câu chuyện “Văn hóa Giáo dục” đầy thú vị đến năm 2020.



Viet Capital Bank trao chứng chỉ tốt nghiệp Chương trình đào tạo “Giám đốc Chi nhánh” khóa 1



▲ Bà Nguyễn Thị Thu Hà (Phó Tổng Giám đốc) phát biểu tại Lễ tốt nghiệp

Chương trình đào tạo “Giám đốc Chi nhánh” ra đời xuất phát từ nhu cầu thực tiễn của Ngân hàng, nhằm chuẩn hóa và nâng cao năng lực của Cán bộ nhân sự quản lý cấp trung.

Ngày 07/11/2014, Ngân hàng TMCP Bản Việt trang trọng tổ chức Lễ tốt nghiệp và trao chứng chỉ Chương trình đào tạo “Giám đốc Chi nhánh” cho đội ngũ Cán bộ quản lý trên toàn hệ thống Viet Capital Bank. Lễ tốt nghiệp có sự tham dự của ông Đỗ Duy Hưng (Thành viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc Viet Capital Bank), bà Phan Thị Hồng Lan (Trưởng Ban Kiểm soát Viet Capital Bank), ông Lê Phi

Hùng (Thành viên HĐQT Viện Nhân lực Ngân hàng Tài chính BTCL), bà Phạm Hồ Điệp (Giám đốc Viện Nhân lực Ngân hàng Tài chính BTCL – Chi nhánh Tp. HCM) cùng Cán bộ nhân viên Viet Capital Bank và các học viên đã tốt nghiệp chương trình.

Với định hướng chiến lược tăng cường đào tạo đội ngũ lãnh đạo nhằm nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành và kinh doanh, Viet Capital Bank chính thức triển khai Chương trình đào tạo “Giám đốc Chi nhánh” khóa 1, dành cho các Giám đốc, Phó Giám đốc Chi nhánh hiện hữu và Trưởng/Phó Phòng Ban Nghiệp vụ TSC từ năm 2013.

Kết thúc chương trình đào tạo, có 03 học viên tốt nghiệp với điểm số xuất sắc là: ông Tăng Nhân Tuấn (Giám đốc CN Tp. Hồ Chí Minh), ông Nguyễn Đức Phương (Giám đốc CN Hà Nội) và ông Trần Thái Phong (Phó Giám đốc CN Sài Gòn).



▲ Các học viên nhận chứng chỉ tốt nghiệp



▲ Ông Đỗ Duy Hưng trao giấy chứng nhận cho 03 học viên xuất sắc nhất khóa học

Tại Lễ tốt nghiệp, ông Đỗ Duy Hưng nhấn mạnh: “Chương trình đào tạo “Giám đốc Chi nhánh” được thực hiện xuất phát từ nhu cầu thực tiễn của Ngân hàng, nhằm chuẩn hóa và nâng cao năng lực của Cán bộ nhân viên quản lý cấp trung. Hơn một năm triển khai, chương trình đã dẫn chứng minh được những hiệu quả thiết thực. Viet Capital Bank sẽ tiếp tục triển khai các khóa đào tạo gia tăng cho các học viên trong năm 2015. Đồng thời, triển khai đào tạo khóa Giám đốc Chi nhánh tiềm năng ở các cấp độ: Chi nhánh, Phòng giao dịch.”

Chương trình đào tạo chức danh Giám đốc Chi nhánh Ngân hàng do Viện Nhân lực Ngân hàng Tài chính- BTCL tổ chức, đã được kiểm định chất lượng bởi Học viện Ngân hàng – Đầu tư – Bảo hiểm Hà Lan NIBE SVV.

Hoạt động Phát triển sản phẩm



Tiền gửi tích lũy bỏ ổng

Là sản phẩm tiền gửi dành cho Khách hàng gửi góp một khoản tiền gửi cố định định kỳ và tích lũy khoản tiền lớn trong tương lai

Huy động và Dịch vụ

Cùng với sự phát triển của nền kinh tế, sức ép cạnh tranh giữa các tổ chức tài chính ngày càng lớn, nhu cầu của khách hàng ngày càng cao. Theo đó, năm 2014, Viet Capital Bank đã tiếp tục nỗ lực nghiên cứu cải tiến, hoàn thiện và phát triển từng sản phẩm, dịch vụ nhằm mang đến sự hài lòng cao nhất và tạo dựng niềm tin vững chắc đối với khách hàng.

Các sản phẩm huy động thành công trong năm 2013 như: “Tiết kiệm 39+ Ưu Việt”, “Tiền gửi kỳ hạn tùy chọn” tiếp tục được khách hàng tin tưởng lựa chọn như một kênh đầu tư tài chính hiệu quả trong thời điểm kinh tế còn nhiều rủi ro tiềm ẩn. Hiểu được điều này nên trong năm 2014, các sản phẩm của Viet Capital Bank đã được cải tiến linh hoạt hơn về kỳ hạn gửi, lãi suất ưu đãi nhằm đáp ứng tối đa nhu cầu và gia tăng lợi ích của khách hàng khi tin tưởng sử dụng các sản phẩm huy động của Ngân hàng.



Giao dịch ngân hàng

Không cần chờ đợi!

Ứng dụng Viet Capital Mobile Banking dành cho điện thoại di động và máy tính bảng (hệ điều hành Android 4.0, IOS 5.0 trở lên).



Gửi tiền trúng kim cương

Gửi từ 3 triệu đồng - Cơ hội trúng kim cương tại Viet Capital Bank



Giải Đặc biệt



Giải Nhất



Giải Nhì



Giải Ba

Luôn bắt kịp xu thế ngân hàng hiện đại, với khả năng tương thích cao, đặt tiêu chí dễ sử dụng, tiện lợi lên hàng đầu, tháng 07/2014, Phòng Phát triển sản phẩm và Khối Công nghệ Thông tin đã phối hợp cho ra mắt một dịch vụ mới thuộc nhóm các dịch vụ ngân hàng điện tử: Đó là ứng dụng Viet Capital Mobile Banking. Tính từ thời điểm chính thức ra mắt dịch vụ (tháng 07/2014) đến 12/2014, lượt khách hàng giao dịch đạt con số gần 12.500 lượt, tổng giá trị giao dịch lên đến hơn 43 tỷ đồng. Song song đó, dịch vụ Internet Banking cũng phát triển mạnh, đã có gần 80.000 lượt giao dịch, đạt giá trị hơn 600 tỷ đồng. Đây là con số đáng khích lệ, là động lực để Viet Capital Bank tiếp tục nỗ lực nghiên cứu cho ra đời thêm những sản phẩm ưu việt, nhằm mục đích mang đến tiện ích thiết thực dành cho tất cả khách hàng.

Tiếp nối thành công của những chương trình khuyến mại về huy động trong năm 2013, năm 2014, Viet Capital Bank tổ chức 02 chương trình khuyến mại

lớn nhằm khuyến khích khách hàng tham gia gửi tiền là: “Chạm tay – nhận vận may” và “Gửi tiền trúng kim cương”. Hai chương trình này đã thu hút được số lượng lớn khách hàng tham gia, tổng số tiền huy động được hơn 2.000 tỷ đồng. Thông qua đó cũng đã góp phần quảng bá rộng rãi hơn, tăng nhận diện thương hiệu Viet Capital Bank trên thị trường.

Bên cạnh đó, với mục đích tri ân, chăm sóc toàn bộ khách hàng đang giao dịch tại Viet Capital Bank một cách toàn diện và lâu dài, Ngân hàng đã và đang triển khai chương trình tích lũy điểm thưởng “Giao dịch tiện lợi – Nhận quà tiện ích”. Theo đó, khách hàng tham gia chương trình sẽ được tích lũy điểm thưởng dựa trên số dư tiền gửi, dư nợ tín dụng và những dịch vụ mà khách hàng sử dụng, với điểm số tích lũy được hàng ngày, khách hàng dễ dàng nhận được nhiều quà tặng thiết thực trong đời sống.



Tiếp sức doanh nghiệp
Đến hết ngày 31/12/2014

Lãi suất tối thiểu **6.8%** năm ▶ Gói ưu đãi 1.000 tỷ đồng dành cho Khách hàng Doanh nghiệp

Tín dụng

Hướng tới mục tiêu trở thành một trong những sự lựa chọn hàng đầu cho các hoạch định về tài chính, Viet Capital Bank luôn đồng hành cùng khách hàng trong tình hình kinh tế còn nhiều khó khăn.

Bên cạnh với những sản phẩm tín dụng truyền thống, trong năm 2014, Viet Capital Bank triển khai song song 03 chương trình ưu đãi lãi suất vay phù hợp với đa dạng khách hàng.

Với khách hàng cá nhân, Viet Capital Bank có 02 chương trình với tổng hạn mức 1.000 tỷ đồng là "Thỏa chí tiêu dùng" và "Tiếp vốn kinh doanh". Chương trình "Thỏa chí tiêu dùng" dành riêng khách hàng có các nhu cầu vay để phục vụ việc tiêu dùng mua sắm, cũng như sử dụng cho các hoạch định tài chính cá nhân. Chương trình "Tiếp vốn kinh doanh" được thiết kế hướng đến nhóm khách hàng cá nhân đang sản xuất kinh doanh nhằm đem đến cho khách hàng một nguồn vốn ổn định, an toàn và tin cậy.

Với khách hàng doanh nghiệp, thông qua chương trình "Tiếp sức doanh nghiệp" với hạn mức 1.000 tỷ đồng, Viet Capital Bank đã mang đến nguồn vốn và những tư vấn phù hợp giúp doanh nghiệp tháo gỡ khó khăn trong quá trình sản xuất, kinh doanh cũng như phát triển bền vững của doanh nghiệp.

Song song đó, Viet Capital Bank không ngừng đơn giản hóa thủ tục, đào tạo đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp để hỗ trợ, tư vấn cho khách hàng, giúp họ có thể tiếp cận được nguồn vốn một cách dễ dàng và nhanh chóng nhất.



Định hướng những năm tiếp theo, Viet Capital Bank sẽ tiếp tục triển khai nhiều gói sản phẩm song song với các chương trình ưu đãi dành cho nhiều đối tượng khách hàng trong những lĩnh vực khác nhau, giữ vững định hướng là một trong những Ngân hàng tin cậy luôn đồng hành cùng khách hàng trong các kế hoạch tài chính hiện tại và tương lai.



Chăm sóc khách hàng

Sau hai năm đi vào hoạt động, Trung tâm Dịch vụ Khách hàng (Call Center) đã tiếp nhận số lượng lớn cuộc gọi từ khách hàng. Tính riêng trong năm 2014, tổng cộng đã có hơn 7.000 cuộc gọi đến tổng đài 1800-555-599. Từng câu hỏi qua điện thoại hay email đều được đội ngũ nhân viên Call Center tiếp nhận và giải đáp nhiệt tình.

Với định hướng là đơn vị tiếp nhận thông tin, yêu cầu hỗ trợ trực tiếp từ khách hàng về tất cả các vấn đề: cung cấp thông tin về sản phẩm, dịch vụ, chương trình khuyến mại, các yêu cầu về kích hoạt thẻ, mở khóa thẻ, khóa thẻ và tiếp nhận khiếu nại... Call Center luôn hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, phản hồi thông tin nhanh và chính xác, mang đến cho khách hàng sự hài lòng cao nhất.

Hoạt động Phát triển thương hiệu

Chương trình
thúc đẩy tín dụng

03 tháng
05/05/2014 - 05/08/2014

Giải tập thể
10.000.000đ

Giải cá nhân
7.000.000đ
5.000.000đ
3.000.000đ

95% tin bài tích cực trên các phương tiện truyền thông đại chúng

23 chương trình chăm sóc khách hàng và giới thiệu sản phẩm mới

Chương trình Khách hàng bí mật triển khai đồng loạt tại 38 điểm giao dịch trên toàn hệ thống với 114 cuộc viếng thăm

Nhận thức rõ tầm quan trọng về giá trị thương hiệu đối với sự phát triển bền vững của Ngân hàng, đặc biệt trong bối cảnh thị trường tài chính những năm gần đây trải qua nhiều thăng trầm, thay đổi quan trọng, Ban Lãnh đạo Ngân hàng luôn chú trọng đầu tư và phát triển thương hiệu. Theo đó, hoạt động phát triển thương hiệu tại Viet Capital Bank được chia

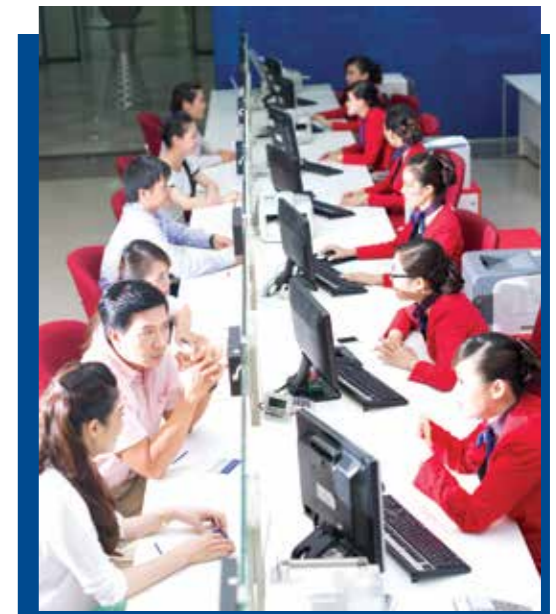
thành 03 mảng lớn dựa trên việc phân nhóm các đối tượng mục tiêu, bao gồm: Truyền thông thương hiệu, truyền thông sản phẩm và truyền thông nội bộ.

Một thương hiệu muốn phát triển vững mạnh, trước hết phải mạnh mẽ, vững chắc từ gốc rễ. Và gốc rễ ở đây không gì khác hơn là từng Cán bộ nhân viên đang làm việc tại Viet Capital Bank. Những yếu tố như tầm nhìn chiến lược đúng đắn, văn hóa tổ chức giàu bản sắc, chính sách đãi ngộ toàn diện, môi trường làm việc hiện đại luôn được thể hiện thông qua từng hoạt động tập thể, từng cuộc thi nội bộ. Hơn thế, ý thức được những thách thức và cạnh tranh gay gắt của thị trường, các chương trình thi đua nội bộ tại Viet Capital Bank, ngoài ý nghĩa tăng tính gắn kết, tương tác giữa các đơn vị trên toàn hệ thống, luôn gắn chặt với các chỉ tiêu kinh doanh, tạo không khí thi đua lành mạnh, giảm bớt áp lực kinh doanh, khơi gợi tính sáng tạo trong mỗi nhân viên. Có thể kể đến một số hoạt động như: Cuộc thi “Xài Mobile Banking – Rinh phần thưởng” lần 1 & 2, chương trình “Tích điểm đổi quà”, chương trình thi đua “Thúc đẩy

tín dụng 2014”,.. Mục tiêu hàng đầu của các nỗ lực truyền thông nội bộ là giúp người Bản Việt luôn cảm thấy mình là một phần của một tập thể năng động, phát triển và tự nguyện trở thành một đại sứ thương hiệu của Ngân hàng.

Trong năm 2014, cùng với việc hỗ trợ Khối Phát triển kinh doanh không ngừng tìm hiểu, khai thác thị trường và đưa ra các gói sản phẩm, dịch vụ mới, hoạt động truyền thông sản phẩm cũng được triển khai quyết liệt với tổng cộng 23 chương trình, bao gồm 05 mảng: Các chương trình chăm sóc khách hàng, sản phẩm huy động, sản phẩm tín dụng cá nhân, sản phẩm tín dụng doanh nghiệp và các dịch vụ mới. Song song đó, các hoạt động truyền thông thương hiệu đều nhận được sự quan tâm, hợp tác từ các cơ quan báo đài với những thông tin, nhận định tích cực và tần suất xuất hiện chùng mực, hợp lý. Viet Capital Bank luôn giữ vững hình ảnh an toàn, tin cậy với hơn 95% lượng tin tích cực trên tổng số tin bài. Điều này đặc biệt quan trọng trong bối cảnh thị trường tài chính ngân hàng những năm qua có nhiều biến động bất ngờ với những thông tin trái chiều.

Bên cạnh đó, 2014 cũng là năm gắn liền với các nỗ lực chuẩn hóa hệ thống, từ các yếu tố hữu hình như nhận diện thương hiệu, quy chuẩn kiến trúc điểm giao dịch,.. tới các yếu tố vô hình như chất lượng dịch vụ, thái độ phục vụ khách hàng của mọi cấp nhân sự trên hệ thống Viet Capital Bank. Theo đó, từng quy trình nghiệp vụ đều được các phòng ban cùng phối hợp nghiên cứu để tiếp tục chuẩn hóa, cải tiến hoặc xây dựng mới, nhằm mục đích tối ưu ngân sách, thời gian và nguồn lực của Ngân hàng. Trong số đó, có thể kể đến việc lần đầu tiên Ngân hàng mời đối tác độc lập thực hiện chương trình “Khách hàng bí mật” định kỳ trên toàn hệ thống, song song với việc Ban Kiểm tra, kiểm soát nội bộ và bộ phận Quan hệ công chúng vẫn thường xuyên theo dõi, đánh giá. Chương trình được thực hiện đồng loạt tại 38 điểm giao dịch trên toàn hệ thống, dựa trên Bộ tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ theo Quyết định số 80/QĐ-TGD của Tổng Giám đốc. Hành động này một lần nữa thể hiện sự quyết liệt của Ban Giám đốc trong việc đảm bảo tính chuẩn mực, đồng nhất và chuyên nghiệp của hình ảnh thương hiệu Viet Capital Bank nói chung và chất lượng phục vụ khách hàng của đội ngũ Cán bộ nhân viên nói riêng.



Ngoài sự đầu tư cho sản phẩm dịch vụ và chất lượng phục vụ, Viet Capital Bank với định vị luôn là “Ngân hàng tin cậy”, đã quan tâm, hỗ trợ nhiều chương trình xã hội, hoạt động cộng đồng bằng những hành động thiết thực, cụ thể. Theo đó, Ngân hàng không chỉ hỗ trợ tài chính, vật lực cho các đơn vị, cá nhân thiết yếu mà các Cán bộ nhân viên Ngân hàng luôn tham gia trực tiếp các chương trình cộng đồng với sự nhiệt tình và chia sẻ chân thành. Điển hình như hoạt động tài trợ chiến dịch “Kỷ nguyên của những nụ cười” do Tổ chức Phẫu thuật nụ cười Việt Nam triển khai. Trong đó, ngoài hỗ trợ chi phí phẫu thuật cho hơn 150 bé bị dị tật môi hở hàm ếch tại An Giang và một số tỉnh lân cận, nhóm Cán bộ nhân viên Ngân hàng đã sắp xếp tham gia toàn bộ chuỗi hoạt động diễn ra trong 07 ngày với tư cách Tình nguyện viên phi y tế.

Với chiến lược lấy con người và sản phẩm làm cơ sở xây dựng thương hiệu, cùng những kết quả kinh doanh lạc quan, hoạt động truyền thông trong năm 2014 đã góp phần quan trọng trong sự tăng trưởng của Ngân hàng, thông qua việc củng cố thêm niềm tin của khách hàng và các đối tác vào quyết định đồng hành cùng Viet Capital Bank.

Hoạt động Phát triển mạng lưới



Trong năm 2014, việc mở rộng và nâng cấp mạng lưới Chi nhánh và Phòng giao dịch là một trong những chiến lược trọng tâm nhằm nâng tầm thương hiệu Viet Capital Bank và quan trọng hơn là mang lại sự thuận tiện, chuyên nghiệp cho khách hàng khi sử dụng dịch vụ của Ngân hàng.

Do vậy, trong 6 tháng đầu năm 2014, Viet Capital Bank tập trung củng cố hệ thống mạng lưới các điểm giao dịch hiện có bằng việc nâng cấp cải tạo cơ sở hạ tầng, chuẩn hóa kiến trúc các điểm giao dịch, như:

- Chi nhánh Đồng Nai (05/2014)
- Chi nhánh Cần Thơ (06/2014)

Đối với những điểm giao dịch hoạt động chưa đạt hiệu quả cao, Viet Capital Bank đã cân nhắc việc di dời đến một địa điểm khác thuận lợi hơn, như di dời địa điểm hoạt động của Chi nhánh An Giang (06/2014)

Trong 6 tháng cuối năm 2014, cùng với việc phát triển kinh doanh, Viet Capital Bank tiếp tục đẩy mạnh mở rộng các điểm giao dịch tập trung tại những địa bàn có tốc độ tăng trưởng cao và phù hợp với nhóm khách hàng mục tiêu đã lựa chọn trên cơ sở chủ động thực hiện khảo sát, nghiên cứu thị trường một cách bài bản, kỹ lưỡng nhằm nâng cao hiệu quả của các điểm giao dịch. Theo đó, Viet Capital Bank không ngừng chuẩn hóa kiến trúc, di dời và thay đổi tên gọi các điểm giao dịch:

- Chi nhánh Nha Trang (07/2014)
- Chi nhánh Tp. Hồ Chí Minh (07/2014, trước đây là Chi nhánh Hàng Xanh)
- Phòng giao dịch Hậu Giang (08/2014)
- Phòng giao dịch Hưng Long (09/2014)
- Phòng giao dịch Thủ Đức (10/2014)
- Phòng giao dịch Chi Lăng (11/2014, trước đây là Phòng giao dịch Lý Thái Tổ)



38 Chi nhánh/Phòng giao dịch trên cả nước

09 Chi nhánh/Phòng giao dịch di dời và chuẩn hóa kiến trúc

02 Chi nhánh/Phòng giao dịch thay đổi tên gọi.

Song song với việc di dời, thay đổi tên gọi các Chi nhánh/Phòng giao dịch, Viet Capital Bank cũng chuyển giao Phòng giao dịch về cho Chi nhánh đầu mối quản lý để thuận tiện trong việc phát triển kinh doanh (như Phòng giao dịch Cát Lái chuyển về trực thuộc Chi nhánh Tp. Hồ Chí Minh).

Định hướng của Viet Capital Bank trong tương lai là mở rộng mạng lưới để tạo thành nhiều kênh bán lẻ, thuận tiện hơn trong các giao dịch cho khách hàng và đưa thương hiệu Viet Capital Bank tới gần hơn với cộng đồng các tổ chức kinh tế và dân cư. Một trong những chiến lược phát triển trong năm 2015 của Viet Capital Bank là trở thành một tổ chức lớn mạnh, bền vững với cơ sở vật chất hạ tầng và công nghệ hiện đại, có khả năng cạnh tranh, thu hẹp khoảng cách phát triển. Điển hình là việc xây dựng đầu tư 02 dự án lớn là: Trung Tâm dữ liệu dự phòng – Chi nhánh Bình Dương và Tòa nhà Văn phòng Viet Capital Place.

Viet Capital Bank có kế hoạch phát triển mạng lưới của mình trên toàn quốc đến năm 2015 theo lộ trình dự kiến với đối tượng khách hàng được xác định theo định hướng chiến lược mới. Viet Capital Bank không thực hiện việc phát triển rộng mạng lưới theo địa bàn hành chính, mà sẽ thực hiện việc sắp xếp mạng lưới Chi nhánh, để tập trung hoạt động vào một số địa phương, khu kinh tế trọng điểm có tỷ trọng khách hàng mục tiêu cao.

Hiện tại, Viet Capital Bank có 38 điểm giao dịch trong phạm vi cả nước (bao gồm 1 Trụ sở chính, 17 Chi nhánh, 19 Phòng giao dịch, 01 Quỹ tiết kiệm và 01 Công ty AMC trực thuộc) nên việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ cho khách hàng còn rất nhiều hạn chế do phạm vi địa lý. Thực tế Viet Capital Bank có nhiều khách hàng tiềm năng hoạt động trong phạm vi cả nước, nhưng cũng có rất nhiều địa phương Viet Capital Bank không có điểm giao dịch, nên lượng khách hàng này không thể khai thác được. Vì vậy việc mở rộng và nâng cấp mạng lưới Chi nhánh và Phòng giao dịch là một trong những chiến lược trọng tâm, một mặt nhằm nâng tầm thương hiệu Viet Capital Bank và quan trọng hơn đó là mang lại sự thuận tiện cho khách hàng trong việc sử dụng dịch vụ của Ngân hàng.

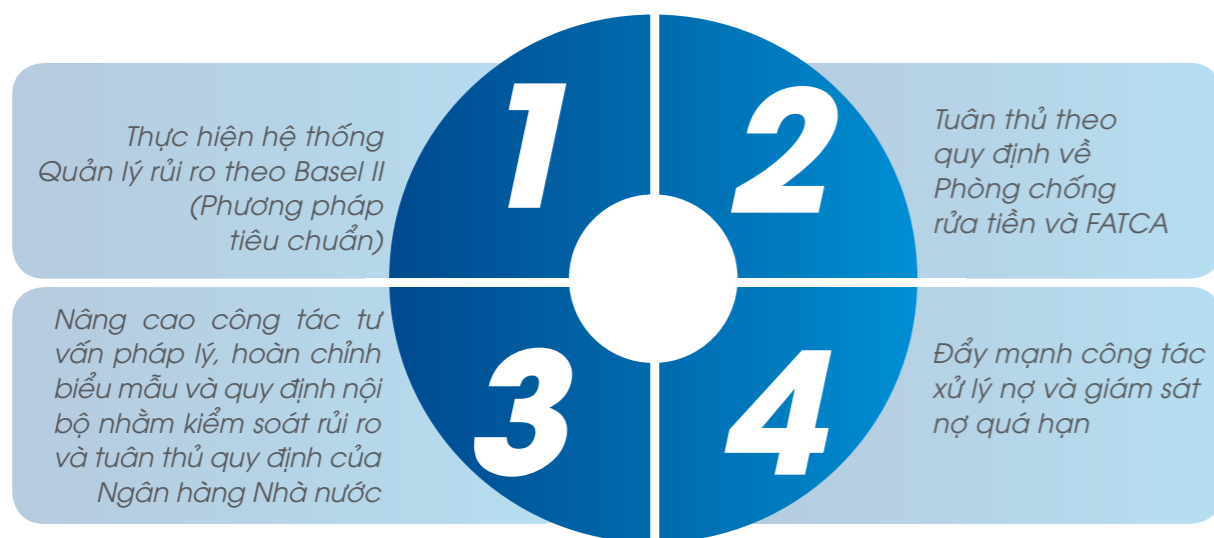
▲ Hệ thống Chi nhánh/ Phòng giao dịch

| STT | Tên địa điểm | Tỉnh /Thành phố | Địa chỉ | Điện thoại |
|-----|----------------------|------------------------|--|-------------|
| 1 | Trụ sở chính | TP.HCM | 112-114- 116-118 Hai Bà Trưng, P. Đa Kao, Q. 1, TP.HCM | 0862679679 |
| 2 | Chi nhánh Gia Định | TP.HCM | 135 Phan Đăng Lưu, P. 2, Q. Phú Nhuận, TP.HCM | 0839956001 |
| 3 | PGD 3 Tháng 2 | TP.HCM | 1467 BC Đường 3 Tháng 2, P. 16, Q. 11, TP.HCM | 0862643930 |
| 4 | PGD Nguyễn Sơn | TP.HCM | 35 - 35A Nguyễn Sơn, P. Phú Thạnh, Q. Tân Phú, TP.HCM | 0839761139 |
| 5 | PGD Lạc Long Quân | TP.HCM | 395-397 Lạc Long Quân, P. 5, Q. 11, TP.HCM | 0862967778 |
| 6 | PGD Trường Chinh | TP.HCM | 824A Trường Chinh, P15, Q. Tân Bình, TP.HCM | 0862962998 |
| 7 | PGD Quận 10 | TP.HCM | 211 Tô Hiến Thành, P 13, Q. 10, TP.HCM | 0862997236 |
| 8 | Chi nhánh TP.HCM | TP.HCM | 37 Trần Nãi, P. Bình An, Q. 2, TP.HCM | 0862692692 |
| 9 | PGD Hưng Long | TP.HCM | 10 Đinh Bộ Lĩnh, P.24, Q. Bình Thạnh, TP.HCM | 0838991567 |
| 10 | PGD Thủ Đức | TP.HCM | 181 Lê Văn Việt, P. Hiệp Phú, Q. 9, TP.HCM | 0862808683 |
| 11 | PGD Cát Lái | TP.HCM | 373 Nguyễn Thị Định, P. Cát Lái, Q. 2, TP.HCM | 0862817750 |
| 12 | Chi nhánh Sài Gòn | TP.HCM | 867-869 Trần Hưng Đạo, P. 1, Q. 5, TP.HCM | 0862959279 |
| 13 | PGD Phú Mỹ Hưng | TP.HCM | 396A Nguyễn Thị Thập, P. Tân Quy, Q7, TP.HCM | 0837713212 |
| 14 | PGD Hậu Giang | TP.HCM | 671 Hồng Bàng, P.6, Q.6, TP.HCM | 0862616042 |
| 15 | PGD Nguyễn Trãi | TP.HCM | Tầng trệt, 208 Nguyễn Trãi, P. Phạm Ngũ Lão, Q. 1, TP.HCM | 0839253595 |
| 16 | Chi nhánh Bình Dương | Tỉnh Bình Dương | 35 Phú Lợi, P. Phú Lợi, TP. Thủ Dầu Một, Tỉnh Bình Dương | 06503856341 |
| 17 | Quý tiết kiệm Sở Sao | Tỉnh Bình Dương | 1491 Khu phố 4, P. Hiệp An, TP Thủ Dầu Một, Tỉnh Bình Dương | 06503556055 |
| 18 | Chi nhánh Vũng Tàu | Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu | 20G2 Nguyễn Thái Học, P. 7, TP. Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu | 0643616555 |
| 19 | Chi nhánh Đồng Nai | Tỉnh Đồng Nai | 35-36-37 Đồng Khởi, P. Tam Hòa, TP. Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai | 0616262666 |
| 20 | Chi nhánh Cần Thơ | Tỉnh Cần Thơ | 135H-135Y Trần Hưng Đạo, P. An Phú, Q. Ninh Kiều, TP. Cần Thơ | 07103733740 |

| STT | Tên địa điểm | Tỉnh /Thành phố | Địa chỉ | Điện thoại |
|-----|----------------------|-----------------|--|-------------|
| 21 | Chi nhánh Long An | Tỉnh Long An | 23-25B Hùng Vương, P. 2, TP. Tân An, Tỉnh Long An | 0723525512 |
| 22 | Chi nhánh Tiền Giang | Tỉnh Tiền Giang | 21-23-25 Lê Văn Duyệt, P. 1, TP. Mỹ Tho, Tỉnh Tiền Giang. | 0733979333 |
| 23 | Chi nhánh An Giang | Tỉnh An Giang | 183 - 185 Trần Hưng Đạo, P. Mỹ Bình, TP. Long Xuyên, Tỉnh An Giang | 0763727357 |
| 24 | Chi nhánh Tây Ninh | Tỉnh Tây Ninh | 392-394 Khu phố TM, đường 30/4, TP. Tây Ninh, Tỉnh Tây Ninh. | 0663818883 |
| 25 | Chi nhánh Cà Mau | Tỉnh Cà Mau | 71- 73 Trần Hưng Đạo, P 5, TP. Cà Mau, Tỉnh Cà Mau | 07803737373 |
| 26 | Chi nhánh Dak Lak | Tỉnh Dak Lak | 48 Phan Bội Châu, P. Thắng Lợi, TP. Buôn Ma Thuột, Tỉnh Dak Lak | 05006252888 |
| 27 | PGD Buôn Hồ | Tỉnh Dak Lak | 348 Hùng Vương, P. An Lạc, TX Buôn Hồ, Tỉnh Dak Lak | 05006272345 |
| 28 | Chi nhánh Đà Nẵng | TP Đà Nẵng | 386 Hoàng Diệu, P. Bình Thuận, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng | 05113584603 |
| 29 | PGD Hải Châu | TP Đà Nẵng | 425 Trưng Nữ Vương, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng | 05113659076 |
| 30 | PGD Chi Lăng | TP Đà Nẵng | 89 Nguyễn Thị Minh Khai, PHải Châu, Q.Hải Châu, TP. Đà Nẵng | 05113654588 |
| 31 | Chi nhánh Nha Trang | Tỉnh Khánh Hòa | 14 Ngô Gia Tự, P. Phước Tiến, TP. Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa | 0583816888 |
| 32 | Chi nhánh Phan Thiết | Tỉnh Bình Thuận | 252 Tôn Đức Thắng, P. Phú Thủy, TP. Phan Thiết, Tỉnh Bình Thuận | 0623939539 |
| 33 | Chi nhánh Hà Nội | TP. Hà Nội | 125-127 Bà Triệu, P. Nguyễn Du, Q. Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội | 0462783116 |
| 34 | PGD Cầu Giấy | TP. Hà Nội | 30 Nguyễn Khang, P. Yên Hòa, Q. Cầu Giấy, TP. Hà Nội | 0437549838 |
| 35 | PGD Hoàn Kiếm | TP. Hà Nội | 82 - 84 Nguyễn Hữu Huân, P. Lý Thái Tổ, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội | 0439367595 |
| 36 | PGD Ba Đình | TP. Hà Nội | 16 Giang Văn Minh, P. Kim Mã, Q. Ba Đình, TP. Hà Nội | 0435543869 |
| 37 | PGD Hai Bà Trưng | TP. Hà Nội | 382 - 384 Trần Khát Chân, P. Thanh Nhân, Q. Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội | 0436230716 |
| 38 | PGD Đống Đa | TP. Hà Nội | Số 02 Võ Văn Dũng, P. Ô Chợ Dừa, Q. Đống Đa, TP. Hà Nội | 0435738204 |

Hoạt động Quản trị rủi ro và Kiểm soát tuân thủ

- ▶ Viet Capital Bank hướng đến mục tiêu là một trong những Ngân hàng chuẩn mực về quản lý rủi ro và kiểm soát tuân thủ, hướng đến mục tiêu chung là phát triển AN TOÀN - BỀN VỮNG.
- ▶ 01 trong những ngân hàng đầu tiên thực hiện xong việc triển khai FATCA giai đoạn 1 trên toàn hệ thống.
- ▶ Tỷ lệ nợ xấu là 1,54%/tổng dư nợ (theo thông tư 02)
- ▶ Lên kế hoạch triển khai hệ thống Quản lý rủi ro theo Basel II, hướng đến mục tiêu một trong những Ngân hàng đầu tiên đạt chuẩn Basel II về Quản lý rủi ro.



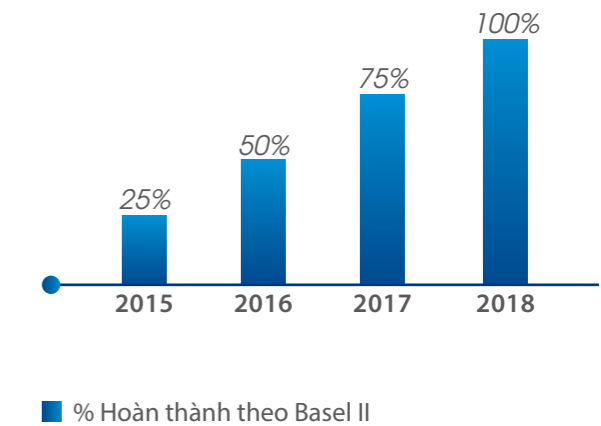
Thực hiện theo Basel II (Phương pháp tiêu chuẩn)

1

Viet Capital Bank luôn hướng tới mục tiêu tăng trưởng an toàn trong hoạt động. Vì vậy hướng đến quản lý rủi ro theo chuẩn Basel II là mục tiêu phải thực hiện trong thời gian tới với định hướng đã được đưa ra cụ thể trong chính sách xây dựng Ngân hàng. Cuối năm 2014 thông qua sự tư vấn của Công ty TNHH Entrofine, Viet Capital Bank đã được khảo sát hoạt động theo Basel II (phương pháp tiêu chuẩn) và thực hiện báo cáo Ngân hàng Nhà nước (NHNN) vào ngày 31/12/2014. Nhằm đáp ứng tiêu chuẩn Basel II theo quy định của NHNN vào cuối năm 2018, thì Viet Capital Bank sẽ bắt đầu triển khai thực hiện xây dựng vào năm 2015 với kỳ vọng sẽ đáp ứng yêu cầu của NHNN sớm hơn dự định.

trong hoạt động tín dụng cũng như đảm bảo việc giám sát hoạt động toàn hàng luôn tuân thủ theo quy định của NHNN.

LỘ TRÌNH TRIỂN KHAI ÁP DỤNG BASEL II



Bên cạnh triển khai áp dụng Basel II, Viet Capital Bank đang thực hiện xây dựng lại hệ thống xếp hạng tín dụng nội bộ nhằm nâng cao hiệu quả và an toàn

Tuân thủ theo quy định về Phòng, chống rửa tiền và FATCA

2

Năm 2014, Viet Capital Bank đã xúc tiến mạnh mẽ công tác Phòng, chống rửa tiền và tuân thủ FATCA theo yêu cầu của NHNN.

▶ Về hệ thống Công nghệ Thông tin: Đầu tư hệ thống lọc giao dịch hiện đại theo tiêu chuẩn quốc tế. Hiện đại hóa công tác Phòng, chống rửa tiền và tuân thủ không chỉ quy định của Việt Nam mà tuân thủ theo tiêu chuẩn Pháp luật Quốc tế.

Công tác Phòng, chống rửa tiền từ trước đến nay luôn được xem trọng và luôn được Viet Capital Bank tuân thủ triệt để. Theo đó, trong năm 2014, nhận thức được mức độ quan trọng của công tác này, Viet Capital Bank đã mạnh dạn đầu tư hệ thống Công nghệ Thông tin, triển khai việc Phòng, chống rửa tiền toàn diện từ Chi nhánh/Phòng giao dịch đến Hội sở. Công tác Phòng, chống rửa tiền toàn diện được thực hiện như sau:

▶ Về đào tạo và triển khai: Kế hoạch đào tạo về Phòng, chống rửa tiền và FATCA trên toàn hệ thống đã và đang được triển khai hiệu quả. Dự kiến trong tháng 01/2015 sẽ hoàn tất đào tạo và triển khai toàn diện trong quý 01/2015.

▶ Về hành lang pháp lý: Đã ban hành mới toàn bộ Quy chế, quy định và quy trình Phòng, chống rửa tiền.

Đối với Công tác triển khai đạo luật FATCA, Viet Capital Bank là một trong những Ngân hàng tiên phong thực hiện xong việc triển khai FATCA giai đoạn 01 trên toàn hệ thống. Giai đoạn 02 đã gần hoàn thiện và sẽ thu thập đủ thông tin, Báo cáo Ngân hàng Nhà nước trong quý 01/2015.

▶ Về cơ cấu tổ chức: Thành lập Phòng Ban, chống rửa tiền từ Hội sở đến các Chi nhánh/Phòng giao dịch



Nâng cao công tác tư vấn pháp lý, hoàn chỉnh biểu mẫu và quy định nội bộ nhằm kiểm soát rủi ro và tuân thủ quy định của NHNN **3**

Trong năm 2014, Viet Capital Bank đã nâng cao công tác Tư vấn pháp lý, và kiến thức pháp luật trên toàn hệ thống. Đồng thời từng bước hoàn thiện hệ thống Quy định nội bộ, Biểu mẫu nhằm kiểm soát rủi ro an toàn hoạt động và tuân thủ quy định của NHNN.

Về công tác tư vấn pháp lý:

▲ Hệ thống hoá và phổ biến trên mạng nội bộ các Quy định pháp luật, Quy định nội bộ để Cán bộ nhân viên dễ dàng truy cập, điểm tin, nắm bắt kịp thời các quy định mới của pháp luật. Đồng thời, Viet Capital Bank đã đào tạo và hoàn thiện các Giáo trình kiến thức pháp luật để phổ biến trên toàn hệ thống, ban hành các Bộ giải đáp thắc mắc các Quy định pháp luật, giải đáp và tư vấn qua điện thoại, email cho các đơn vị nhằm đảm bảo mọi giao dịch, hoạt động của Viet Capital Bank luôn tuân thủ đúng quy định của pháp luật.

▲ Về công tác hoàn thiện Hệ văn bản nội bộ và Biểu mẫu:

Viet Capital Bank đã và đang từng bước hoàn thiện Hệ văn bản nội bộ và Biểu mẫu theo từng nghiệp vụ. Năm 2014, đã hoàn thiện xong Hệ văn bản về tín dụng (Ban hành đầy đủ Chính sách tín dụng, Quy chế phán quyết cấp tín dụng, Quy chế quy định cho vay, các sản phẩm...). Về Biểu mẫu, đã ban hành và hoàn chỉnh Bộ Hợp đồng mẫu cấp tín dụng và Hợp đồng đảm bảo để phổ biến trên toàn hệ thống, kèm theo hướng dẫn chi tiết.

Ngoài ra, Viet Capital Bank đã hoàn thiện từng bước Hệ văn bản về Quản lý nguồn vốn, đầu tư, quản lý tài chính. Năm 2015 sẽ hoàn thiện xong dự kiến Hệ văn bản nội bộ về tài chính, kế hoạch, đầu tư tài sản cố định, quản lý rủi ro theo tiêu chuẩn Basel II.

Đẩy mạnh công tác xử lý nợ và giám sát nợ quá hạn

4

Tình hình kinh tế Việt Nam hiện vẫn còn nhiều khó khăn, dẫn đến tỷ lệ nợ xấu còn cao, vấn đề cấp bách và cần được quan tâm hàng đầu của hệ thống ngân hàng nói chung và Viet Capital Bank nói riêng. Với nỗ lực không ngừng trong hoạt động giám sát, cảnh báo và xử lý nợ, Ngân hàng đã đạt những kết quả đáng khích lệ. Tỷ lệ nợ quá hạn của Viet Capital Bank tính đến 31/12/2014 được duy trì ở mức 1,54% (tính theo thông tư 02). Đây là mức thấp so với thị trường và đạt yêu cầu của NHNN.

Năm 2014 đi qua đầy khó khăn và nhiều thách thức phía trước, năm 2015, quy định về cơ cấu nợ và giữ nguyên nhóm nợ sẽ hết hiệu lực, thực hiện phân loại nợ kéo theo CIC là những thách thức rất lớn để Viet Capital Bank tiếp tục thực hiện nhằm tuân thủ theo quy định của NHNN và an toàn trong hoạt động. Vì vậy công tác giám sát, cảnh báo và thu hồi nợ sẽ được đặc biệt chú trọng. Chỉ tiêu thu hồi nợ, giám sát tỷ lệ nợ xấu được giao cụ thể cho từng đơn vị kinh doanh trên toàn hệ thống. Theo đó, 2015 sẽ là năm trọng điểm về xử lý nợ, giám sát nợ quá hạn của Viet Capital Bank.



Triển khai Giải pháp Phòng chống rửa tiền



Việt Capital Bank và Công ty CP Komtek ký thỏa thuận hợp tác

Sáng ngày 14 tháng 11 năm 2014, Viet Capital Bank chính thức ký kết thỏa thuận hợp tác phát triển giải pháp Phòng chống rửa tiền cùng Công ty Cổ phần Komtek và FircoSoft.

Lễ ký kết có sự tham gia của bà Lê Thị Kim Xuân (Trưởng đại diện Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam tại Tp.HCM), ông Đỗ Duy Hưng (Thành viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc Viet Capital Bank), ông Phạm Anh Tú (Phó Tổng Giám đốc Viet Capital Bank). Đại diện Công ty FircoSoft - ông Jeremy Chan (Giám đốc Phát triển kinh doanh khu vực Đông Nam Á) và đại diện Công ty CP Komtek - ông Nguyễn Hoàng Ly (Chủ tịch HĐQT) cùng tham dự.

Phòng, chống rửa tiền và chống tài trợ khủng bố đã và đang là mối quan tâm hàng đầu của các quốc gia và các tổ chức quốc tế trong suốt 20 năm qua. Theo Cơ quan Phòng chống ma túy và tội phạm Liên Hợp

Quốc (UNODC), Việt Nam là quốc gia dễ bị lợi dụng để thực hiện hoạt động rửa tiền bậc nhất do nền kinh tế sử dụng nhiều tiền mặt, cùng với hoạt động thương mại và đầu tư ngày càng gia tăng. Trước tình hình đó, hệ thống pháp lý Việt Nam đã có những bước tiến đáng kể góp phần minh bạch hóa nền tài chính quốc gia như: hình sự hóa hành vi rửa tiền và tài trợ khủng bố, ban hành Luật Phòng, chống rửa tiền có hiệu lực từ ngày 1-1-2013,... Đồng thời, cũng có những quy định cụ thể dành cho các tổ chức tài chính liên quan đến việc ứng dụng công nghệ trong công tác quản lý, đào tạo nhằm phát hiện và ngăn chặn kịp thời hành vi rửa tiền và tài trợ cho khủng bố.

Hiểu rõ trách nhiệm và vai trò của mình, Viet Capital Bank quyết định lựa chọn giải pháp công nghệ FircoSoft với sự tư vấn chiến lược của Komtek. FircoSoft là Công ty công nghệ về Phòng, chống rửa tiền và Tài trợ cho khủng bố theo tiêu chuẩn quốc tế đang được SWIFT

(Hiệp hội Viễn thông tài chính liên ngân hàng toàn thế giới) và hơn 600 ngân hàng thuộc 70 quốc gia sử dụng. Theo đó, hệ thống Công nghệ Thông tin của Viet Capital Bank được đồng bộ hóa và nâng cấp theo hướng đáp ứng đúng quy định của pháp luật, lọc danh sách khách hàng theo dõi, lọc tất cả các giao dịch đến và đi, nhận biết khách hàng và giám sát giao dịch, báo cáo, lưu trữ thông tin... Thỏa thuận hợp tác giữa Viet Capital Bank, Công ty Komtek và FircoSoft thực hiện đầy đủ, triệt để tất cả ba giai đoạn của Lộ trình giải pháp Phòng, chống rửa tiền và chống tài trợ cho khủng bố phù hợp với thông lệ quốc tế, gồm: Xây dựng mô hình khung - Thiết kế và phát triển - Triển khai và đào tạo.

Phát biểu tại Lễ ký kết, ông Đỗ Duy Hưng chia sẻ: “Đây là hoạt động mà Viet Capital Bank đặc biệt chú

trọng quan tâm, đầu tư về cơ chế chính sách, nhân sự, hệ thống Công nghệ Thông tin... thể hiện rõ nỗ lực góp phần cùng các cơ quan chức năng nâng cao năng lực phòng, chống rửa tiền nói riêng và góp phần vào sự phát triển bền vững của nền kinh tế Việt Nam nói chung.”

Bà Lê Thị Kim Xuân cũng nhấn mạnh “Viet Capital Bank không chỉ tiên phong trong tuân thủ các quy định của Ngân hàng Nhà nước trong hoạt động Phòng, chống rửa tiền và tài trợ khủng bố mà còn đi đầu trong lựa chọn giải pháp công nghệ tiên tiến theo chuẩn quốc tế. Tôi rất mong chờ giải pháp sẽ được triển khai đúng tiến độ và đưa vào ứng dụng thực tiễn. Chúc mừng Viet Capital Bank đã có bước đi đúng, phù hợp trong giai đoạn hiện nay”.



Ông Đỗ Duy Hưng phát biểu tại buổi lễ

Hoạt động kinh doanh 2014

1.1 Hoạt động kinh doanh

1.1.1 Kết quả hoạt động kinh doanh 2014

Các chỉ tiêu hoạt động chủ yếu:

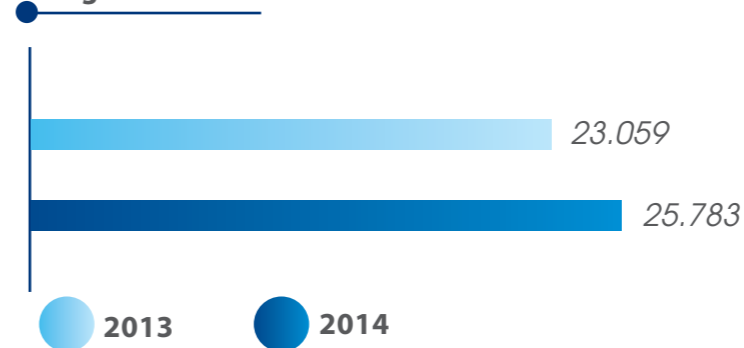
| Chỉ tiêu | Năm 2013 | Năm 2014 | Tăng trưởng so năm 2013 | Chỉ tiêu kinh doanh 2014 | Tỷ lệ hoàn thành |
|---------------------------------|----------|----------|-------------------------|--------------------------|------------------|
| 1. Tổng tài sản | 23.059 | 25.783 | 12% | 24.500 | 105% |
| 2. Vốn chủ sở hữu | 3.214 | 3.313 | 3% | 3.279 | 101% |
| <i>Vốn điều lệ</i> | 3.000 | 3.000 | 0% | 3.000 | 100% |
| 3. Huy động vốn | 19.605 | 22.151 | 13% | 21.021 | 105% |
| <i>Huy động TT1</i> | 12.074 | 14.719 | 22% | 14.500 | 102% |
| 4. Dư nợ cho vay TCKT và dân cư | 10.034 | 12.990 | 29% | 11.520 | 113% |
| 5. Chi phí dự phòng | (55) | (72) | 31% | | |
| 6. Lợi nhuận trước thuế | 135 | 207 | 53% | 200 | 104% |
| 7. ROE | 3,3% | 5,0 % | | 4,8% | |
| 8. ROA | 0,5% | 0,7% | | 0,6% | |
| 9. CAR | 20,1% | 13,2% | | | |

Kinh tế vĩ mô năm 2014 đã có dấu hiệu khởi sắc, tốc độ tăng trưởng GDP đạt 5,9%, cao hơn mục tiêu mà Chính Phủ đặt ra đầu năm (5,8%) và cao hơn mức tăng của 2 năm trước. Các chỉ tiêu hoạt động của ngành ngân hàng cũng cho thấy những dấu hiệu khởi sắc với tổng phương tiện thanh toán tính đến tháng 12/2014 tăng xấp xỉ 16%; tín dụng đối với nền kinh tế tăng 13%; huy động vốn tăng 16%; dự trữ ngoại hối tăng cao; tỷ giá ngoại tệ được kiểm soát theo đúng mục tiêu.

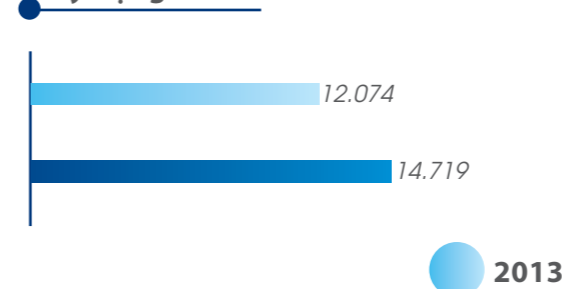
Trong những năm qua, với chiến lược dài hạn là bứt phá để gia nhập vào nhóm các ngân hàng có tầm trung rồi đến tầm quy mô lớn, Viet Capital Bank đã nỗ lực tái cấu trúc lại bộ máy hoạt động, xử lý quyết liệt các tồn tại, chuẩn bị các tiền đề cần thiết cho những bước đột phá trong hoạt động, bên cạnh đó, Viet Capital Bank vẫn luôn duy trì tốc độ tăng trưởng để tạo đà cho hoạt động các năm tiếp theo.

Tăng trưởng bền vững trên cơ sở kiểm soát rủi ro là mục tiêu hoạt động xuyên suốt của Viet Capital Bank. Là một Ngân hàng nằm ở nhóm quy

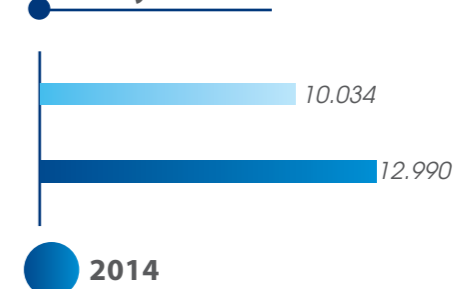
Tổng tài sản



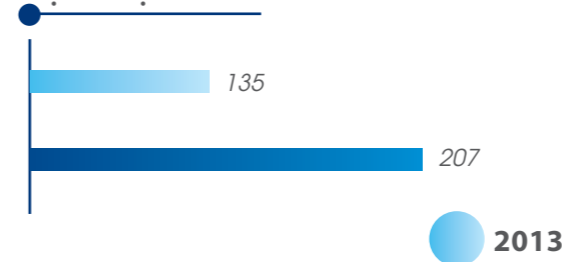
Huy động TT 1



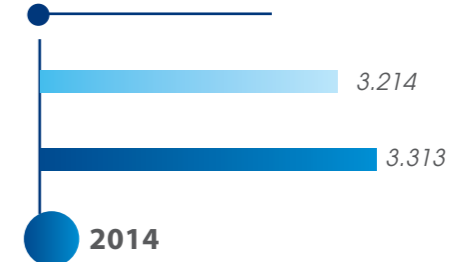
Cho vay TT 1



Lợi nhuận trước thuế



Vốn chủ sở hữu



mô vừa và nhỏ, Viet Capital Bank cần nỗ lực tăng tốc để nằm ở nhóm các ngân hàng tầm trung, tuy nhiên tăng trưởng hoạt động luôn luôn phải đi kèm với an toàn, ổn định và bền vững mới là mục tiêu kiên định mà Viet Capital Bank hướng đến. Từ định hướng hoạt động đó, trong năm 2014, Hội đồng Quản trị, Ban Điều hành Viet Capital Bank đã nỗ lực để từng bước đạt được mục tiêu chiến lược.

Kết thúc năm tài chính 2014, hoạt động của Viet Capital Bank đã có những bước chuyển mình đáng kể, tạo được những dấu ấn trên thị trường tài

chính và đạt được nhiều thành tựu cả về lượng và chất thể hiện qua việc các chỉ tiêu hoạt động chính đều đạt mức tăng trưởng cao hơn mức tăng trưởng bình quân của ngành, và toàn bộ các chỉ tiêu đặt ra đều hoàn thành và vượt kế hoạch Đại Hội đồng Cổ đông giao phó.

▲ Tổng tài sản: đạt 25.783 tỷ, tăng 12% so với năm 2013, hoàn thành 105% kế hoạch.

▲ Hoạt động huy động vốn: đạt 22.151 tỷ, tăng 13% so với năm 2013 hoàn thành 105% kế hoạch. Trong đó huy động TT1 đạt mức tăng trưởng 22%.

▲ Hoạt động tín dụng: Tổng dư nợ tín dụng đạt gần 15.000 tỷ, tăng 40% so với năm 2013. Trong đó dư nợ cho vay đạt 12.990 tỷ, tăng 29% so với năm 2013, hoàn thành 113% kế hoạch.

▲ Lợi nhuận trước thuế: đạt 207 tỷ, tăng 53% so với năm 2013, hoàn thành 104% kế hoạch.

▲ Viet Capital Bank trích lập đầy đủ các khoản dự phòng rủi ro trong hoạt động theo quy định và kiểm soát nợ xấu dưới 3%.

Tổng nguồn vốn huy động tăng 13%, trong đó huy động từ Tổ chức Kinh tế & dân cư tăng 22%

Cơ cấu lại nguồn vốn theo hướng tăng dần tỷ trọng huy động trung dài hạn nhằm bảo đảm tính ổn định của nguồn vốn, an toàn thanh khoản, phù hợp với danh mục cho vay; Nghiêm túc tuân thủ các quy định về lãi suất là định hướng mà Viet Capital Bank luôn nghiêm túc thực hiện trong các năm qua. Để tăng trưởng hoạt động huy động, Viet Capital Bank

gia tăng tính cạnh tranh bằng các sản phẩm huy động linh hoạt, đáp ứng yêu cầu ngày càng đa dạng của khách hàng, đồng thời chú trọng nâng cao chất lượng phục vụ. Từ những hướng đi đúng đắn đó, năm 2014, Viet Capital Bank tiếp tục duy trì tốc độ tăng trưởng nguồn vốn ổn định.

Tổng nguồn vốn huy động đến 31/12/2014 đạt 22.151 tỷ đồng, tăng trưởng hơn 13% so năm 2013 và đạt 105% kế hoạch. Vốn huy động từ khách hàng đạt 14.719 tỷ đồng, tăng trưởng 22% so năm 2013, hoàn thành 102% kế hoạch. Cơ cấu huy động vốn cũng đã có những chuyển biến tích cực với tỷ trọng huy động trung, dài hạn tăng cao.

Tổng dư nợ cho vay đạt 12.990 tỷ đồng, tăng 29%

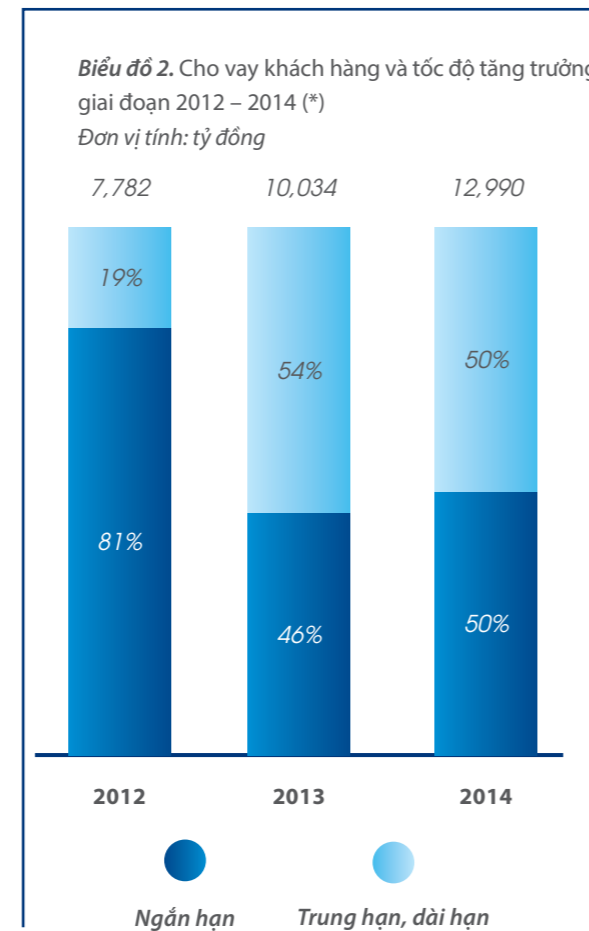
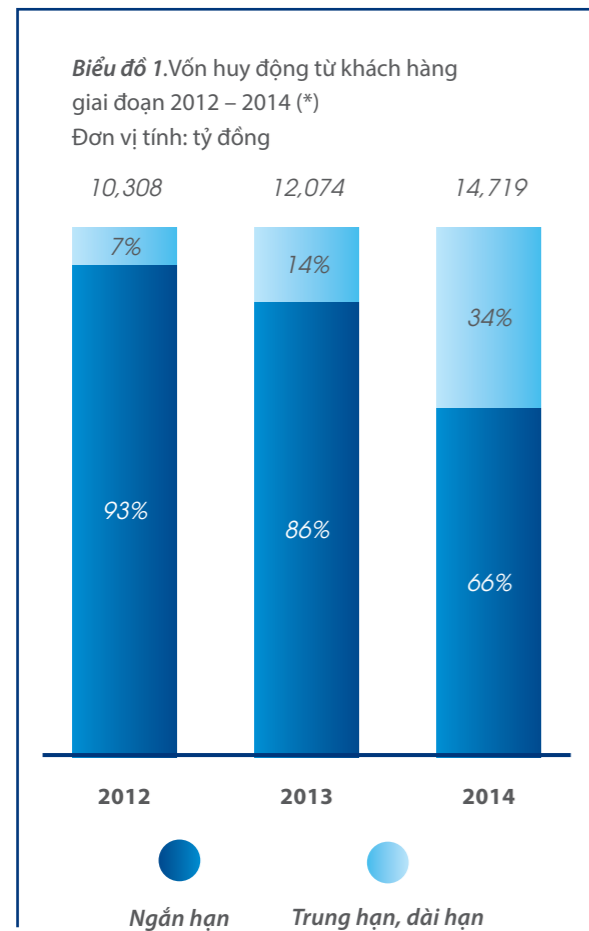
Là một trong những hoạt động chủ đạo và truyền thống, Viet Capital Bank đã chú trọng xây dựng các sản phẩm tín dụng phù hợp với nhu cầu của khách hàng, phân khúc và lựa chọn các khách hàng có tình hình tài chính lành mạnh, các khách hàng hoạt động trong lĩnh vực mà nhà nước khuyến khích và ưu tiên để thiết lập quan hệ. Tăng trưởng tín dụng trên cơ sở kiểm soát tốt rủi ro, tính đến 31/12/2014, dư nợ cấp tín dụng của Viet Capital Bank đạt 14.759 tỷ đồng, tăng 40% so năm 2013. Dư nợ cho vay thị trường I đạt 12.990 tỷ đồng, tăng trưởng hơn 29% so năm 2013, hoàn thành 113% kế hoạch.

Các chỉ số an toàn luôn được đảm bảo, Tỷ lệ nợ xấu của Ngân hàng luôn duy trì mức thấp, dưới mức cho phép của NHNN

Tuân thủ nghiêm túc các quy định của NHNN, trong năm 2014, các chỉ số an toàn hoạt động của Viet Capital Bank luôn đảm bảo tuân thủ các quy định, hệ số an toàn vốn (CAR) luôn xoay quanh mức 13% - 15%, cao hơn nhiều so với mức yêu cầu tối thiểu 9%.

Có thể nói năm 2014 là năm toàn ngành ngân hàng nỗ lực và tích cực xử lý nợ xấu, Viet Capital Bank cũng không là ngoại lệ. Xử lý nợ xấu là mục tiêu quan trọng trong hoạt động của Viet Capital Bank năm 2014. Bằng các biện pháp quyết liệt nhưng cũng đảm bảo sự linh hoạt: Giám sát chặt chẽ đối với những khoản nợ hiện khách hàng đang có hiện tượng khó khăn về tài chính để đảm bảo công tác thu hồi nợ; Thành lập Ban xử lý nợ để đẩy mạnh công tác xử lý nợ xấu, xử lý tài sản để thu hồi nợ; Thực hiện bán nợ cho VAMC, miễn giảm 1 phần lãi để thu hồi nợ, đồng hành cùng khách hàng vượt qua những giai đoạn khó khăn tạm thời..., Viet Capital Bank đã kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng theo đúng mục tiêu nợ xấu dưới 3%.

Nhìn lại năm 2014 đã qua, có thể tự hào khẳng định hoạt động của Viet Capital Bank đã đi đúng những định hướng mà Hội đồng Quản trị, Ban Điều hành đã đặt ra, tạo được tiền đề quan trọng cho các giai đoạn tăng tốc trong các năm tiếp theo.



(*) Nguồn: Báo cáo tài chính năm 2012, 2013 và 2014 của Viet Capital Bank





▲ Niềm tin
Trách nhiệm cộng đồng

Hoạt động xã hội và phát triển cộng đồng



Chương trình "Hiển máu cứu người - Nụ cười hạnh phúc" lần 3 được đồng đạo Cán bộ nhân viên tham gia nhiệt tình

Tháng 4/2014, Viet Capital Bank nằm trong Top 50 Doanh nghiệp thực hiện tốt trách nhiệm an sinh xã hội và phát triển cộng đồng. Chương trình do Bộ Kế hoạch và Đầu tư giao Tạp chí Kinh tế và Dự báo là cơ quan thường trực tổ chức và đánh giá.

Trong chặng đường hơn 23 năm hình thành và phát triển, từ khi là Ngân hàng TMCP Gia Định đến nay, Ngân hàng TMCP Bản Việt - Viet Capital Bank luôn xác định sự phát triển của mình phải gắn liền với lợi ích chung của xã hội. Năm 2014, Viet Capital Bank tiếp tục tích cực tham gia và đẩy mạnh các hoạt động xã hội, chung tay giúp đỡ các hoàn cảnh khó khăn, tài trợ các hoạt động giáo dục, y tế, thể thao tại nhiều địa phương trên cả nước.



Viet Capital Bank đồng hành cùng Chương trình "Trao quà từ thiện cho trẻ em vùng cao tại Tỉnh Lai Châu"



Chương trình "Tinh nguyện vì cộng đồng 2013" của Cán bộ nhân viên Viet Capital Bank tại huyện Tam Nông, Tỉnh Đồng Tháp



Cán bộ công nhân viên Viet Capital Bank tham gia chương trình "Hành trình về Đất Mũi" tại khu di tích Hòn đá Bạc, Tỉnh Cà Mau

ĐỒNG HÀNH CÙNG CỘNG ĐỒNG

Tiếp tục chuỗi các hoạt động hướng về cộng đồng, trong năm 2014, Viet Capital Bank đã tổ chức nhiều chương trình tình nguyện vì cộng đồng, sinh hoạt truyền thống, hỗ trợ các hộ gia đình nghèo, trao học bổng, quà tặng cho học sinh khá, giỏi... như: Chương trình "Hành trình về Đất Mũi" tại Khu di tích Hòn đá bạc, Tỉnh Cà Mau nhằm chào mừng kỷ niệm 69 năm ngày Cách mạng Tháng Tám thành công và Quốc khánh nước Cộng Hoà Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam; Đồng hành cùng Hành trình thanh niên Ngân hàng với chủ đề "Nghĩa tình Điện Biên"; Chương trình "Tinh nguyện vì cộng đồng" tại Huyện Tam Nông, Tỉnh Đồng Tháp do Ngân hàng Bản Việt, Quỹ Live to love Việt Nam phối hợp cùng Vườn Quốc gia Tràm Chim tổ chức ...

Nằm trong các hoạt động hướng đến cộng đồng, CBNV Viet Capital Bank cũng rất nhiệt tình tham gia các hoạt động Hiến máu nhân đạo với chủ đề "Hiển máu cứu người - Nụ cười hạnh phúc" được tổ chức lần thứ 3. Tiếp tục phát huy 02 lần tổ chức trước, ngày hội có hơn 101 lượt người đã tham gia hiến máu, tăng 30% so với năm 2013.

Bên cạnh đó, các hoạt động đền ơn đáp nghĩa cũng được triển khai rất hiệu quả. Viet Capital Bank đã tổ chức thăm hỏi và tặng quà mẹ Việt Nam anh hùng, thấp hương và viếng nghĩa trang liệt sĩ Huyện Củ Chi, Đến Bến Dược, Địa đạo Củ Chi, Tỉnh Long An, Tỉnh An Giang.



▲ Hoa hậu Đặng Thu Thảo cùng Viet Capital Bank đến thăm và tặng quà cho các bệnh nhi bị dị tật sứt môi, hở hàm ếch tại Bệnh viện Răng hàm mặt Tp. Hồ Chí Minh.

▲ Cùng với việc hỗ trợ tài chính, đội ngũ Cán bộ nhân viên giao dịch viên Viet Capital Bank đã trực tiếp tham gia chương trình “Kỷ nguyên mới của những nụ cười” với tư cách là tình nguyện viên phi y tế.



ĐỒNG HÀNH CÙNG SỰ PHÁT TRIỂN Y TẾ - GIÁO DỤC

Trong năm 2014, Viet Capital Bank đã tích cực tham gia tài trợ nhiều hoạt động y tế và giáo dục. Tiêu biểu như: Tài trợ Học bổng khoa Ngân hàng – ĐH Kinh tế, tài trợ Học bổng, hỗ trợ xuất bản cẩm nang Sinh viên năm học 2014 Đại học Ngân hàng Tp. Hồ Chí Minh, tài trợ Hội khuyến học Tp. Cần Thơ, hỗ trợ xuất bản giáo trình Đại học Kinh tế Quốc Dân. Đây là các hoạt động nhằm thể hiện sự chung tay của Viet Capital Bank đối với nền giáo dục nước nhà, góp phần thực hiện chiến lược “trăm năm trồng người”, hướng tới mục tiêu xây dựng nguồn nhân lực trẻ chất lượng cao cho đất nước.

Trong hoạt động y tế, Viet Capital Bank đã đồng hành cùng Tổ chức Phẫu thuật nụ cười - Operation Smile, hỗ trợ phẫu thuật miễn phí cho hơn 150 bệnh nhi bị dị tật môi hở hàm ếch tại Tỉnh An Giang và nhiều địa phương trên toàn quốc. Đặc biệt, trong chương trình này, cùng với việc hỗ trợ tài chính, đội ngũ Cán bộ nhân viên, giao dịch viên của Viet Capital Bank cũng trực tiếp tham gia với tư cách là tình nguyện viên phi y tế giúp đỡ các công việc hậu cần như: Viết hồ sơ bệnh án, hỗ trợ gia đình bệnh nhi, ổn định tâm lý trẻ, hướng dẫn cách chăm sóc trẻ sau mổ,...



▲ Viet Capital Bank tham gia Giải quần vợt Ngân hàng Nhà nước Tp. Hồ Chí Minh, lần thứ VI - năm 2014

ĐỒNG HÀNH CÙNG HOẠT ĐỘNG THỂ DỤC THỂ THAO

Bên cạnh các hoạt động xã hội, y tế, giáo dục, Viet Capital Bank cũng đặc biệt quan tâm đến các hoạt động thể dục thể thao. Trong năm 2014, Viet Capital Bank đã tích cực tham gia và tài trợ nhiều hoạt động thể thao diễn ra trong năm 2014 như: Tài trợ Giải Bóng rổ chuyên nghiệp Đông Nam Á (ABL) mùa thứ năm; Tài trợ Giải Vô địch Golf Nghiệp dư Quốc gia 2014, Giải Quần vợt Ngân hàng Nhà nước Tp. Hồ Chí Minh lần thứ VI, Giải thể thao sinh viên Việt Nam 2014...

Song song việc tài trợ, Viet Capital Bank cũng chú trọng đến hoạt động rèn luyện thân thể, thể dục thể thao của Cán bộ công nhân viên. Đội bóng Viet Capital Bank thường xuyên luyện tập và tham gia các chương trình bóng đá giao hữu với các ngân hàng trên địa bàn Tp. HCM, các doanh nghiệp là khách hàng và đối tác của Ngân hàng nhằm tăng cường tính giao lưu giữa hai bên.



▲ Viet Capital Bank tài trợ Giải thể thao sinh viên Việt Nam 2014

Thông qua các hoạt động kể trên, Viet Capital Bank thể hiện mong muốn đóng góp với cộng đồng cũng như thể hiện bản sắc văn hóa của Bản Việt.



▲ Niềm tin
Củng cố nội lực

Giới thiệu

Tầm nhìn

Sự lựa chọn hàng đầu cho các hoạch định đầu tư về tài chính, trở thành Ngân hàng tin cậy của khách hàng, đối tác và cổ đông.

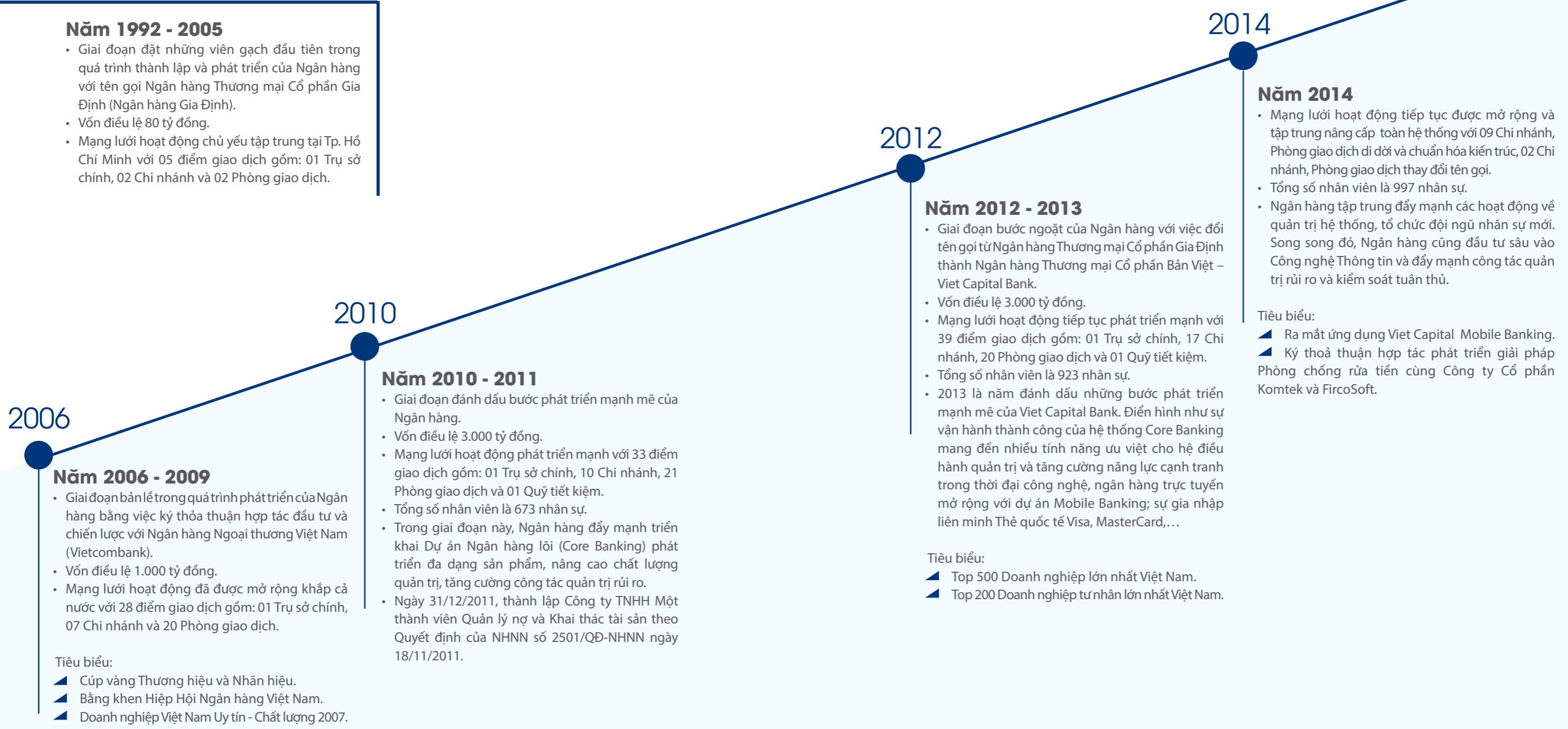
Sứ mệnh

- ▲ Cung cấp dịch vụ Ngân hàng đảm bảo yếu tố chất lượng và chuyên nghiệp, đem đến cho khách hàng sự hài lòng cao nhất khi lựa chọn Viet Capital Bank.
- ▲ Đảm bảo về lợi nhuận, hiệu quả hoạt động, chất lượng tài sản và quản lý rủi ro theo tiêu chuẩn quốc tế.
- ▲ Cam kết gia tăng các giá trị, tối đa hóa lợi ích cho cổ đông.
- ▲ Là nơi ươm mầm những tài năng, đem đến nhiều cơ hội nghề nghiệp, môi trường làm việc chuyên nghiệp và chính sách đào tạo linh hoạt.

Giá trị cốt lõi

- ▲ **Tính đồng nhất** - Chúng tôi duy trì sự tin cậy và đạo đức kinh doanh.
- ▲ **Khách hàng là trung tâm** - Chúng tôi xây dựng các giá trị, sản phẩm và dịch vụ đáp ứng nhu cầu thực sự của khách hàng.
- ▲ **Trách nhiệm xã hội** - Chúng tôi quan tâm và đóng góp cho cộng đồng các hoạt động xã hội.
- ▲ **Hiệu quả** - Chúng tôi đặt mục tiêu cụ thể và tạo môi trường làm việc cạnh tranh để mỗi cá nhân phát huy năng lực và khen thưởng thành tích dựa trên những kết quả đạt được.
- ▲ **Tôn trọng** - Chúng tôi trân trọng mỗi cá nhân. Con người là tài sản quý giá nhất của chúng tôi.
- ▲ **Sự sáng tạo** - Chúng tôi khuyến khích những ý tưởng sáng tạo để cải tiến chất lượng dịch vụ.
- ▲ **Tinh thần đồng đội** - Chúng tôi luôn khuyến khích tinh thần hợp tác giữa các nhân viên và giữa các phòng ban. Chúng tôi cùng nhau hướng đến thành công.

Quá trình hình thành và phát triển



Năm 1992 - 2005

- Giai đoạn đặt những viên gạch đầu tiên trong quá trình thành lập và phát triển của Ngân hàng với tên gọi Ngân hàng Thương mại Cổ phần Gia Định (Ngân hàng Gia Định).
- Vốn điều lệ 80 tỷ đồng.
- Mạng lưới hoạt động chủ yếu tập trung tại Tp. Hồ Chí Minh với 05 điểm giao dịch gồm: 01 Trụ sở chính, 02 Chi nhánh và 02 Phòng giao dịch.

2006

Năm 2006 - 2009

- Giai đoạn bản lề trong quá trình phát triển của Ngân hàng bằng việc ký thỏa thuận hợp tác đầu tư và chiến lược với Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank).
- Vốn điều lệ 1.000 tỷ đồng.
- Mạng lưới hoạt động đã được mở rộng khắp cả nước với 28 điểm giao dịch gồm: 01 Trụ sở chính, 07 Chi nhánh và 20 Phòng giao dịch.

Tiêu biểu:

- ▲ Cúp vàng Thương hiệu và Nhân hiệu.
- ▲ Bằng khen Hiệp Hội Ngân hàng Việt Nam.
- ▲ Doanh nghiệp Việt Nam Uy tín - Chất lượng 2007.

2010

Năm 2010 - 2011

- Giai đoạn đánh dấu bước phát triển mạnh mẽ của Ngân hàng.
- Vốn điều lệ 3.000 tỷ đồng.
- Mạng lưới hoạt động phát triển mạnh với 33 điểm giao dịch gồm: 01 Trụ sở chính, 10 Chi nhánh, 21 Phòng giao dịch và 01 Quỹ tiết kiệm.
- Tổng số nhân viên là 673 nhân sự.
- Trong giai đoạn này, Ngân hàng đẩy mạnh triển khai Dự án Ngân hàng lõi (Core Banking) phát triển đa dạng sản phẩm, nâng cao chất lượng quản trị, tăng cường công tác quản trị rủi ro.
- Ngày 31/12/2011, thành lập Công ty TNHH Một thành viên Quản lý nợ và Khai thác tài sản theo Quyết định của NHNN số 2501/QĐ-NHNN ngày 18/11/2011.

2012

Năm 2012 - 2013

- Giai đoạn bước ngoặt của Ngân hàng với việc đổi tên gọi từ Ngân hàng Thương mại Cổ phần Gia Định thành Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bản Việt – Viet Capital Bank.
- Vốn điều lệ 3.000 tỷ đồng.
- Mạng lưới hoạt động tiếp tục phát triển mạnh với 39 điểm giao dịch gồm: 01 Trụ sở chính, 17 Chi nhánh, 20 Phòng giao dịch và 01 Quỹ tiết kiệm.
- Tổng số nhân viên là 923 nhân sự.
- 2013 là năm đánh dấu những bước phát triển mạnh mẽ của Viet Capital Bank. Điển hình như sự vận hành thành công của hệ thống Core Banking mang đến nhiều tính năng ưu việt cho hệ điều hành quản trị và tăng cường năng lực cạnh tranh trong thời đại công nghệ, ngân hàng trực tuyến mở rộng với dự án Mobile Banking; sự gia nhập liên minh Thẻ quốc tế Visa, MasterCard,...

Tiêu biểu:

- ▲ Top 500 Doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam.
- ▲ Top 200 Doanh nghiệp tư nhân lớn nhất Việt Nam.

2014

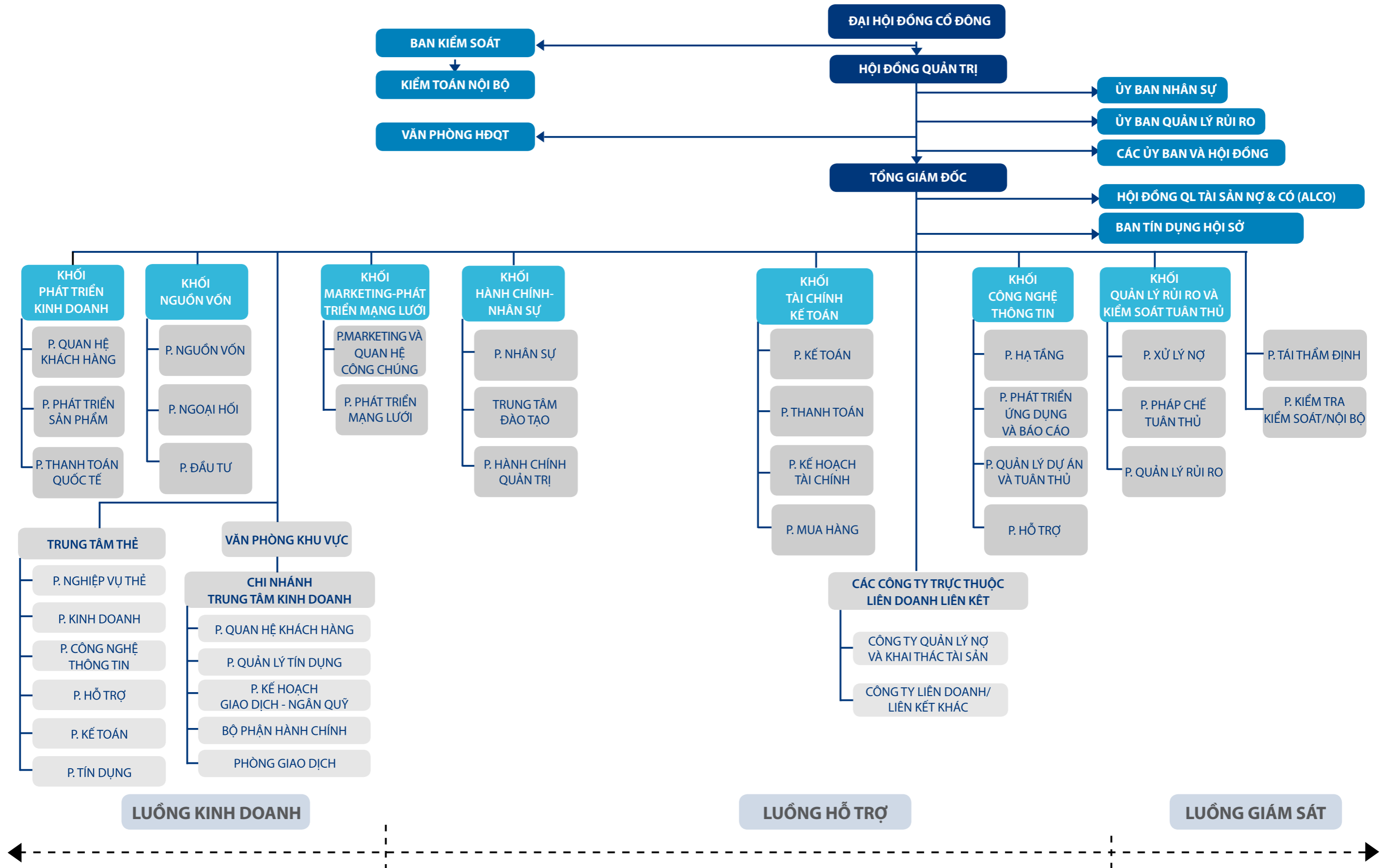
Năm 2014

- Mạng lưới hoạt động tiếp tục được mở rộng và tập trung nâng cấp toàn hệ thống với 09 Chi nhánh, Phòng giao dịch di dời và chuẩn hóa kiến trúc, 02 Chi nhánh, Phòng giao dịch thay đổi tên gọi.
- Tổng số nhân viên là 997 nhân sự.
- Ngân hàng tập trung đẩy mạnh các hoạt động về quản trị hệ thống, tổ chức đội ngũ nhân sự mới. Song song đó, Ngân hàng cũng đầu tư sâu vào Công nghệ Thông tin và đẩy mạnh công tác quản trị rủi ro và kiểm soát tuân thủ.

Tiêu biểu:

- ▲ Ra mắt ứng dụng Viet Capital Mobile Banking.
- ▲ Ký thoả thuận hợp tác phát triển giải pháp Phòng chống rửa tiền cùng Công ty Cổ phần Komtek và FircoSoft.

Sơ đồ tổ chức



▲ Hội đồng Quản trị



Ông Lê Anh Tài
Chủ tịch Hội đồng Quản trị

Ông Lê Anh Tài là Chủ tịch Hội đồng Quản trị từ tháng 05/2014, trước đó Ông giữ vai trò là Phó Tổng Giám đốc phụ trách Khối Kinh doanh tín dụng, Chính sách khách hàng và Phát triển sản phẩm của Viet Capital Bank.

Ông có nhiều năm kinh nghiệm và giữ chức vụ lãnh đạo trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng. Ông đã từng công tác tại các ngân hàng như: Việt Nam Tín Nghĩa, Á Châu, Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam, Nam Á, Kiên Long,... Ông từng là Thành viên Hội đồng Quản trị kiêm Tổng Giám đốc Ngân hàng Việt Nam Tín Nghĩa. Trước khi gia nhập Viet Capital Bank, Ông giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Kiên Long.

Ông tốt nghiệp Cử nhân tại trường Đại học Kinh tế Tp. Hồ Chí Minh. Ông đã hoàn tất chương trình cao học khóa 1997 – 2000 tại trường Đại học Kinh tế Tp. Hồ Chí Minh và hoàn thành nhiều khóa đào tạo chuyên sâu về nghiệp vụ tài chính, kế toán, ngân hàng.

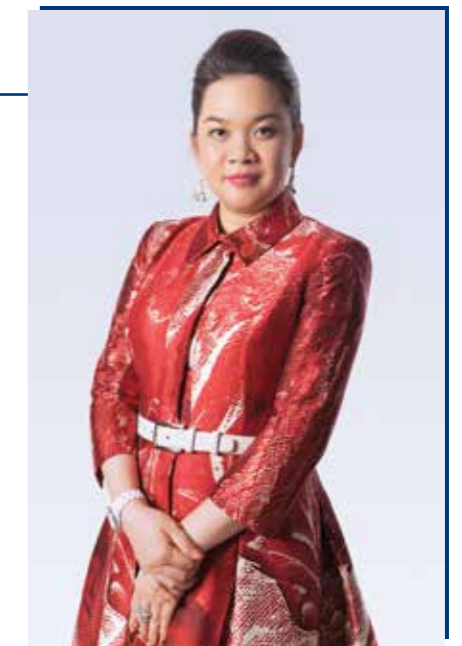
Bà Nguyễn Thanh Phượng
Thành viên Hội đồng Quản trị

Bà Nguyễn Thanh Phượng gia nhập vào Viet Capital Bank với tư cách là Thành viên Hội đồng Quản trị từ tháng 11/2011 và đảm nhiệm Chủ tịch Hội đồng Quản trị của Viet Capital Bank từ tháng 02/2012 đến tháng 06/2013. Tháng 06/2013, Bà Phượng thôi giữ chức danh Chủ tịch Hội đồng Quản trị và tiếp tục là Thành viên Hội đồng Quản trị, chịu trách nhiệm về định hướng, tầm nhìn, quản trị chiến lược, hỗ trợ Ban Điều hành với mục tiêu đưa Viet Capital Bank trở thành một trong những đơn vị cung cấp dịch vụ tài chính hàng đầu trên thị trường.

Bà Phượng hiện đang là cổ đông sáng lập của Công ty Cổ phần Quản lý Quỹ Đầu tư Chứng khoán Bản Việt (VCAM) và Công ty Cổ phần Chứng khoán Bản Việt (VCSC). Bà hiện đang đảm nhiệm vị trí Chủ tịch Hội đồng Quản trị của VCAM và VCSC; Thành viên Hội đồng Quản trị Công ty cổ phần Bất động sản Bản Việt kể từ năm 2007 đến nay.

Bà từng giữ chức vụ Phó Giám đốc Tài chính Công ty Liên doanh Holcim Việt Nam – thuộc Tập đoàn đa quốc gia Thụy Sĩ, một trong những nhà đầu tư nước ngoài lớn nhất tại Việt Nam. Bà cũng từng giữ vai trò Giám đốc đầu tư của Công ty Vietnam Holding Asset Management.

Bà tốt nghiệp Cử nhân ngành Tài chính – Ngân hàng trường Đại học Kinh tế Quốc dân Hà Nội; Thạc sĩ chuyên ngành Quản trị kinh doanh trường Đại học Quốc tế Geneva - Thụy Sĩ.



Hội đồng Quản trị



Ông Tô Hải
Thành viên Hội đồng Quản trị

Ông Tô Hải tham gia Hội đồng Quản trị của Viet Capital Bank từ năm 2011. Ông còn là cổ đông sáng lập, thành viên Hội đồng Quản trị kiêm Tổng Giám đốc của Công ty Cổ phần Chứng khoán Bản Việt (VCSC) từ năm 2007 đến nay.

Với bề dày kinh nghiệm hoạt động trong thị trường chứng khoán và kiến thức sâu rộng về các nghiệp vụ ngân hàng đầu tư, Ông đã được biết đến như là một trong những chuyên gia tư vấn tài chính hàng đầu tại Việt Nam với nhiều thành tích xuất sắc trong việc cung cấp các dịch vụ tư vấn cổ phần hóa, phát hành chứng khoán ra công chúng, tái cấu trúc tài chính và mua bán sáp nhập (M&A). Trước khi thành lập Công ty Chứng khoán Bản Việt, Ông từng là Phó Tổng Giám đốc điều hành và là Giám đốc Chi nhánh Tp. Hồ Chí Minh của Công ty Chứng khoán Bảo Việt.

Ông tốt nghiệp Cử nhân chuyên ngành Quản trị công nghiệp trường Đại học Bách khoa Tp. Hồ Chí Minh và Thạc sĩ chuyên ngành Tài chính – Ngân hàng trường Đại học Sydney, Úc.

Ông Đỗ Duy Hưng
Thành viên Hội đồng Quản trị

Ông Đỗ Duy Hưng là Thành viên Hội đồng Quản trị kiêm Tổng Giám đốc của Viet Capital Bank, chịu trách nhiệm điều hành mọi hoạt động của Ngân hàng. Trước đó, Ông giữ chức Chủ tịch Hội đồng Quản trị của Ngân hàng TMCP Gia Định.

Ông có nhiều năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực tài chính, chứng khoán, ngân hàng và từng giữ những vai trò quan trọng của các tổ chức tài chính, ngân hàng như: Giám đốc Chi nhánh Tp. Hồ Chí Minh của Công ty Cổ phần Chứng khoán Bảo Minh, Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Quản lý Quỹ Bảo Tín. Từ khi tham gia Hội đồng Quản trị của Viet Capital Bank, Ông đã có những đóng góp quan trọng trong sự phát triển của Ngân hàng.

Ông Hưng tốt nghiệp Cử nhân chuyên ngành Tài chính Doanh nghiệp trường Đại học Tài chính Kế toán Tp. Hồ Chí Minh, và có bằng Thạc sĩ Tài chính trường Đại học Công nghệ Sydney, Úc.



Ông Nguyễn Ngọc Bích
Thành viên Hội đồng Quản trị độc lập

Ông Nguyễn Ngọc Bích là Thành viên Hội đồng Quản trị độc lập của Viet Capital Bank từ năm 2010 đến nay. Hiện Ông còn là Luật sư, Phó Giám đốc Công ty Luật hợp danh VB Law (tên cũ là DC Law), một trong những công ty Luật về kinh doanh hàng đầu tại Việt Nam.

Ông có nhiều năm làm việc trong lĩnh vực pháp luật kinh doanh và thương mại, từng tư vấn cho nhiều công ty tên tuổi và được nhiều doanh nhân trong và ngoài nước nhắc đến với sự kính trọng. Ông cũng tham gia viết nhiều cuốn sách và bài báo sắc sảo về kinh tế, kinh doanh, giáo dục, triết học... và là giáo viên thỉnh giảng đào tạo Luật sư tại Tp. Hồ Chí Minh.

Ông tốt nghiệp Cử nhân trường Đại học Luật Sài Gòn năm 1972 và là Thạc sĩ Luật trường Đại học Harvard, Mỹ.



Ông Đỗ Hà Nam
Thành viên Hội đồng Quản trị độc lập

Ông Đỗ Hà Nam là Thành viên Hội đồng Quản trị độc lập của Viet Capital Bank từ năm 2010. Hiện nay, Ông còn là Chủ tịch Hội đồng Quản trị kiêm Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Tập đoàn Intimex và là Phó Chủ tịch Hiệp hội cà phê, ca cao Việt Nam, Chủ tịch Hiệp hội Hồ tiêu Việt Nam.

Ông có hơn 20 năm kinh nghiệm trong hoạt động đầu tư, kinh doanh và xuất khẩu. Dưới sự lãnh đạo của Ông, Công ty Cổ phần Tập đoàn Intimex đã trở thành một trong những Tập đoàn xuất nhập khẩu nông sản đứng đầu của cả nước. Ông cũng là người đưa ra những hướng đi mới, những hỗ trợ thiết thực cho sự phát triển của Viet Capital Bank.

Ông tốt nghiệp Cử nhân trường Đại học Bách khoa và Cử nhân trường Đại học Ngoại thương.



Ban Kiểm soát



Bà Phan Thị Hồng Lan
Trưởng Ban Kiểm soát

Bà Lan chính thức gia nhập đội ngũ Ban Kiểm soát của Viet Capital Bank kể từ tháng 4/2013, sau khi được toàn thể cổ đông chấp thuận trong Đại hội đồng Cổ đông thường niên năm 2013.

Bà có hơn 20 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực kế toán. Trước khi gia nhập Viet Capital Bank, Bà từng giữ những vị trí quan trọng như: Kế toán tổng hợp Công ty Liên doanh American Home; Kế toán trưởng Công ty Cổ phần Quản lý Quỹ đầu tư Chứng khoán Bản Việt.

Bà là Cử nhân Chuyên ngành Thống kê trường Đại học Kinh tế Tp. Hồ Chí Minh.



Ông Lê Hoàng Nam
Thành viên Ban Kiểm soát chuyên trách

Ông Nam chính thức gia nhập đội ngũ nhân sự của Viet Capital Bank từ năm 2012 với vai trò là Chuyên viên Kiểm tra kiểm soát nội bộ.

Ông có hơn 18 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng. Trước khi làm việc tại Viet Capital Bank, Ông từng giữ những vị trí như Chuyên viên Ngân hàng Nhà nước - Chi nhánh Tp. Hồ Chí Minh; Kiểm toán nội bộ Công ty Tài chính dầu khí - Chi nhánh Tp. Hồ Chí Minh.

Ông Nam là Cử nhân trường Đại học Kinh tế Tp. Hồ Chí Minh.



Ông Võ Thanh Hải
Thành viên Ban Kiểm soát

Ông Hải được bầu làm thành viên Ban Kiểm soát của Viet Capital Bank tại Đại hội Cổ đông thường niên năm 2011.

Ông có hơn 10 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực tài chính, từng giữ những vị trí quan trọng tại các công ty hàng đầu tại Việt Nam như: Trưởng phòng dịch vụ Kế toán của Công ty Tư vấn Đầu tư Phú Minh; phụ trách tài chính của Quỹ đầu tư IDG Ventures Vietnam và phụ trách công tác kế toán của công ty Sime Darby thuộc khu công nghiệp VSIP - Bình Dương.

Ông Hải là Cử nhân chuyên ngành Tài chính Đại học Kinh tế Huế.

Ban Điều hành



Ông Đỗ Duy Hưng
Tổng Giám đốc

Ông Hưng là Tổng Giám đốc và là Thành viên Hội đồng Quản trị của Viet Capital Bank, chịu trách nhiệm điều hành mọi hoạt động của Ngân hàng. Trước đó, Ông giữ chức Chủ tịch Hội đồng Quản trị của Ngân hàng TMCP Gia Định.

Ông có nhiều năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực tài chính, chứng khoán, ngân hàng và từng giữ những vai trò quan trọng của các tổ chức tài chính, ngân hàng như: Giám đốc Chi nhánh Tp. Hồ Chí Minh của Công ty Cổ phần Chứng khoán Bảo Minh, Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Quản lý Quỹ Bảo Tín. Từ khi tham gia Hội đồng Quản trị của Viet Capital Bank, Ông đã có những đóng góp quan trọng trong sự phát triển của Ngân hàng.

Ông Hưng tốt nghiệp Cử nhân chuyên ngành Tài chính Doanh nghiệp trường Đại học Tài chính Kế toán Tp. Hồ Chí Minh, và có bằng Thạc sĩ Tài chính trường Đại học Công nghệ Sydney, Úc.



Bà Nguyễn Thị Thu Hà
Phó Tổng Giám đốc

Bà Hà bắt đầu làm việc tại Viet Capital Bank từ năm 2008 với vị trí Phó Tổng Giám đốc. Hiện nay Bà là Phó Tổng Giám Đốc thường trực.

Trước khi tham gia đội ngũ lãnh đạo của Viet Capital Bank, Bà có hơn 15 năm làm việc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, nơi Bà phụ trách việc thanh tra, giám sát hoạt động của các ngân hàng tại Tp. Hồ Chí Minh.

Bà Hà tốt nghiệp Cử nhân trường Đại học Ngân hàng Tp. Hồ Chí Minh. Bà cũng từng tham gia nhiều khoá đào tạo nâng cao về nghiệp vụ ngân hàng khác.



Ông Phạm Anh Tú
Phó Tổng Giám đốc

Ông Tú là Phó Tổng Giám đốc, phụ trách điều hành hoạt động Khối Tài chính của Viet Capital Bank.

Trước khi gia nhập đội ngũ lãnh đạo của Viet Capital Bank, Ông là Giám đốc Tài chính của Công ty Quản lý Quỹ Bản Việt (VCAM), Giám đốc cấp cao phụ trách quan hệ khách hàng FDI trong khối khách hàng tài chính doanh nghiệp của Ngân hàng Citibank - Chi nhánh Tp. Hồ Chí Minh. Trước đó, Ông cũng giữ trách nhiệm Giám đốc phụ trách Khối khách hàng doanh nghiệp SME của Ngân hàng HSBC.

Ông Tú tốt nghiệp Cử nhân Kinh tế chuyên ngành Tài chính Công Nghiệp trường Đại học Tài Chính Kế Toán Tp. Hồ Chí Minh. Hiện Ông là thành viên hiệp hội kế toán Australia, (CPA Australia).



Bà Đỗ Sông Hồng
Phó Tổng Giám đốc

Bà Hồng là Phó Tổng Giám đốc, phụ trách điều hành hoạt động các Phòng/Ban/Trung tâm thuộc Khối Nguồn vốn của Viet Capital Bank. Bà có hơn 12 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực tài chính và ngân hàng.

Trước khi gia nhập đội ngũ lãnh đạo của Viet Capital Bank, Bà từng làm Tổng Giám đốc Công ty Chứng khoán Viễn Đông, nơi Bà phụ trách việc xây dựng, phát triển công ty từ ngày mới thành lập đến khi trở thành một trong số 20 công ty chứng khoán có thị phần môi giới lớn nhất Việt Nam. Trước đó, Bà phụ trách nhiều vị trí quan trọng của các tổ chức khác nhau như: Phó Tổng Giám đốc và Giám đốc đầu tư Công ty Quản lý Quỹ Việt Nam (VFM), Giám đốc Trung tâm thẻ của Ngân hàng Sài Gòn Thương Tín (Sacombank).

Bà Hồng có bằng Cử nhân Quản trị kinh doanh trường Đại học Kinh tế Tp. Hồ Chí Minh và bằng Thạc sĩ Tài chính trường Đại học Golden Gate, California, Hoa Kỳ.

Ban Điều hành



Ông Hồ Minh Tâm
Phó Tổng Giám đốc

Ông Tâm là Phó Tổng Giám đốc, phụ trách điều hành hoạt động các Phòng/Ban/Trung tâm thuộc Trung tâm Thẻ của Viet Capital Bank.

Trước khi gia nhập đội ngũ lãnh đạo của Viet Capital Bank, Ông có nhiều năm kinh nghiệm quản lý trong lĩnh vực tài chính ngân hàng tại Việt Nam. Các vị trí chủ chốt Ông từng đảm nhiệm là Giám đốc Trung tâm Thẻ Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank) và Giám đốc Trung tâm thẻ Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín (Sacombank).

Trước đó, Ông có hơn 12 năm học tập và làm việc tại Nhật Bản.

Trước khi về Việt Nam tham gia thị trường tài chính, Ông đã từng làm việc nhiều năm tại Công ty Tài chính tiêu dùng ACOM - trực thuộc Ngân hàng Tokyo Mitsubishi UFJ, một công ty Tài chính tiêu dùng hàng đầu tại Nhật Bản.

Ông có bằng Cử nhân Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Nagoya City (Nhật Bản) và bằng Thạc sĩ Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Meijo (Nhật Bản).



Ông Nguyễn Hoài Nam
Phó Tổng Giám đốc

Ông Nam là Phó Tổng Giám đốc, phụ trách điều hành hoạt động của Khối Marketing và Phát triển mạng lưới của Viet Capital Bank.

Trước khi tham gia Viet Capital Bank, Ông phụ trách mảng tư vấn cho các tổ chức tài chính quốc tế khi tham gia đầu tư vào thị trường Việt Nam tại Công ty Chứng khoán Bản Việt. Ông cũng từng công tác tại Công ty Cổ phần Chứng khoán Bảo Việt – Chi nhánh Tp. Hồ Chí Minh với vị trí Giám đốc Bộ phận Khách hàng định chế và môi giới chứng khoán. Ông còn có kinh nghiệm làm việc phong phú trên nhiều lĩnh vực tại Hoa Kỳ trước khi về Việt Nam, bao gồm: Chuyên viên tư vấn tài chính cho Ameriprise; Giám đốc quản lý dự án cho Xelleration LLC; Giám đốc Bán hàng cho công ty viễn thông AT&T Wireless...

Ông Nam tốt nghiệp chương trình Thạc sĩ chuyên ngành Quản trị kinh doanh trường Đại học Hawaii, tại Manoa, Hoa Kỳ và Cử nhân chuyên ngành Kinh tế trường Đại học California, tại Irvine, Hoa Kỳ.

Giám đốc Khối và Giám đốc Khu vực



Bà Văn Thành Khánh Linh
Giám đốc Khối Quản lý rủi ro và Kiểm soát tuân thủ

Bà Linh là Giám đốc Khối Quản lý rủi ro và Kiểm soát tuân thủ, phụ trách các hoạt động và các nghiệp vụ về quản lý rủi ro, pháp chế tuân thủ, xử lý nợ của Viet Capital Bank.

Trước khi gia nhập đội ngũ lãnh đạo của Viet Capital Bank, Bà từng có thời gian dài giữ vị trí quan trọng tại Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín với vị trí Trưởng Phòng Pháp lý và Tuân thủ, tham gia triển khai các dự án về Tái cấu trúc, cải tổ bộ máy Quản trị điều hành, phòng chống rửa tiền theo chuẩn quốc tế. Đồng thời Bà đang là Luật sư của Đoàn Luật sư Tp. Hồ Chí Minh, Trọng tài viên Trung tâm trọng tài thương mại quốc tế Thái Bình Dương (Pacific International Arbitration Center).

Bà Linh tốt nghiệp Thạc sĩ Quản trị kinh doanh tại trường Đại học Thương mại Quốc Tế tại Geneva, Thụy Sĩ (University of Business and International Studies), Cử nhân Luật trường Đại học Luật Tp. Hồ Chí Minh, Cử nhân Anh văn trường Đại học KHXH & NV Tp. Hồ Chí Minh. Bà cũng từng tham gia nhiều khóa đào tạo nâng cao nghiệp vụ khác trong ngành luật và ngân hàng.



Ông Trần Hữu Tuấn
Giám đốc Khối Công nghệ Thông tin

Ông Tuấn là Giám đốc Khối Công nghệ Thông tin, phụ trách chính các hoạt động và các nghiệp vụ về Công nghệ Thông tin của Viet Capital Bank.

Ông có gần 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tư vấn và quản lý Công nghệ Thông tin. Trước khi gia nhập đội ngũ lãnh đạo của Viet Capital Bank, Ông từng giữ các vị trí quản lý cấp cao tại Công ty PwC (PricewaterhouseCoopers), Công ty Advance Vision Technology (Úc), Công ty Bảo hiểm Nhân thọ Prudential Việt Nam.

Ông Tuấn tốt nghiệp Cử nhân và Thạc sĩ Công nghệ Thông tin trường Đại học Griffith (Úc).

Giám đốc Khối và Giám đốc Khu vực



Ông Nguyễn Nhất Nam
Giám đốc Khối Phát triển Kinh doanh

Ông Nam là Giám đốc Khối Phát triển Kinh doanh, được phân công phụ trách các hoạt động kinh doanh, nghiệp vụ phát triển sản phẩm và chính sách khách hàng của Khối Phát triển Kinh doanh, thúc đẩy kinh doanh tín dụng trên toàn hệ thống.

Với hơn 10 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính ngân hàng, Ông từng trải qua nhiều vị trí quản lý cấp cao trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng trước khi gia nhập đội ngũ lãnh đạo Viet Capital Bank vào năm 2011.

Ông Nam tốt nghiệp cử nhân trường Đại học Kinh tế Tp Hồ Chí Minh.



Ông Lê Văn Bé Mười
Giám đốc Khu vực Tây Nam Bộ

Ông Mười là Giám đốc Khu vực Tây Nam Bộ kiêm Giám đốc Chi nhánh An Giang, trực tiếp điều hành, giám sát hoạt động kinh doanh và chịu trách nhiệm về hiệu quả hoạt động của tất cả các Chi nhánh thuộc Khu vực Tây Nam Bộ.

Ông có hơn 11 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực Ngân hàng. Trước khi gia nhập vào đội ngũ lãnh đạo của Viet Capital Bank, Ông từng đảm nhận vị trí Kế toán trưởng của Công ty Xuất nhập khẩu Thủy sản Cửu Long, Phó Giám đốc Chi nhánh của Ngân hàng Sài Gòn Thương Tín (Sacombank), Giám đốc Chi nhánh của Ngân hàng Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank).

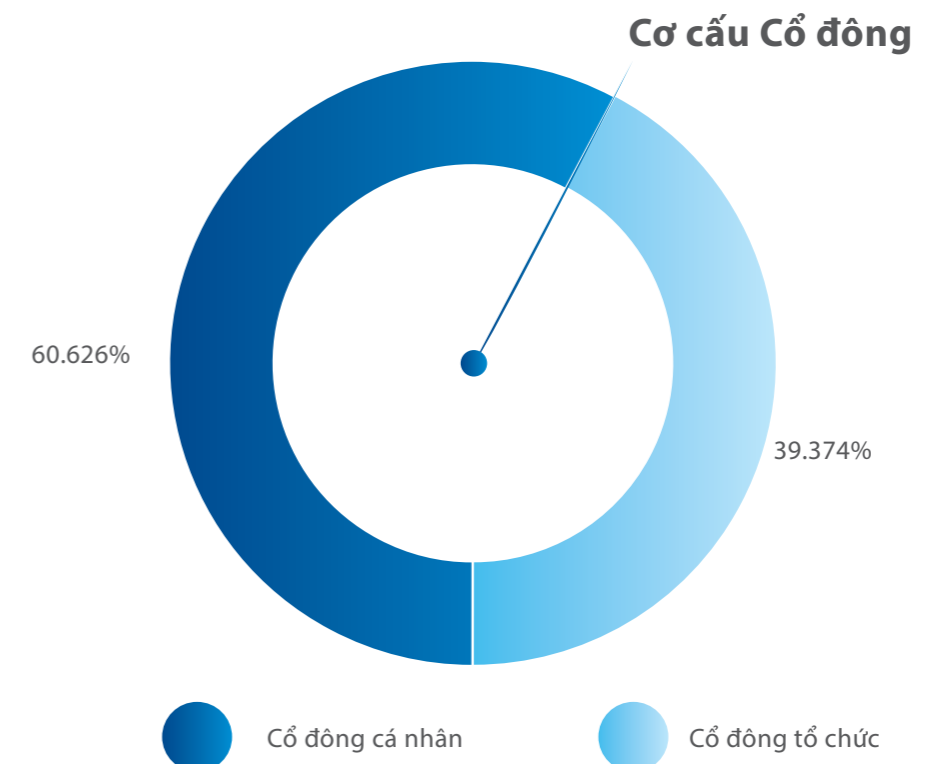
Ông tốt nghiệp Thạc sỹ chuyên ngành Quản trị kinh doanh trường Đại học Kinh tế - Luật và tốt nghiệp Cử nhân Kinh tế chuyên ngành Tài chính trường Đại học Kinh tế Tp. Hồ Chí Minh.

Cơ cấu Cổ đông

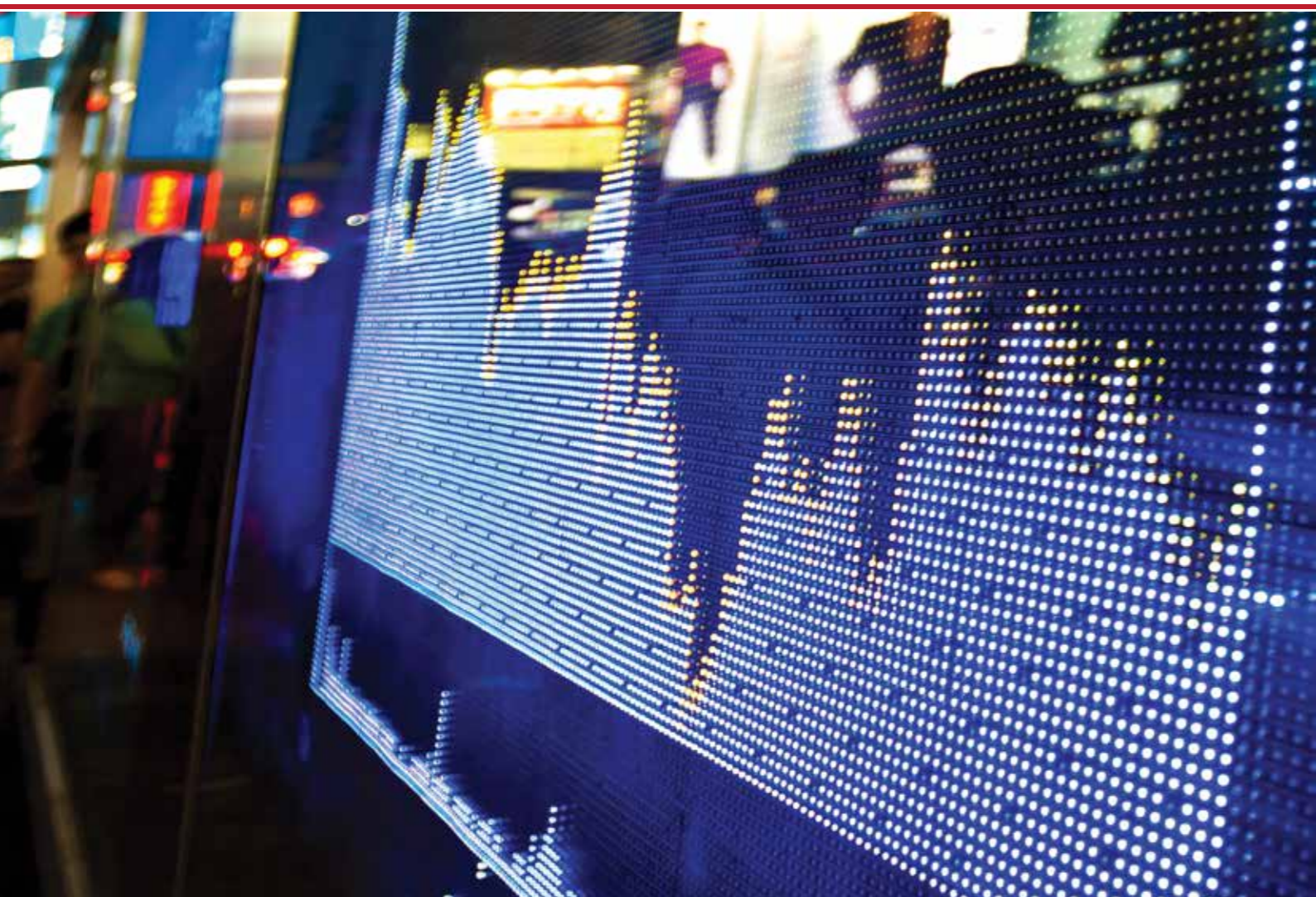
1. Tên Ngân hàng: NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN BẢO VIỆT – VIET CAPITAL BANK

2. Cơ cấu Cổ đông/ vốn điều lệ 3.000 tỷ đồng.

| Loại Cổ đông | Tổng số cổ phần | Tỉ lệ sở hữu cổ phần |
|-----------------------------|-----------------|----------------------|
| Cổ đông cá nhân | 1.040 | 60.626% |
| Cổ đông tổ chức | 18 | 39.374% |
| Công đoàn Viet Capital Bank | 1 | 0.000% |
| Cổ đông nước ngoài | 0 | 0 |



▲ Báo cáo tài chính 2014



Ngân Hàng Thương mại Cổ phần Bản Việt

THÔNG TIN VỀ NGÂN HÀNG

| | | |
|--|---|--|
| Giấy phép Thành lập Ngân hàng số | 576/GP-UB | ngày 8 tháng 10 năm 1992 |
| | Giấy phép Thành lập Ngân hàng được Ủy Ban Nhân Dân Thành phố Hồ Chí Minh cấp. | |
| Giấy phép Thành lập và Hoạt động Ngân hàng số | 0025/NH-GP | ngày 22 tháng 8 năm 1992 |
| | Giấy phép Thành lập và Hoạt động Ngân hàng được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cấp và có thời hạn là 50 năm kể từ ngày cấp. | |
| Giấy Chứng nhận | | |
| Đăng ký Kinh doanh số | 059036 | ngày 16 tháng 10 năm 1992 |
| | Giấy Chứng nhận Đăng ký Kinh doanh đã được điều chỉnh nhiều lần, và lần điều chỉnh gần đây nhất là ngày 20 tháng 5 năm 2013. Giấy Chứng nhận Đăng ký Kinh doanh do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp. | |
| Hội đồng Quản trị | Ông Lê Anh Tài Bà Nguyễn Thanh Phương Ông Tô Hải Ông Đỗ Duy Hưng Ông Đỗ Hà Nam Ông Nguyễn Ngọc Bích | Chủ tịch Thành viên Thành viên Thành viên Thành viên độc lập Thành viên độc lập |
| Ban Tổng Giám đốc | Ông Đỗ Duy Hưng Bà Nguyễn Thị Thu Hà Bà Đỗ Sông Hồng Ông Nguyễn Hoài Nam Ông Phạm Anh Tú Ông Hồ Minh Tâm Bà Huỳnh Thị Lệ Hoa Bà Bùi Thị Minh Nguyệt | Tổng Giám đốc Phó Tổng Giám đốc Phó Tổng Giám đốc Phó Tổng Giám đốc Phó Tổng Giám đốc Phó Tổng Giám đốc (từ ngày 1 tháng 12 năm 2014) Trưởng Phòng Kế toán (từ ngày 16 tháng 6 năm 2014) Trưởng Phòng Kế toán (đến ngày 16 tháng 6 năm 2014) |
| Ban kiểm soát | Bà Phan Thị Hồng Lan Bà Trịnh Thị Kim Dung Ông Võ Thanh Hải Ông Lê Hoàng Nam | Trưởng ban (từ ngày 17 tháng 4 năm 2014) Trưởng ban (đến ngày 17 tháng 4 năm 2014) Thành viên Thành viên (từ ngày 17 tháng 4 năm 2014) |

HOẠT ĐỘNG CHÍNH

Hoạt động chính của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bản Việt (“Ngân hàng”) và công ty con (gọi chung là “Tập đoàn”) là thực hiện các giao dịch ngân hàng bao gồm hoạt động huy động và nhận tiền gửi ngắn hạn, trung hạn và dài hạn từ các tổ chức và cá nhân khác nhau; cho vay ngắn hạn, trung hạn và dài hạn đối với các tổ chức và cá nhân khác nhau trên cơ sở tính chất và khả năng nguồn vốn của Ngân hàng; thực hiện các giao dịch ngoại tệ; các dịch vụ tài trợ thương mại quốc tế; chiết khấu thương phiếu, trái phiếu và các giấy tờ có giá khác; cung ứng dịch vụ thanh toán và các dịch vụ ngân hàng khác được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cho phép.

| | |
|--------------------------|--|
| Trụ sở đăng ký | 112 – 118, Hai Bà Trưng Phường Đa Kao, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam |
| Công ty kiểm toán | Công ty TNHH KPMG Việt Nam |

BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

TRÁCH NHIỆM CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC ĐỐI VỚI CÁC BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng chịu trách nhiệm lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bản Việt (“Ngân hàng”) và công ty con (gọi chung là “Tập đoàn”) cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2014 theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Việt Nam áp dụng cho các Tổ chức tín dụng do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính. Khi lập các báo cáo tài chính hợp nhất này, Ban Tổng Giám đốc phải:

- lựa chọn các chính sách kế toán phù hợp và áp dụng các chính sách này một cách nhất quán;
- thực hiện các đánh giá và ước tính một cách hợp lý và thận trọng;
- nêu rõ các chuẩn mực và chế độ kế toán phù hợp có được tuân thủ hay không, trình bày và giải thích các khác biệt trọng yếu trong các báo cáo tài chính hợp nhất; và
- lập các báo cáo tài chính hợp nhất theo giả định hoạt động liên tục trừ khi giả định Tập đoàn sẽ tiếp tục hoạt động kinh doanh không còn phù hợp.

Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng cũng chịu trách nhiệm bảo đảm việc các sổ sách kế toán thích hợp được thiết lập và lưu giữ để phản ánh tình hình tài chính của Tập đoàn với mức độ chính xác hợp lý tại bất kỳ thời điểm nào và đảm bảo rằng các sổ sách kế toán tuân thủ các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Việt Nam áp dụng cho các Tổ chức tín dụng do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính. Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng cũng có trách nhiệm quản lý tài sản của Tập đoàn và do đó phải thực hiện các biện pháp thích hợp nhằm ngăn ngừa và phát hiện những gian lận và những vi phạm khác.

Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng cam kết rằng Tập đoàn đã tuân thủ những yêu cầu trên trong việc lập các báo cáo tài chính hợp nhất này.

PHÊ DUYỆT CÁC BÁO CÁO TÀI CHÍNH HỢP NHẤT

Theo đây, tôi, Đỗ Duy Hưng, Tổng Giám đốc và thay mặt cho Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng, phê duyệt các báo cáo tài chính hợp nhất đính kèm của Tập đoàn tại thời điểm và cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2014. Báo cáo tài chính hợp nhất này đã phản ánh trung thực và hợp lý tình hình tài chính hợp nhất của Ngân hàng tại ngày 31 tháng 12 năm 2014 và kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của Tập đoàn cho năm kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Việt Nam áp dụng cho các Tổ chức tín dụng do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.

Thay mặt Ban Tổng Giám đốc

Đỗ Duy Hưng
Tổng Giám đốc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 16 tháng 3 năm 2015

Kính gửi các Cổ đông

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bản Việt

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính hợp nhất đính kèm của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Bản Việt (“Ngân hàng”), và công ty con (gọi chung là “Tập đoàn”), bao gồm bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2014, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất liên quan cho năm kết thúc cùng ngày và các thuyết minh kèm theo được Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng phê duyệt phát hành vào ngày 16 tháng 3 năm 2015, được trình bày từ trang 6 đến trang 95.

Trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc

Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng chịu trách nhiệm lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính hợp nhất này theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Việt Nam áp dụng cho các Tổ chức tín dụng do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính, và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo việc lập báo cáo tài chính hợp lý nhất không có sai sót trọng yếu do gian lận hay nhầm lẫn.

Trách nhiệm của kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính hợp nhất này dựa trên kết quả kiểm toán của chúng tôi. Chúng tôi đã thực hiện công việc kiểm toán theo các Chuẩn mực Kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ Chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp và lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính hợp nhất có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm việc thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và các thuyết minh trong báo cáo tài chính. Các thủ tục được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện các đánh giá rủi ro này, kiểm toán viên xem xét kiểm soát nội bộ của đơn vị liên quan tới việc lập và trình bày báo cáo tài chính trung thực và hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của đơn vị. Công việc kiểm toán cũng bao gồm việc đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính toán hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Tổng Giám đốc, cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính.

Chúng tôi tin rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi thu được là đầy đủ và thích hợp làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

Ý kiến của kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính hợp nhất của Tập đoàn tại ngày 31 tháng 12 năm 2014, kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và các luồng lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Việt Nam áp dụng cho các Tổ chức tín dụng do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Ban hành và các quy định pháp lý có liên quan đến việc trình bày báo cáo tài chính.

Vấn đề khác

Báo cáo tài chính hợp nhất của Tập đoàn cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2013 được kiểm toán bởi một công ty kiểm toán khác và công ty kiểm toán này đã đưa ra ý kiến chấp nhận toàn phần đối với báo cáo tài chính đó trong báo cáo kiểm toán phát hành ngày 28 tháng 3 năm 2014.

Chi nhánh Công ty TNHH KPMG tại Thành phố Hồ Chí Minh Việt Nam

Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh số: 4114000230
Báo cáo kiểm toán số: 14-01-310/2

Nguyễn Thanh Nghị

Giấy chứng nhận Đăng ký
Hành nghề Kiểm toán số 0304-2013-007-1
Phó Tổng Giám đốc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 16 tháng 03 năm 2015

Trần Đình Vinh

Giấy chứng nhận Đăng ký
Hành nghề Kiểm toán số 0339-2013-007-1

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2014

| | Thuyết minh | 31/12/2014 VND | 31/12/2013 VND (Trình bày lại) |
|--|-------------|---------------------------|--------------------------------------|
| A TÀI SẢN | | | |
| I Tiền mặt | 5 | 126.099.274.379 | 112.406.234.496 |
| II Tiền gửi tại Ngân hàng Nhà nước Việt Nam | 6 | 263.942.607.153 | 551.021.981.800 |
| III Tiền gửi và cho vay các tổ chức tín dụng khác | 7 | 4.147.983.281.362 | 6.435.622.140.199 |
| 1 Tiền gửi tại các tổ chức tín dụng khác | | 3.124.983.281.362 | 4.492.852.695.199 |
| 2 Cho vay các tổ chức tín dụng khác | | 1.023.000.000.000 | 1.953.713.520.000 |
| 3 Dự phòng rủi ro cho vay các tổ chức tín dụng khác | | - | (10.944.075.000) |
| V Các công cụ tài chính phái sinh và các tài sản tài chính khác | 8 | 2.123.516.155 | 1.412.360.805 |
| VI Cho vay khách hàng | | 12.849.476.637.295 | 9.909.188.021.221 |
| 1 Cho vay khách hàng | 9 | 12.989.519.083.377 | 10.033.509.473.916 |
| 2 Dự phòng rủi ro cho vay khách hàng | 10 | (140.042.446.082) | (124.321.452.695) |
| VII Chứng khoán đầu tư | 11 | 5.695.647.848.791 | 3.606.313.090.087 |
| 1 Chứng khoán đầu tư sẵn sàng để bán | | 3.549.879.591.282 | 3.003.208.085.404 |
| 2 Chứng khoán đầu tư giữ đến ngày đáo hạn | | 2.168.494.974.236 | 624.047.375.985 |
| 3 Dự phòng giảm giá chứng khoán đầu tư | | (22.726.716.727) | (20.942.371.302) |
| VIII Góp vốn, đầu tư dài hạn | 12 | 169.172.117.904 | 109.881.551.456 |
| 3 Đầu tư vào công ty liên kết | | 95.796.017.904 | 109.881.551.456 |
| 4 Đầu tư dài hạn khác | | 73.376.100.000 | - |
| IX Tài sản cố định | | 374.037.998.399 | 402.387.854.836 |
| 1 Tài sản cố định hữu hình | 13 | 143.311.263.274 | 173.742.434.212 |
| a Nguyên giá | | 209.031.039.382 | 222.368.115.140 |
| b Giá trị hao mòn lũy kế | | (65.719.776.108) | (48.625.680.928) |
| 3 Tài sản cố định vô hình | 14 | 230.726.735.125 | 228.645.420.624 |
| a Nguyên giá | | 258.305.335.531 | 243.218.754.181 |
| b Giá trị hao mòn lũy kế | | (27.578.600.406) | (14.573.333.557) |
| XI Tài sản có khác | | 2.154.020.302.579 | 1.930.374.462.771 |
| 1 Các khoản phải thu | 15 | 1.455.456.184.089 | 1.440.808.103.456 |
| 2 Các khoản lãi, phí phải thu | 16 | 701.861.009.353 | 461.515.623.376 |
| 4 Tài sản có khác | 17 | 88.629.766.964 | 55.662.010.939 |
| 5 Dự phòng rủi ro cho các tài sản Có nội bảng khác | 15 | (91.926.657.827) | (27.611.275.000) |
| TỔNG TÀI SẢN | | 25.782.503.584.017 | 23.058.607.697.671 |

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT

Tại ngày 31 tháng 12 năm 2014 (tiếp theo)

| | Thuyết minh | 31/12/2014 VND | 31/12/2013 VND (Trình bày lại) |
|---|-------------|---------------------------|--------------------------------------|
| B NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU | | | |
| NỢ PHẢI TRẢ | | | |
| II Tiền gửi và vay các tổ chức tín dụng khác | 18 | 7.432.288.447.872 | 7.531.176.544.297 |
| 1 Tiền gửi của các tổ chức tín dụng khác | | 4.944.411.447.872 | 4.492.676.544.297 |
| 2 Vay các tổ chức tín dụng khác | | 2.487.877.000.000 | 3.038.500.000.000 |
| III Tiền gửi của khách hàng | 19 | 14.687.247.022.622 | 12.042.042.090.977 |
| VI Phát hành giấy tờ có giá | 20 | 31.667.893.861 | 31.493.646.317 |
| VII Các khoản nợ khác | | 318.156.146.419 | 240.341.394.240 |
| 1 Các khoản lãi, phí phải trả | | 253.883.505.073 | 210.179.396.392 |
| 3 Các khoản phải trả và nợ khác | 21 | 64.272.641.346 | 24.491.466.958 |
| 4 Dự phòng rủi ro cho các cam kết ngoại bảng | 22 | - | 5.670.530.890 |
| TỔNG NỢ PHẢI TRẢ | | 22.469.359.510.774 | 19.845.053.675.831 |
| VỐN CHỦ SỞ HỮU | | | |
| VIII Vốn và các quỹ | 24 | 3.313.144.073.243 | 3.213.554.021.840 |
| 1 Vốn của tổ chức tín dụng | | 3.000.008.930.089 | 3.000.008.930.089 |
| a Vốn điều lệ | | 3.000.000.000.000 | 3.000.000.000.000 |
| b Vốn đầu tư xây dựng cơ bản | | 1.430.089 | 1.430.089 |
| c Thặng dư vốn cổ phần | | 7.500.000 | 7.500.000 |
| 2 Các quỹ dự trữ | | 134.170.062.006 | 108.802.271.313 |
| 5 Lợi nhuận chưa phân phối | | 178.965.081.148 | 104.742.820.438 |
| TỔNG VỐN CHỦ SỞ HỮU | | 3.313.144.073.243 | 3.213.554.021.840 |
| TỔNG NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU | | 25.782.503.584.017 | 23.058.607.697.671 |
| CÁC CHỈ TIÊU NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN | | | |
| I NGHĨA VỤ NỢ TIỀM ẨN | | | |
| 1 Bảo lãnh vay vốn | 37 | 217.920.000.000 | 217.920.000.000 |
| 2 Cam kết trong nghiệp vụ thư tín dụng | 37 | 788.253.788.130 | 321.013.656.705 |
| 3 Bảo lãnh khác | 37 | 142.710.757.151 | 45.586.529.506 |
| | | 1.148.884.545.281 | 584.520.186.211 |

Ngày 16 tháng 3 năm 2015

Người lập

Huỳnh Thị Lệ Hoa
Trưởng phòng kế toán

Người kiểm soát

Phạm Anh Tú
Phó Tổng Giám đốc

Người phê duyệt

Đỗ Duy Hưng
Tổng Giám đốc

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH HỢP NHẤT

Cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2014

| | Thuyết minh | 2014 VND | 2013 VND |
|-------------|---|--------------------------|--------------------------|
| | | | (Trình bày lại) |
| 1 | Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự | 1.694.072.417.722 | 1.742.633.830.456 |
| 2 | Chi phí lãi và các chi phí tương tự | (1.169.418.877.911) | (1.263.197.942.538) |
| I | Thu nhập lãi thuần | 524.653.539.811 | 479.435.887.918 |
| 3 | Thu nhập từ hoạt động dịch vụ | 11.110.050.691 | 9.560.707.430 |
| 4 | Chi phí hoạt động dịch vụ | (16.623.134.448) | (13.506.749.984) |
| II | Lỗ thuần từ hoạt động dịch vụ | (5.513.083.757) | (3.946.042.554) |
| III | Lãi thuần từ hoạt động kinh doanh ngoại hối | 21.054.012.032 | 10.380.844.773 |
| IV | Lãi thuần từ mua bán chứng khoán kinh doanh | - | 591.622.000 |
| V | Lãi thuần từ mua bán chứng khoán đầu tư | 98.712.721.432 | 14.483.691.740 |
| 5 | Thu nhập từ hoạt động khác | 1.008.803.674.787 | 1.362.125.362.415 |
| 6 | Chi phí hoạt động khác | (919.182.575.205) | (1.279.880.577.854) |
| VI | Lãi thuần từ hoạt động khác | 89.621.099.582 | 82.244.784.561 |
| VII | Thu nhập từ góp vốn, mua cổ phần | 15.897.307.688 | 9.808.585.742 |
| VIII | Chi phí hoạt động | (498.195.170.758) | (402.909.887.417) |
| IX | Lợi nhuận thuần từ hoạt động kinh doanh trước chi phí dự phòng rủi ro tín dụng | 246.230.426.030 | 190.089.486.763 |
| X | Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng | (39.248.233.530) | (55.406.233.657) |
| XI | Tổng lợi nhuận trước thuế | 206.982.192.500 | 134.683.253.106 |
| 7 | Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp hiện hành | (44.871.877.915) | (31.579.256.019) |
| XII | Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp | (44.871.877.915) | (31.579.256.019) |
| XIII | Lợi nhuận sau thuế | 162.110.314.585 | 103.103.997.087 |
| XIV | Lãi cơ bản trên cổ phiếu | 533 | 331 |

Ngày 16 tháng 3 năm 2015

Người lập

Người kiểm soát

Người phê duyệt



Huỳnh Thị Lệ Hoa
Trưởng phòng kế toán



Phạm Anh Tú
Phó Tổng Giám đốc




Đỗ Duy Hưng
Tổng Giám đốc

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT

cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2014 (Phương pháp trực tiếp)

| | 2014 VND | 2013 VND | |
|--|--|----------------------------|--------------------------|
| LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH | | | |
| 01 | Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự nhận được | 1.453.727.031.745 | 1.861.384.179.151 |
| 02 | Chi phí lãi và các chi phí tương tự đã trả | (1.125.714.769.230) | (1.319.355.832.929) |
| 03 | Chi phí từ hoạt động dịch vụ | (5.513.083.757) | (239.375.470) |
| 04 | Chênh lệch số tiền thực thu/(chi) từ hoạt động kinh doanh ngoại tệ, chứng khoán | 119.843.170.129 | 23.696.572.101 |
| 05 | Thu nhập từ các hoạt động khác | 90.628.428.075 | 82.522.059.538 |
| 06 | Tiền thu các khoản nợ đã được xử lý | 150.000.000 | 325.882.955 |
| 07 | Tiền chi trả cho nhân viên và chi phí hoạt động | (400.285.944.580) | (343.156.354.568) |
| 08 | Tiền thuế thu nhập doanh nghiệp thực nộp trong năm | (46.649.404.108) | (43.072.765.398) |
| | Lưu chuyển tiền thuần từ hoạt động kinh doanh trước những thay đổi về tài sản và nợ hoạt động | 86.185.428.274 | 262.104.365.380 |
| Những thay đổi về tài sản hoạt động | | | |
| 09 | Giảm các khoản tiền gửi và cho vay các tổ chức tín dụng khác | 502.670.000.000 | 2.973.430.000.000 |
| 10 | Tăng các khoản kinh doanh chứng khoán | (2.091.119.104.129) | (763.040.071.306) |
| 11 | Tăng các công cụ tài chính phái sinh và các tài sản tài chính khác | (711.155.350) | (1.307.040.805) |
| 12 | Tăng các khoản cho vay khách hàng | (2.956.009.609.461) | (2.251.672.926.449) |
| 13 | Sử dụng dự phòng rủi ro cho vay khách hàng | (33.054.346.033) | (3.735.000.000) |
| 14 | Giảm khác về tài sản hoạt động | (48.120.890.658) | (463.205.828.967) |
| Những thay đổi về nợ hoạt động | | | |
| 16 | (Giảm)/tăng các khoản tiền gửi và vay từ các tổ chức tín dụng khác | (98.888.096.425) | 2.547.014.266.233 |
| 17 | Tăng tiền gửi của khách hàng | 2.645.204.931.645 | 1.743.254.167.854 |
| 18 | Tăng/(giảm)phát hành giấy tờ có giá | 174.247.544 | (1.788.478.990.074) |
| 21 | Tăng/(giảm) khác về nợ hoạt động khác | 39.371.043.399 | (482.619.219) |
| 22 | Chi từ các quỹ của tổ chức tín dụng | (320.000.000) | (1.900.028.000) |
| I | LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH | (1.954.617.551.194) | 2.251.980.294.647 |

BÁO CÁO LƯU CHUYỂN TIỀN TỆ HỢP NHẤT

cho năm kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2014 (Phương pháp trực tiếp - tiếp theo)

| | 2014 VND | 2013 VND |
|---|----------------------------|--------------------------|
| LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ | | |
| 01 Mua sắm tài sản cố định và tài sản dài hạn khác | (24.532.806.862) | (95.484.269.184) |
| 02 Tiền thu từ thanh lý, nhượng bán tài sản cố định | 18.636.545.455 | 57.258.864 |
| 07 Tiền chi đầu tư, góp vốn dài hạn vào đơn vị khác | (84.290.850.000) | (33.000.000.000) |
| 08 Tiền thu đầu tư, góp vốn dài hạn vào đơn vị khác | 28.969.150.000 | - |
| 09 Tiền thu cổ tức và lợi nhuận được chia từ các khoản góp vốn, đầu tư dài hạn | 6.548.850.000 | 3.492.720.000 |
| II LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ | (54.669.111.407) | (124.934.290.320) |
| LƯU CHUYỂN TIỀN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH | | |
| 04 Chia cổ tức | (60.012.606.000) | (149.971.989.740) |
| III LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH | (60.012.606.000) | (149.971.989.740) |
| IV LƯU CHUYỂN TIỀN THUẦN TRONG NĂM | (2.069.299.268.601) | 1.977.074.014.587 |
| V TIỀN VÀ CÁC KHOẢN TƯƠNG ĐƯƠNG TIỀN TẠI THỜI ĐIỂM ĐẦU NĂM | 5.584.324.431.495 | 3.607.250.416.908 |
| VII TIỀN VÀ CÁC KHOẢN TƯƠNG ĐƯƠNG TIỀN TẠI THỜI ĐIỂM CUỐI NĂM (THUYẾT MINH 36) | 3.515.025.162.894 | 5.584.324.431.495 |

Ngày 16 tháng 3 năm 2015

Người lập

Người kiểm soát

Người phê duyệt


Huỳnh Thị Lệ Hoa
Trưởng phòng kế toán

Phạm Anh Tú
Phó Tổng Giám đốc

Đỗ Duy Hưng
Tổng Giám đốc



Ngân hàng TMCP Bản Việt
112-118 Hai Bà Trưng, Phường Đakao, Quận 1, Tp.HCM
T: (08) 62 679 679 | F: (08) 62 638 668
W: www.vietcapitalbank.com.vn