

| Câu Hỏi |                                                                                         | Giải Đáp                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | <b>Giải pháp Digistore là gì?</b>                                                       | Một giải pháp số hóa toàn diện cho nhà bán hàng để:<br>- Quản lý dòng tiền theo từng điểm bán, hóa đơn, nhân viên<br>- Quản lý hóa đơn, dữ liệu giao dịch<br>- Kết nối tức thì cùng thiết bị thanh toán đa dạng, thông minh                                                                            |
| 2       | <b>Giải pháp Digistore dành cho những ai?</b>                                           | Khách hàng cá nhân hoặc tổ chức kinh doanh, chủ cửa hàng, kinh doanh các lĩnh vực cửa hàng, ăn uống, mua sắm, dịch vụ                                                                                                                                                                                  |
| 3       | <b>Máy POS là gì? Chấp nhận thanh toán những loại thẻ nào?</b>                          | Là thiết bị quẹt thẻ, chạm thanh toán, quét QR thông minh. Chấp nhận thanh toán các loại thẻ như Visa, Mastercard, JCB và Napas. Đặc biệt, nhận được nhiều ưu đãi thông qua việc giao dịch bằng thẻ                                                                                                    |
| 4       | <b>Thiết bị Paysound của BVBank có những tính năng gì?</b>                              | - Hiện thị QR tĩnh và QR động tức thì khi thanh toán<br>- Phát loa lớn xác nhận giao dịch thành công<br>- Sử dụng kèm Digistore Merchant miễn phí                                                                                                                                                      |
| 5       | <b>Nền tảng Digistore Merchant Dành cho nhà bán hàng có ưu điểm gì nổi bật?</b>         | - Quản lý khách hàng, sản phẩm, đơn hàng<br>- Thiết lập điểm thưởng Loyalty cho khách hàng<br>- Quản lý tập trung cho tất cả các cửa hàng trong chuỗi kinh doanh                                                                                                                                       |
| 6       | <b>Dữ liệu của tôi có được bảo mật không? Các biện pháp bảo mật được áp dụng là gì?</b> | Dữ liệu của khách hàng được đăng ký qua Digimi được bảo vệ bởi các tính năng như mã hóa dữ liệu, xác thực đa yếu tố (OTP, sinh trắc học), và hệ thống giám sát giao dịch bất thường                                                                                                                    |
| 7       | <b>Để sử dụng giải pháp Digistore tôi cần những điều kiện gì?</b>                       | - Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh<br>- Giấy phép đủ điều kiện hoạt động ngành nghề kinh doanh, dịch vụ có điều kiện (nếu có)<br>- Giấy tờ tùy thân của chủ hộ kinh doanh hoặc giấy tờ pháp lý của người đại diện pháp luật và người đại diện ký hợp đồng với BVBank<br>- Các giấy tờ liên quan khác |
| 8       | <b>Tôi muốn thay đổi thông tin cửa hàng và số tài khoản nhận tiền tôi phải làm gì?</b>  | Quý khách hàng có thể liên hệ trực tiếp các Chi Nhánh/ Phòng Giao Dịch của BVBank trên toàn quốc hoặc qua số hotline của BVBank: 1900 555 596 để hỗ trợ                                                                                                                                                |
| 9       | <b>Nếu có thắc mắc trong quá trình sử dụng tôi có thể liên hệ ai?</b>                   | Quý khách hàng có thể liên hệ Quý khách hàng có thể liên hệ trực tiếp các Chi Nhánh/ Phòng Giao Dịch của BVBank trên toàn quốc hoặc qua số hotline của BVBank: 1900 555 596 để được giải đáp thắc mắc                                                                                                  |

