

Hướng dẫn sử dụng  
thẻ tín dụng doanh nghiệp



# VISA CORPORATE & JCB BUSINESS

## Các chi tiết trên thẻ

(1) Chip EMV là công nghệ bảo mật hàng đầu, giúp thẻ an toàn hơn khi giao dịch

(2) Thẻ được chấp nhận tại các cửa hàng hoặc website có biểu tượng tổ chức thẻ như JCB/ Visa trên toàn cầu

(3) Dấu hiệu nhận diện thẻ có gắn công nghệ Contactless (Thanh toán không tiếp xúc - chỉ cần chạm nhẹ thẻ vào thiết bị đọc thẻ để thanh toán)

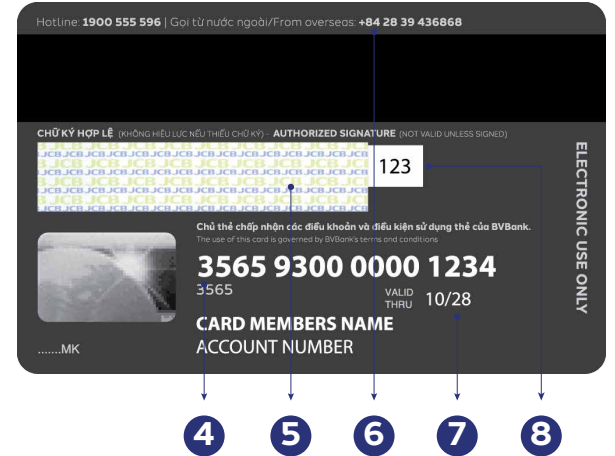
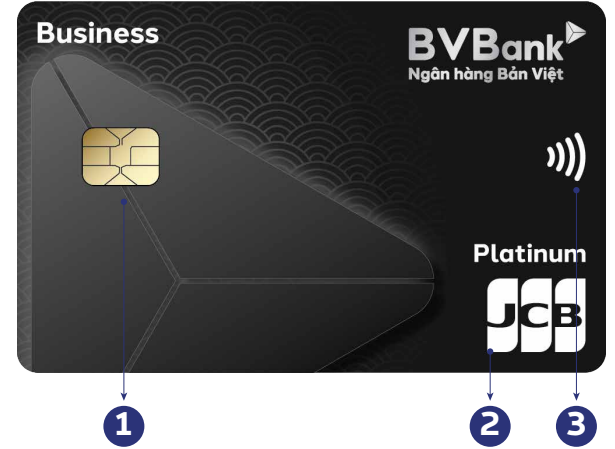
(4) Số thẻ tín dụng được sử dụng trong giao dịch

(5) Quý khách vui lòng ký tên tại đây để xác nhận quyền sở hữu thẻ. Các cửa hàng sẽ đối chiếu chữ ký trên thẻ và hóa đơn với nhau khi Quý khách thanh toán hàng hóa dịch vụ

(6) Đây là số hotline của Dịch Vụ Khách Hàng 24/7, Quý khách có thể liên hệ để được hỗ trợ và giải đáp thắc mắc

(7) Thời gian hiệu lực của thẻ

(8) Số xác nhận (Card Verification Value - CVV/CVV2) được sử dụng để mua hàng qua internet, đặt hàng qua điện thoại và thư tín



## Cách sử dụng thẻ

Khi Quý khách sử dụng thẻ tín dụng BVBank, hạn mức tín dụng thẻ sẽ bị trừ dần theo giá trị giao dịch đã thực hiện và Quý khách sẽ nhận được tin nhắn SMS thông báo giao dịch được gửi đến số điện thoại đăng ký của Quý khách. Đồng thời, các giao dịch này sẽ được ghi nhận vào Bảng sao kê giao dịch thẻ và sẽ được gửi cho Công ty của Quý khách hàng tháng.

## Cách tính lãi suất thẻ

### 1. Giao dịch rút tiền mặt

Mọi giao dịch rút tiền mặt đều bị tính lãi. Lãi sẽ được tính từ ngày phát sinh giao dịch rút tiền mặt cho đến ngày Chủ thẻ thanh toán toàn bộ số tiền đã rút. Việc tính lãi giao dịch rút tiền mặt không phụ thuộc vào ngày đến hạn thanh toán.

### 2. Giao dịch thanh toán, các khoản phí và lãi

Nếu Chủ thẻ thanh toán toàn bộ Dư nợ cuối kỳ trước Ngày đến hạn thanh toán được thông báo trên Bảng sao kê, Chủ thẻ sẽ được miễn lãi đối với tất cả các giao dịch được liệt kê trong Bảng sao kê đó (ngoại trừ Giao dịch rút tiền mặt). Nếu Chủ thẻ chỉ thanh toán một phần dư nợ hoặc thanh toán toàn bộ Dư nợ cuối kỳ không đúng theo thời hạn yêu cầu thì lãi suất sẽ được áp dụng đối với tất cả các khoản tiền ghi nợ phát sinh được liệt kê trong Bảng sao kê đó và bất kỳ khoản tiền ghi nợ mới phát sinh trong Bảng sao kê liên kế sau đó (bao gồm tất cả các giao dịch thẻ và các khoản phí, lãi phát sinh trên tài khoản thẻ nếu có). Lãi suất được tính từ ngày phát sinh khoản tiền ghi nợ cho đến ngày khoản tiền đó được thanh toán đầy đủ.



### Bảng Sao Kê Thẻ Tín Dụng/Credit Card Statement

Tên khách hàng/ Customer name 2024031001111  
**CTY ABC**  
412 NGUYEN THI MINH KHAI, P5, Q3  
TP.HCM  
CTY CP TU VAN VA DAU TU ABC  
ĐT: 2862679679

**Số tài khoản thẻ (1)** 90311100001  
Card Account Number  
**Số thẻ/Loại thẻ**  
Card Number/ Card Type JCB  
**Hạn mức tín dụng** VND 200,000,000  
Credit Limit

Dịch vụ khách hàng/ Customer Services: 1900 555 596

Ngày sao kê/Statement date	(2)	10/03/2024
Dư nợ đầu kỳ/Opening period balance	VND (3)	34,195,142
Dư nợ cuối kỳ/Closing period balance	VND (4)	33,062,351
Thanh toán tối thiểu/Minimum payment due	VND (5)	1,653,118
Thanh toán trước ngày/Payment due date	(6)	04/04/2024

Chương trình điểm thưởng/Point Reward Program (11)

Điểm thưởng kỳ trước/Previous points earned	(12)	195,321
Điểm thưởng kỳ này/Points earned	(13)	0
Điểm thưởng đã sử dụng/Points redeemed	(14)	0
Điểm thưởng hết hạn/Points expired	(15)	0
Tổng điểm thưởng/Total points balance	(16)	195,321

Ngày giao dịch (7) Transaction Date	Ngày bút toán (8) Posting Date	Chi tiết giao dịch (9) Description	Số tiền(VND) (10) Amount
<b>DƯ NỢ ĐẦU KỲ/OPENING BALANCE</b>			<b>34,195,142</b>
05/03/2024	05/03/2024	075V005240650004 TT AUTO	CR 1,709,758
10/03/2024	10/03/2024	Debit Interest	576,967
<b>DƯ NỢ CUỐI KỲ/CLOSING BALANCE</b>			<b>33,062,351</b>

#### THÔNG TIN TRẢ GÓP

Thông tin giao dịch	Ngày giao dịch	Ngày chuyển trả góp	Số tiền giao dịch	Số kỳ còn lại	Số tiền còn lại	Số tiền thanh toán hàng tháng
Tổng						

## Tìm hiểu về Bảng sao kê thẻ

(1) Là số thay cho số thẻ, Quý khách cung cấp số này để thanh toán thẻ tại ngân hàng và các cửa hàng tiện ích

(2) Là ngày phát hành bảng sao kê

(3) Là dư nợ của kỳ sao kê trước đó

(4) Là tất cả các giao dịch phát sinh trong tháng cộng với dư nợ chưa được thanh toán của kỳ sao kê trước đó

(5) Là số tiền tối thiểu phải trả

(6) Là ngày đến hạn phải thanh toán

(7) Là ngày giao dịch được thực hiện

(8) Là ngày giao dịch được ghi nhận vào tài khoản thẻ

(9) Là thông tin chi tiết về các giao dịch thẻ phát sinh trong kỳ sao kê

(10) Là số tiền thanh toán, đối với giao dịch ngoại tệ sẽ bao gồm khoản phí giao dịch ngoại tệ

(11) Ghi thông tin về điểm thưởng

(12) Là điểm thưởng tích lũy đến kỳ sao kê trước

(13) Là điểm thưởng tích lũy của kỳ sao kê hiện tại

(14) Là điểm thưởng đã được quy đổi ở kỳ sao kê hiện tại

(15) Là điểm thưởng đã quá hạn sử dụng nhưng chưa được quy đổi

(16) Là số điểm thưởng còn lại của Quý khách

# Các cách thanh toán dư nợ thẻ

## 1. NGÂN HÀNG SỐ DIGIBIZ/INTERNET BANKING DIGIBANK

Đăng ký tài khoản Ngân hàng số Digibiz hoặc Internet Banking Digibank để chủ động thanh toán dư nợ thẻ mọi lúc mọi nơi.

## 2. THANH TOÁN TỰ ĐỘNG

Khi đăng ký dịch vụ thanh toán tự động từ tài khoản thanh toán BVBank, tài khoản thẻ của Quý khách sẽ được tự động thanh toán hàng tháng vào ngày đến hạn thanh toán. Quý khách có thể chọn thanh toán toàn bộ dư nợ hoặc thanh toán số tiền tối thiểu.

## 3. HOTLINE 1900 555 596

Quý khách gọi đến Trung tâm Dịch vụ Khách hàng **1900 555 596** và yêu cầu chuyển tiền từ tài khoản thanh toán của BVBank để thanh toán dư nợ cho thẻ tín dụng.

## 4. CÁC CỬA HÀNG LIÊN KẾT VỚI PAYOO

Thanh toán bằng tiền mặt tại hơn 25.000 cửa hàng liên kết với hệ thống thanh toán Payoo như Family Mart, Circle K, FPT Shop,... Quý khách vui lòng truy cập <https://www.payoo.vn/diem-giao-dich> để xem danh sách đầy đủ các cửa hàng.



## 5. TẠI CÁC ĐIỂM GIAO DỊCH BVBank

Thanh toán bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản từ tài khoản thanh toán BVBank. Quý khách cần cung cấp số tài khoản thẻ tín dụng hoặc số đăng ký kinh doanh khi yêu cầu thanh toán.



## 6. TẠI NGÂN HÀNG KHÁC

Nộp tiền mặt hoặc chuyển khoản từ tài khoản ngân hàng khác vào tài khoản thẻ tín dụng BVBank. Quý khách cần cung cấp thông tin tài khoản thẻ tín dụng khi yêu cầu thanh toán.

### Từ các ngân hàng trong nước

Người thụ hưởng: <Họ tên chủ thẻ chính như trên CCCD/Passport>

Tài khoản thụ hưởng: <Số tài khoản thẻ tín dụng>

Ngân hàng thụ hưởng: Ngân hàng TMCP Bản Việt - Trung tâm Thẻ

### Từ các ngân hàng nước ngoài

Receiver: Viet Capital Commercial Joint Stock Bank

Swift Code: VCBCVNVX

Beneficiary: <Họ tên chủ thẻ chính như trên CCCD/Passport>

Account Number: <Số tài khoản thẻ tín dụng>

Narrative: <Họ tên chủ thẻ chính> payment for credit card <Số tài khoản thẻ>

# Hướng dẫn sử dụng thẻ an toàn

Để sử dụng thẻ an toàn và hiệu quả, Quý khách cần lưu ý thực hiện theo hướng dẫn sau

## 1. Bảo mật thông tin thẻ

- ✔ Ký tên lên thẻ ngay khi nhận được thẻ mới.
- ✔ Thông báo cho BVBank nếu thẻ bị mất cắp/thất lạc qua hotline 1900 555 596.
- ✔ Đổi PIN thường xuyên và tránh các số dễ nhớ như điện thoại, ngày sinh, CCCD,...
- ✔ Không đưa thẻ, mã PIN cho người khác sử dụng.
- ✔ Không ghi số PIN trên thẻ hoặc để ở nơi nào gần thẻ (ví dụ: để số PIN và thẻ cùng túi xách, ví).
- ✔ Thường xuyên kiểm tra tin nhắn giao dịch, bảng sao kê giao dịch hàng tháng.
- ✔ Hủy các thông tin đến thẻ nếu không cần dùng đến.

## 2. Khi giao dịch tại ATM

- ✔ Nếu thấy hoặc nghi ngờ có thiết bị lạ gắn xung quanh ATM, đặc biệt là màn hình, đầu nhận thẻ, bàn phím, tuyệt đối không thực hiện giao dịch mà hãy lập tức báo cho Ngân hàng chủ quản ATM.
- ✔ Luôn che chắn bàn phím nhập mã PIN khi thực hiện giao dịch.
- ✔ Lấy thẻ ngay khi hoàn tất giao dịch.





### 3. Thanh toán mua hàng qua POS/ Internet

- ⊙ Khi thanh toán qua POS, khách hàng đảm bảo chứng kiến toàn bộ quá trình thao tác của nhân viên khi cầm thẻ thanh toán đến khi nhận lại thẻ.
- ⊙ Kiểm tra kỹ thông tin hóa đơn giao dịch trên POS trước khi ký và lưu giữ để đối chiếu với bảng sao kê giao dịch từ BVBank.
- ⊙ Khi mua hàng qua Internet, khách hàng nên đảm bảo lựa chọn website uy tín, hợp pháp, có hệ thống bảo mật tiêu chuẩn nhằm tránh bị đánh cắp số thẻ, ngày hết hạn, mã CCV.

### 4. Xử lý thẻ thất lạc/bị mất cấp/ nghi ngờ lộ thông tin

- ⊙ Chủ động khóa thẻ trên ứng dụng Ngân hàng số Digibiz
- ⊙ Báo ngay cho tổng đài Chăm sóc khách hàng qua hotline 1900 555 596 hoặc liên hệ với điểm giao dịch BVBank gần nhất.



## Quản lý thẻ trên Ngân hàng số Digibiz

Các tính năng được tích hợp trên Ngân hàng số Digibiz sẽ giúp Quý khách dễ dàng và thuận tiện hơn trong việc quản lý chiếc thẻ tín dụng của mình.

- ✔ Kích hoạt, khóa, mở thẻ
- ✔ Tạo và thay đổi mã số cá nhân (PIN) để rút tiền mặt tại ATM
- ✔ Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng
- ✔ Đăng ký dịch vụ trích nợ tự động thẻ
- ✔ Tra cứu lịch sử giao dịch và xem sao kê thẻ
- ✔ Tra cứu và đổi điểm thưởng
- ✔ Cài đặt hạn mức giao dịch thẻ trực tuyến

Tải Digibiz

A blue, rounded rectangular card with a white rounded square in the center containing the Digibiz logo. The logo consists of the word "digibiz" in a lowercase, blue, sans-serif font. The background of the card is a dark blue gradient with a white shadow effect.

digibiz